

12306, 做不了男人先做“黄牛”

甬上辣评

“逢节必雍”的12306购票网,又成了“黄牛”的乐园。原本属于防“黄牛”的利器,却在“黄牛”的攻击下不堪一击,造价昂贵的购票网站,再度在技术面前低下了高昂的头。与身份完全不符的是,其如同一个防护孱弱的城堡,几乎难以抵挡各种投机的进攻,并因之成为笑谈。从12306购票网的成长历程来看,其功劳簿中至少要记上“黄牛”的一笔。

要说是“智慧藏于民间”,有些夸大其词,与其说是“黄牛”的技术太过高明,不如说是12306购票网的漏洞太过明显。“黄牛”在倒票过程中,主要利用了身份信息无验证、刷新、输码全自动、退票流程不限的三个漏洞,从而能够利用12306设置

的“45分钟支付期”这一时间差,反复抢票、卖票、退票再抢票。假若这三个环节中有一个环节不存在漏洞,“黄牛”的流水线作业也会受阻。问题在于,所谓的“集大成者”的12306购票网,何以连如此明显的漏洞都没有发现?其在使用和使用过程中,难道对此没有一点察觉吗?

事实上,12306购票网虽然不能说属于豆腐渣工程,但有着垄断企业固有的毛病,并因此体现在技术短板上。如果说骄傲狂妄目中无人是其一面的话,另一面则是竞争性的严重不足。表面虽大却不强,很容易被人突破,加上成本虚高下的名不副实,使其并没有外界想象和自我宣传中那样“质量过硬”。事

实上也确实如此,12306购票网完全具有了垄断属性下的一切潜质,不具有超前的防范功能,永远只能跟在别人的屁股后面跑。

之前,有对手希望12306购票网能“像男人一样来战斗”。然而垄断企业没有给其这样的机会,在“一家独大”之下,也实现不了像男人一样的决斗。但在另一块阵地上,“黄牛”们已经大施拳脚,让12306购票网原形毕露,丑态百出。此刻的12306购票网,成不了男人,甚至连“黄牛”都不如,“黄牛”反而成了其老师。

12306购票网,做不了男人,请应先做“黄牛”。倘若其在使用之时,多以“黄牛”为师,也不会如此狼狈不堪,不是其少了“黄

牛”的专业能力,而是少了接地气的素养。“智慧在民间”是一个方面,“尊重在民间”才是关键之处。唯有放下垄断企业的傲慢与偏见,弯下身子多听听意见,多问问计策,多进行测试,这样的问题才容易发现并得到解决,12306购票网也不会如此低效而无能。

最新消息是,12306网站负责人称已采取防范和封堵措施。但可以肯定,若12306傲慢不改,此番“黄牛囤票”问题解决后,还会出现其他问题。如何做到早预防、早发现及早处理,就需要一点“黄牛精神”,这种精神一方面体现在专业的修为和工作的态度上,另一方面则要具有“俯首甘为孺子牛”的服务精神。

堂吉伟德

热点
聚焦

就在近来多个省份宣布除夕当天高速公路“不免费”之际,黑龙江省传出消息,称该省“拟定了省内高速公路免费通行细则,预计除夕中午起即可实行”。一位黑龙江省有关部门了解情况的人士证实此消息:“何苦大过年的还让人交钱呢?”

(1月8日新华社)

作为一项公共政策,除夕高速公路是否免费,触动成千上万人的敏感神经。浓浓的乡愁和团圆的愿景,让老百姓对“回家的路”充满期待——安全、快捷地回家,成为人们最朴素也最强烈的渴望。只有将制度护佑和人文关怀结合起来,“回家的路”才会少一些无奈和艰辛,多一些感动和温暖。

除夕高速免费温暖回家的路

伴随着消费结构从生活必需品时代向耐用消费品时代转型,汽车这一“旧时王谢堂前燕”,逐渐“飞入寻常百姓家”。买车、开车的人越来越多,与汽车相关的消费也逐渐从个体偏好发酵成为公共话题。高速公路收费政策的每一次变动,都不可避免地要和老百姓的舆情民意发生碰撞。

那么,除夕高速公路到底应不应该收费呢?

应该承认,高速公路收费制度的实施,在很大程度上促进了我国交通事业的快速发展,有力地保障了国民经济的较快增长。相关统计数据显示,全世界70%以上的收费公路在中国,中国95%的高速公路、61%的一

级公路,42%的二级公路都是依靠公路收费政策建设起来的。大规模进行收费公路建设作为我国特有的经济现象,有着厚重的历史背景和现实意义。

然而,高速公路提供的通行服务,并不是完全市场化的经济行为,还具有一定的社会性和公益性。因此,在肯定高速公路收费制度实施的必要性的同时,我们应该把更多的目光停留在如何加强高速公路收费的规范化管理,如何推进制度的改革与创新,如何让老百姓享受到更加优质高效的交通服务。

除夕高速公路免收通行费,一是可以减轻老百姓的出行成本,二是可以提高出行效率。毕竟,除夕高速公路收费,不仅“费

钱”,还“费时”。倾听老百姓“沉没的声音”,尊重与回应公众的热切期盼,黑龙江省的“除夕高速免费”接好了地气,事先深入地了解了实际情况,充分地吸纳了公众意见,增强了公共决策的社会基础,赢得了舆论的普遍肯定与认同。

家,是每一个人的精神港湾;“回家的路”顺畅、舒心,是我们的共同期盼。尽管除夕高速免费会让少数人利益相对受损,但是,如果我们从朴素的人性出发,从公共服务观念转变、价值排序更新和人文关怀重振的角度出发,除夕高速免费就应该从梦想照进现实,照亮我们每一个人“回家的路”。

杨朝清

新江厦 1.10 - 1.15 周五 - 周三 更多详情敬请关注: 新浪微博 新江厦商城

一马当先 贺岁大减价 全楼全馆全场 3-4.5折起

男女服饰/男女鞋子/床品/童装/内衣.....明示特价商品除外

1F 黄金珠宝
黄金: 老凤祥 / 中国黄金 / 明牌 低价钜献
珠宝饰品: 兆亮 / 富丽.....优惠酬宾

1F 鞋子
百丽/森达/他她/天美意/百思图/梦特娇/德尼尔森.....惊爆价

2F 女装
俪亨国际3.8-5.5折 优洛可5.5折
伊美丽 / 菲阁 / 太平鸟 / 红袖 贺岁优惠
波司登 新款7.5折起 部分特卖99元起
雪中飞6.5折起 部分特卖99元起

3F 男装
惊爆价推荐 爱尔兰2-3折 法利鳄鱼 / 稻草人3.8折
雅士林 / 洛兹 / 老爷车 / 杰思梵 / 派帝克 / 唐鹰5折
三楼中厅 童装羽绒 史努比129元起

4F 运动/户外系列
阿迪达斯 / 耐克5折起

童装: 都嘉贝尔5折封顶
男装: 艾凡2.5折封顶
内衣: 北极绒2-4.5折
糜老大29-120元
三枪79-99元
AB10-160元
帕兰朵5折封顶
天之韵3-5.5折

床品:
南方 / 维科 / 紫罗兰 2.5折起
恒源祥 / 梦兰 / 艾维

户外系列低价酬宾
格瑞 / 天伦天 / 蓝天地
凯狄仕 / 圣弗莱

一楼特卖

对外承包启事
本商城服装售后服务部对外发包
有意向承包者, 请与本商城商务部
陈经理联系, 电话: 87069212

江东店·宁波市中山北路301号新江厦城 客服热线 87069117 商品信息如有刊误, 以店内海报为准 实惠·便宜·尽在新江厦