

水灾无情人有情 众志成城抗“菲特”

“救灾贷款紧急发放”，“贷款审批绿色通道”，“走访到户结对帮扶”，“贷款展期”，“下浮贷款利率”……在刚刚经历的一场因为台风“菲特”引发的罕见洪涝灾害中，我市各大银行推出的诸多举措，在确保金融服务运转正常的同时，为便民服务及灾后重建贡献了不容忽视的力量。

记者 戴幸玲 通讯员 梅光梭

坚守岗位职责 传递暖心服务

“菲特”过境，给我市带来狂风暴雨，60平方公里的江口街道，一夜间汪洋一片。奉化农村信用联社江口信用社的周边积水最深处没过大腿，整个地区处于停电断水状态。

深夜，江口信用社里漆黑一片，一位90后的小伙子，显得有些精疲力尽。他白天参加抗洪抢险，无数次淌水，手机因为泡水而无法使用，晚上还依然坚守在自己的岗位上，他就是江口信用社的傅江华。

在“菲特”来临之际，受灾的银行并不仅限于扎根基层的信用社，而与“菲特”造成的洪灾进行顽强抗衡的，也并不止傅江华一人。同样被水围困的慈溪农村合作银行横河支行的工作人员，都投入到预防、抢险行动当中，清排积水、抢救电器及设备、打扫营业厅，为方便客户通行，冒雨架起1.2米宽、50米长的便捷通道。民泰银行宁波分行及时启动重大灾情应急预案，共组织100余人投入救灾，他们借来越野车、橡皮艇等救灾设备，与当地驻军官兵协同奋战，成功疏散受灾群众百余人，挽回直接经济损失200多万元。

同样是在10月9日，渣打银行宁波分行迎来一位客户，要求于当天开立28张银行承兑汇票。该分行当天仅有的两位按时上班的运营部员工全力以赴，放弃午餐时间，及时为客户开出所有汇票。事后，一封感谢信被寄到了渣打银行宁波分行，信中写道：这28张票的背后，不仅是专业的金融服务，更是浓郁的人情味！

周密部署指导 确保百姓便利

宁波市辖各银行业金融机构之所以能够有效开展抗灾救灾工作，自然离不开周密的部署。

就在暴雨肆虐，洪灾日趋形成之际，10月8日、10月10日，宁波银监局连发两份特急文件，对市辖各银行业金融机构、省农信联社宁波办事处做好台风“菲特”防灾救灾工作和加强金融服务支持救灾复产工作。10月17日上午，宁波银监局召开局务会议。

两个文件，一个会议，重点包括对尽快恢复金融服务、及时开展客户走访、加强部门协调沟通的相关工作安排。

文件要求，对于中断营业或被迫停业的银行网点，要及时做好对外公告和解释工作，尽最大努力采取补救措施，尽量满足周边群众金融服务需求。开展客户走访方面，要求明确组织分工、落实专人第一时间开展客户走访，尽快摸清灾情，了解救灾复产的金融服务需求。真正做到受灾户心中有数、受灾损失心中有数、涉及贷款心中有数、灾后助救心中有数。对于客户反映的灾情和服务需求要及时汇总，分类处置，落实针对性的服务措施和政策。及时与上级行沟通、汇报，反映受灾情况和客户服务需求，建议上级行提供专项政策支持。

对于受灾较严重的客户，宁波银监局将帮助其与政府或相关部门沟通，争取政府补助和保险补偿，降低客户的受灾损失。

立足金融支持 解围百姓之困

为灾区提供资金支持，银行当仁不让。

得益于应对灾情中建立的及时的信息通报机制，记者从宁波银监局方面了解到，农业银行宁波市分行积极开展客户走访，派出调查组32个，走访调查客户近900家，新发放贷款4.65亿元。慈溪农村合作银行截至日前，“菲特”台风过后已累计发放救灾类贷款金额3.87亿元，涉及386户受灾户。象山农村信用联社在灾后累计发放贷款6225万元，其中累计发放农户贷款3495万元、农田水利基础设施贷款50万元、企

业生产贷款300万元、个人生产经营贷款622万元、其他贷款1758万元。

作为政策性性银行的国开行宁波市分行在“菲特”过后迅速启动应急救灾机制，连续组织召开2次专题贷委会，共审议通过余姚、宁海、奉化等8个地方政府应急贷款新增授信17.5亿元，再加上去年存量未使用的应急贷款额度，使得可用于本次应急贷款发放的授信额度达到20.5亿元。

此外，慈溪农村合作银行、镇海农村商业银行、象山农村信用联社等多家银行纷纷加大对受灾农户和企业的金融支持，加快授信审批速度，建立“绿色通道”和限时办结服务制度，设立专人专窗；主动走访客户，为其提供上门服务，共商救灾复产方案；适当下浮贷款利率，降低其融资成本，缓解资金压力；对已到期和即将到期的贷款因灾不能按期还本付息的，按照有关规定优先考虑予以展期或允许借新还旧；对于因不可抗力引起贷款逾期后产生的罚息在机构权限内予以减免；对授信抵押物有受损的，积极配合企业向保险公司申请受偿等。

而光大银行宁波分行、招商银行宁波分行等分支机构，更是积极向总行申请给予灾区信贷类客户相关政策优惠，包括增加贷款规模等，并向总行紧急请示以减少受灾企业人行征信记录中的负面影响。

据悉，2013年10月8日至12日，光大银行宁波分行共计投放贷款折人民币39183万元，其中企业生产贷款36779万元，个人生产经营贷款927万元，其他贷款1477万元，较好地支持企业及个人灾后迅速恢复生产。

招商银行宁波分行10月份单月贷款规模6亿元，较9月贷款规模增加了4亿元，涨幅200%，通过扩大贷款规模支持灾后经济复苏。截至目前，该分行共向37家企业发放了44笔贷款，贷款金额合计2.41亿元，并为受灾企业及时办理了特殊业务。

多家银行开展募捐活动 为灾区奉献爱心

近日，台风“菲特”使宁波多地受到暴雨侵袭，多家银行余姚等地营业网点遭受洪灾。在积极进行抢险救灾，尽快恢复正常营业，并给与受灾企业群众灾后重建支持的同时，我市多家银行纷纷捐款捐物，施以援手。

为了支援因台风影响而遭受洪涝灾害的余姚灾区，华夏银行宁波北仑支行于10月11日发动了主题为“风雨中，我们守望相助”爱心捐助活动。员工纷纷积极捐款，一上午共募集款项2000余元，用于购买灾区目前的紧缺物资。由于市场上断货，华夏银行北仑支行利用其他渠道从上海购买了手电筒100套、消毒水200瓶，于10月12日上午将物资送到凌宵社区，通过社区在12日中午统一运送到灾区，为灾区人民尽一份绵薄之力。

慈溪农村合作银行第一时间积极动员全行为灾区募捐活动，为灾区人民奉献爱心，目前共捐助资金物品计29万元。支持灾区生产生活。

10月11日，镇海农村商业银行通过镇海区红十字会，将近1000箱饮用水送至余姚。同时，该行团委广泛发动青年员工进行物品募集，将干粮、手电筒和消毒用品等急需物品集中交由区团委统一送至余姚、海曙等受灾地区。

戴幸玲



招商银行宁波分行私人银行之声

正使尽情寒至骨，不妨桃李用年华

——招商银行财富管理投资决策委员会2013年11月市场分析

★境内股市

受月末资金紧张以及央行公开市场操作调整中性的影响，市场对资金面预期仍较为悲观。周三，消息面上优先股推出在即，两企重组预期利好大盘，11月1日公布的10月PMI显示经济环比改善，9月份环比基本持平。多因素共同影响下，上证综指在十月份最后一周大涨0.78%，创业板涨幅前两周而反弹。回顾十月份，A股市场如期分化，上证综指震荡收跌，创业板放量下跌。总结来看，10月份上证综指下跌1.52%，中小板指下跌6.60%，创业板指数跌9.68%。尽管主板指数跌幅较小，然而个股表现却创出了2011年12月以来最惨纪录。全月两市共有796只股票上涨，1598只股票出现不同程度的下跌。前期涨势的个股特别是权重蓝筹股本月小跌或补涨，而前期狂涨个股特别是成长型题材则是大跌甚至暴跌，两极严重分化。

后市展望：大盘反弹表现持续性待验证，短期仍偏谨慎，后市即将面临的三中全会定调方向，创业板估值风险较高，短期或将在11月以前保持较好的表现。关注消费、土地流转以及大金融改革下券商证券化等投资机会。

★境内债市

受降息预期，银行间资金面上半年持续紧张下半年有所缓解，短期利率先跌后涨。十月底最后一周短端利率有所回落，7天、14天、30天SHIBOR利率分别下降了28.1、83.2、126个BP。央行公开市场操作方面，央行逆回购在暂停三次后重启，单日转为净投放291亿元人民币；不过逆回购量小价升，加之到期三年央票连续大幅续做，均显示央行对降准流动性态度仍较谨慎。债市下跌后，中证国债指数10月最后一周收于141.66点，周涨幅0.14%；中证全债指数收于157.48点，周跌幅0.01%。

后市展望：资金面紧张预期短期仍存，但债券收益率高位抬升空间相对有限，我们看好中长期债券的长期配置机会，建议加大中长期配置，以此锁定收益。

★境外股市

美林10月会议维持当前QE观点未变，另一方面10月最后一周多数企业公布的财报均超出市场预期，双重利好推动下美元走强，全球主要资本市场多数上涨。标普500指数在10月最后一周收于1761.64，上涨0.1%；香港恒生指数收于23249.78，上涨2.43%。

后市展望：当前美股仍处于牛市之中，近期公布的上市公司业绩前期有明显好转，且市场此前担忧的流动性收紧并未发生，因而市场仍有进一步上升可能。但是12月缩表QE预期仍存，关注本月初多频经济数据给出的信号。港股方面，建议可继续持有，若跌破22500可适度止盈。

★黄金

10月最后一周由于美元指数强势上涨，黄金基本回吐了前周的全部涨幅，再度逼近1300美元/盎司的整数关口。黄金本周收于1316.2美元/盎司，10月最后一周下跌2.56%。近期黄金与美元走势高度负相关，本周我们针对美元将进一步上涨的预期，黄金本周大幅回调。目前支撑黄金上涨的唯一因素在美联储可能推迟缩表QE的预期，一旦这一预期遭到破坏，黄金将重新迎来大幅下跌。技术面观察，黄金目前5日均线下穿10日均线，RSI指标在50下方运行，均指示金价将进一步下跌，目标指向1250附近位置。我们一直强调，黄金的每次上涨均只是熊市反弹，因而并不建议投资者除了基础的配置以外大量参与做多。

后市展望：美元强势上扬打压黄金

重要声明：以上观点仅代表招商银行财富管理投资决策委员会的设想、分析及见解，并不代表招商银行的整体立场，亦不构成对任何人的投资建议。

地址：宁波市江东区民安东路342号招商银行大厦23楼
电话：83890211

95555 cmbchina.com 微博 @招商银行



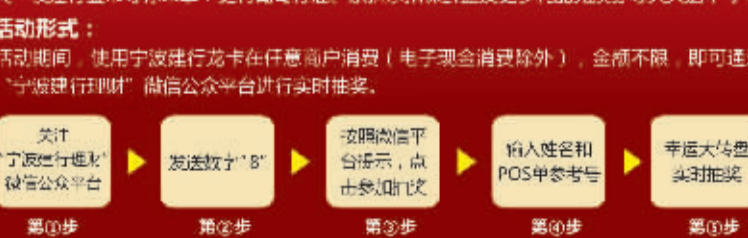
招商银行

建行“刷龙卡，转好礼”活动开始了！

- 特等奖：2克建行金币
- 一等奖：优质葡萄籽油
- 二等奖：乐扣乐扣保鲜盒套装
- 三等奖：振宇土鸡蛋、绿姿西饼通用兑换券

11月1日到12月31日，持宁波建行龙卡在任意特约商户刷卡消费，即可参与微信实时抽奖！每天一收建行金币等你来拿！更有尚农好油、乐扣乐扣保鲜盒及更多礼品兑换券天天送不停！

活动形式：活动期间，使用宁波建行龙卡在任意商户消费（电子现金消费除外），金额不限，即可通过“宁波建行理财”微信公众平台进行实时抽奖。



活动说明：中奖客户根据微信公众平台的提示，发送中奖POS单电子照片并输入手机号码，由建行核对无误后即由工作人员联系客户并寄送奖品。

