

如何畅行宁波站 小e为您支招



人工售票窗口前都排着长队。



自助售票机前买票的人很少。

新的宁波站“高贵大气上档次”，但不少网友却反映进去以后有点儿“找不着北”。为此，小e为您探路并支招。

宁波民生e点通
张璐 仇龙杰

民生观察员评帖

宁波民生e点通自2013年9月26日开通以来，为更扎实推进网络问政工作，促进网民的问题得到有效解决，平台向社会各界招募了15名民生观察员。民生观察员对部门回帖进行选评，对满意回复及不满意回复进行点评。各位读者、网友，如果您对民生e点通上政府各部门回复网友的帖文也想发表自己的看法或意见，也请联系我们。

■满意回复

地铁4号线慈城站在哪里？

网友“chchenen”1月6日14:01:54
反映：地铁4号线慈城站在慈城的具体什么位置？4号线什么时候通车？

市轨道交通指挥部1月6日14:42:58
回复：根据轨道交通第二轮建设规划方案，4号线在慈城公园附近设慈城站。具体线路及站点设置，下阶段我市将根据工程条件和周边规划情况在工程可行性研究和初步设计阶段进一步明确。轨道交通4号线工程预计2019年建设完成。

点评：40分钟回复，迅速，直接，感觉温暖，赞。

子女赠与父母房产要交税吗？

网友“淡若水”1月3日15:07:26
提问：想将自己名下仅有的一套房产赠与母亲，因为买的时候是和妈妈一起出钱的，但名字写的是我，现在想送给妈妈，请问是否要交税？交多少税？如何办手续？房产送给妈妈后，我再买一套房子算首套房吗？本人房产在江北庄桥，请问应该找哪个部门？

市房产交易中心1月3日17:17:38
回复：办理房屋赠与手续，需要缴纳税费。直系亲属之间的房屋赠与手续，缴纳契税率为3%。办理房屋赠与与登记，一般需提交赠与合同公证书、身份证等材料，并由赠与双方共同申请。如购房人家庭成员名下无住房登记的，购买住房应当属于首套房。您可向房屋所在地的房管部门，即宁波市房产交易中心江北分中心询问。电话：87300812。

点评：2小时10分钟后，网友的提问就有了答案，特别是快要下班了，工作人员还给予回复，且详细、明确、直接，值得表扬！

江北区政府网站“穿越”了

网友“兔子不见了”1月3日14:01:22

反映：晕，江北区政府门户网站上出现2014年11月28日的新闻，穿越么？！

江北区1月3日16:40:16
回复：该帖中相关文章出现的日期错误是工作人员粗心造成，对此引起的不良后果由衷表示歉意。我们在以后的信息编辑、发布过程中，会进一步加强工作责任心，吸取教训，杜绝类似行为的发生。

点评：回复与发帖间隔不超过3小时，而且态度诚恳，承认错误，决心改正，鼓掌。

■不满意回复

镇海到东部新城会开通公交吗？

网友“yiming661”1月7日10:39:09
提问：2014年有开通镇海新城到东部新城公交的计划吗？

宁波市交通委1月7日16:14:53
回复：请关注相关公告。

点评：您的公告将登在哪里？我们上哪找？！

谁将帖子的分类改动了？

网友“siyuwj”1月3日12:09:06
发帖说：前塘河（鄞东河网）的所有权为全体宁波人民，不是小区所有，如此混淆视听，公安局应当及时介入。补充说明：不知谁更改的分类。如果公安局工作人员认为此帖超出了他们的工作范围，请跟帖说明，谢谢。

公安局1月6日9:52:19
回复：小编阅读了您的帖子，认为关于轨道设置交通问题超出公安局管辖范围，跟论坛沟通后，已请论坛安排相关单位解答，以得到更准确更有效的回复。如若您认为在此件事情中有违纪行为，建议拨打市政府96178机关效能（廉政）投诉中心进行举报。

点评：这应该是一个涉及许多方面问题的综合帖子，可为什么相关部门到目前为止不站出来？难道帖子的分类是公安局的，大家就可以是事不关己高高挂起吗？

e点通民生观察员
宁波阿宽 秋水含烟 朱熹学者

进站得从南面走 在建的北广场不能“穿越”

许多网友只知车站已搬迁，但都误以为人口位置未变，于是，就在北广场下车或者停车而误了行程。实际上，现在的北广场还是在建工地，预计2015年才能建成，现在只能看到车站，而不能“穿越”到站。所以，要进站，目前必须从南广场走。

南广场位于甬水桥路，出租车和私家车如果开到了北广场，可由三支街下穿隧道或苍松路祖关山隧道到达南广场。

因南广场地下停车场暂时封闭，所以车辆必须停放在苍松路、甬水桥路口的临时停车场，走人行道到车站。

另外，356路等经停宁波站南广场的公交车，现在已改道走“三市立交桥—尹江岸三市路口—火车站南广场—市委党校—农工商超市”。您在“火车站南广场站”下车后，其实还要沿着马路往西边再走一段，才能到达南广场。

选择自助购票 其实比人工售票速度快

小e发现，现在车站每个人工售票窗口前都排着长队。但28台自助售票机前却是等上一个人次就可以买上票。

为什么不自助购票，而要在长队里苦等？许多网友说原因是“不知道自助购票机可以买票”。

而小e尝试在触摸屏上点击挑选车次，在指定区域验证身份证并付款，发现整个过程只需三分钟左右。

如果不会，您可以对着自助购票机旁的使用指南操作，或先旁观看别人操作，并现场请教。

尽量选择公交出行 宁波站地下停车场尚未启用

网友“厦哥”私信民生e点通：“请问火车站旁有没有可以停一星期的停车场？”

小e的发现是：地下停车场尚未启用，而且私家车接送旅客时不能在火车站作较长时间的停留。停车需要在车站西侧，即原南郊水厂地块的临时停车场。

至于资费，车站工作人员表示，30分钟内免费；4小时内，4元/小时；4小时以外的，8元/小时；24小时内，每车次不超过80元，大型车加倍计费；超过24小时后，则再次按照之前标准重新计费。工作人员提醒市民，前往火车站，请尽量选择公交车。

车站有免费开水供应 有疑问找5590 雷锋服务站

网友“清幽”通过微信求助小e：“宁波火车站开水炉在哪？坐了两次火车都没找到。”

小e逛遍全场，发现出发层右面的卫生间附近有免费开水供应，并伴有指示标识。

提醒网友：在车站碰到类似问题，可以向候车大厅里的“宁波站5590雷锋服务站”咨询。那里提供解答咨询，重点旅客预约，旅客投诉，遗失物品认领、保管、转送，非处方药品提供，以及联系小红帽搬运行李等服务。

小e纠错“霸道提示” 未“成交”的硬币能退还

网友“橘子酱”发帖反映，铁路宁波站有霸王寄存箱。

该网友在帖中写道：“候车厅的行李寄存箱，小的每次投币5元、大的每次投币8元。不过，投币的速度一定要快，因为上面贴着的提示说，‘没有在30秒内投入5个或者8个，其先投入的硬币概不退还’，铁路站的箱子好霸道啊！”

众网友跟贴感慨：“动作慢点，这钱就

打水漂了！”

在候车厅内，小e见到了大家所说的这个“霸道提示”，不过小e还是打算试一下。在选择了柜子类型后，小e投入了1元硬币，一分钟后的确未见硬币吐出，但小e接着按下返回键后，硬币从下方的槽内“吐”了出来。看来，“霸道”的只是这个提示。

小e立即联系管理自动寄存柜的负责人。现在，这个“霸道”的提示已被贴上胶布。

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言；或@宁波民生e点通；或拨打热线电话：81850000。



手机网站



微博



微信