

微信“点赞”换福利 看起来很美

这种低成本的营销模式实则猫腻很多,消费者需谨慎辨别



案例 1 点赞拿到的免费旅游券原来是购物团

袁小姐最近玩微信点赞玩上瘾了，一看到微信朋友圈“点赞送礼”活动，就转发到朋友圈里。前不久一条集齐了18个点赞，获赠港澳4天3夜双人游的消息在朋友圈中疯传，袁小姐也挨个给朋友发微信，邀请大家来为自己“点赞”。

不多时，她就集满了赞，截图后将地址、电话和联系方式发给活动主办方，上海的一家旅行社。几天后，对方寄来了一张“香港澳门4天3夜双人游贵宾券”，消费截止日期是2014年年底。

旅游券包含进港澳的酒店住宿费、餐费、港澳交通费、景点门票等费用，进入香港后只需要缴纳360元的导游费，不需要缴纳其他费用。

不过令人奇怪的是，活动内容中未提及是哪家国内对接旅行社带团，

“集满18个‘赞’，送港澳3日游”、“集20个‘赞’送移动电源”……最近，各类“求赞”微信在微信圈中热传，继微博营销后，商家又将目标瞄准了微信圈，视其为一个成本低且能迅速积累人气的互动营销平台。工商部门提醒，“点赞”这一全新的营销模式下，一些不良商家利用消费者尝鲜的心理趁机设置一些消费陷阱，消费者需谨慎辨别。

记者 周雁 通讯员 竺鹏杰

■工商部门提醒 拿福利不容易 不宜盲目点赞

记者了解到，最近宁波微信圈中的“点赞营销”活动频出，奖品从移动电源、锅碗瓢盆、水果到旅游五花八门。有商家认为，这算是比较低成本的互动营销，效果好的短时间内能获得数万关注度。

“点赞虚夸奖品的问题其实不仅是微信里有，微博营销更多，用的是社交营销的老套路，在口碑销售的规范化阶段，商家更要在提供后续的优质产品和服务上下工夫。”浙江万里学院文传学院副教授郭鉴认为，目前网络中也存在商家利用点赞制造消费陷阱的事情。前不久腾讯公司还专门发布公告表示要禁止不法行为，这个公告表明了腾讯对微信的功能定位，更提醒网名要注意辨别各类点赞信息。

记者在采访中了解到，许多参与点赞营销的网民，最关心的是商家和活动的真实性，例如集满赞之后是否能拿到奖品。对此，工商部门支招，网友们不宜盲目点赞。首先要仔细阅读活动规则，留意商家是否留下联系方式、兑奖电话和地址，能留下这些信息的可靠性更强；在宁波是否有兑奖地址，可以向店方或商家询问。

工商部门提醒，频繁求赞也造成朋友圈广告遍布，失去了联络感情的真实意义。大家应抱着理性的消费心态，合理点赞。

也没有港澳方面的旅行社接团，而是到深圳的口岸集合。更让人不舒服的是，4天紧凑的行程中，有3天都安排了进购物店。

袁小姐觉得这旅游券不太正规，就找了一些旅行社人士咨询，了解到的说法让她大吃一惊，原来这种操作方式有点变相零负团费的味道。

记者也就此事咨询了旅行社人士，业内人士认为根据《旅游法》，旅行社一般不敢强制游客购买商品，但是游客不买商品的话，一般不会得到什么好脸色，遇冷嘲热讽、恶语相向的态度也让人不好受。特别是港澳澳门的酒店住宿很贵，可是该旅游券明确表示，吃住都免费，就连海洋公园的门票费也全免。亏本的生意没人会做，带游客去购物店，旅行社赌的就是游客的购买力，只要赌成功三四个团，利润就不成问题。

案例 2 承诺几百元的奖品可能只有几十元

吴小姐上周疯狂邀请朋友帮忙点赞，原来象山一家眼镜店推出4周年店庆活动，只要收集到28个“赞”，就能免费获得一副价值158元至380元不等的抗辐射眼镜或太阳镜。好不容易集齐了28个“赞”，吴小姐发送

了姓名、地址等一系列信息给眼镜店。几天以后奖品也如期送到，不过打开一看，吴小姐觉得比较“坑爹”。“这副墨镜的价值顶多20元，一看就是质量不咋地的地摊货，还费我那么大精力到处拉朋友点赞。”

节前年收益6%以上理财产品仍不少，投资者可搭“末班车” 面对高收益 切莫忽视风险评估

近期银行理财市场热闹非凡，平均收益率已连续6个月走高，去年12月份更是创出新高。近日，记者走访市区多家银行机构网点，发现理财产品量价虽不及上个月，但是年化收益在6%以上的产品仍不少。专家称，尽管年末时点已过，春节前投资者仍可搭上高收益的“末班车”，但理财投资仍需谨慎。

忽视风险 部分投资者嫌麻烦不愿做风险评估

记者近日走访了位于百丈东路的多家银行网点，发现预期年化收益率在6%以上的银行理财产品仍然不少。在某股份制银行百丈东路网点，记者看见该支行在宣传板上推介了多期理财产品，期限自35天到1年左右不等，年化收益率均在6%以上。

在附近的另一家股份制银行网点，记者发现目前在售的17款理财产品中，除了数期结构性理财产品未达到6%的预期年化收益率，其余产品的收益均迈入了“6”时代。购买银行理财产品多年的李先生对此习以为常：“银行在季度末、年末等时点由于资金紧张，常常会销售一些收益较高的理财产品。这不，一有闲置资金，就急着赶过来买一

点，对这个收益我们还是比较满意的。”

但记者了解到，随着部分高收益银行理财产品的走俏，部分投资者在选购过程中，对个人风险评估、产品风险提示等流程感到些许不耐烦。一银行网点黄姓理财经理告诉记者：“不少投资者原先在其他银行已经购买过理财产品，第一次来我们这儿的时候就表示风险评估已经做过，不愿意再做一遍。也有客户表示自己有多年的投资经验，对一些常规风险提示不以为然，只是催着想要尽快办理完认购手续，这类客户我们近期遇到的也比较多。”

专家提醒 投资者评估风险应避免 由销售人员“代劳”

银率网分析师认为，春节前银行理财产品的平均预期收益率有望继续保持高位，但期限短门槛低的高收益理财产品的

数量会明显减少，手中有闲置资金的投资者可以尽量配置中长期理财产品，锁定当前的高收益，以防春节后银行理财产品预期收益出现大幅下降。

宁波银监局相关人士指出，投资者应对自身理财投资行为进行合理规划，在选购理财产品时除了关注产品的各类风险和收益状况外，还应留意产品具体到期时间。考虑到春节前理财产品收益一般都不低，投资者可有针对性地选择一些产品期限“合适”的理财产品，从而保证全年收益。

风险评估方面，各家银行对投资者开展的个人风险评估问卷内容有所区别，投资者在不同时期的风险承受能力也不尽相同。因此在开展风险评估等流程时，投资者应坚持自主打分，避免交由网点销售人员“代劳”，切莫因产品额度紧张、自认经验丰富等原因放弃全面了解的机会，尽量做到产品风险心中有数。

记者 王婧 通讯员 赵俊 杨涛

春节前将有 3场大型年货展销会

商报讯 (记者 孙美星 通讯员 王鹏云 刘波 张淑恩)临近春节该去哪里选购年货?春节前,宁波市区有3场规模大、品种全、特色鲜明的年货展销会,除了鸡鸭鱼肉等传统年货,进口食品、外贸商品等也将亮相。

由市贸易局主办的第25届宁波市春节年货展销会,将于1月19日~26日在宁波市国际会展中心举行。记者昨日从市贸易局了解到,“土洋结合”是第25届宁波市春节年货展销会的一大特色,除了市民喜爱的传统年货,进口商品荟萃成为一大亮点,新西兰的牛肉、进口水果都会以相对亲民的价格展销。此外,新疆库车的水果和干果、东北特产也将亮相。

奉化的芋头、象山的海鲜、余姚的年糕……1月14日~18日,全市供销社系统2014年迎春优质农产品展销会将在宁波雅戈尔体育馆广场举行,这里汇聚了全市的名特优农产品。展出包括粮油及其制品、蔬果类、干果、竹笋、肉禽蛋奶、食用菌、蜂产品、茶酒、调味品、水产品等1000多个品种商品,参展企业主要是本市的特色农产品生产加工企业或农民专业合作社。

出口欧美的陶瓷刀、锅具、进口北极贝、三文鱼、深海红虾……将于1月22日~27日在鄞州万达商业广场举行的鄞州区新春年货节上,会有不少优质的出口外贸商品来捧场。

■相关链接 年末展销会投诉增加 市消保委发布四点消费警示

商报讯 (通讯员 葛荣国 记者 周雁)每逢年末,各种展销会接踵而至,参展商大多以“厂家直供品质有保证”和低价吸引消费者进场购物。实际上,有些商品存在着虚假宣传和假冒劣质等问题。宁波市消保委投诉信息管理系统显示,2013年11月、12月两个月就接到了类似咨询和投诉30多起。

由于展销会大多以“游击”形式出现,且商家大多不开票据,发生纠纷后维权困难。特别是参展商一旦撤走,更难追讨。即使产品有正规厂家,厂家可能在外省,存在异地维权困难的问题。

为此,市消保委发布2014年第1号消费警示,提醒消费者要谨慎对待展销会:

第一,要了解展销会主办方或经营者的资质和信誉,不能被其广告宣传和低价所迷惑,特别是对中小型展销会要多个心眼;

第二,仔细查验商品是否属于“三无”产品或假冒伪劣产品。同时了解一下周边同类商品的价格和质量,发现价格明显偏低的不注意,俗语讲“便宜无好货”;

第三,要对营销人员的宣传促销进行合理分析,防止误导消费、盲目消费;

第四,在购物时应向经营者索要购货凭证,当出现质量问题时,如果经销者已撤展,消费者凭购物凭证可以找展销会主办单位负责;若主办方未能给消费者解决问题,消费者还可以向当地工商部门或消保委进行投诉。

■股市点评 创业板反复活跃 欲与新股试比高

昨天创业板指数低开开后在业绩股、传媒股的簇拥下一路走高,完成了阳包阴的走势,激活了市场的人气,也激活了一部分中小板个股持续走强。相比前天市场的恐慌情绪,昨天市场的走势出乎了一些人的预料,其实这也是市场极端走空的情况下反弹的需要。其实一旦新股开闸,新股成为了常态也会逐渐失去市场的焦点,相比之下,更多的资金会关注新股和老股之际的价值对比,这也将成为市场另外一种情绪在蔓延。

操作上,投资者应该将指数风险和局部机会分开对待,一味地看多、看空都是片面的,短线极端的地量出现,已经意味着场内资金开始了自救行为。当下行情要注意的,是年末行情和春节行情的相对确定性,给予市场确定性机会的出现;其次,新股的持续发行,本身使得相对紧张的市场资金面更加局促,有限的资金会尽量选择可控的操作机会,这就给一批优质的中小板的股票凸显其更加灵活的操作性。

民族证券宁波营业部 本文仅供参考