

钱被刷走了,为何交易却不成功?

银行提醒:刷卡消费遇到此种情况,要马上拨打相关电话核实

■新闻案例

1月5日晚,网友王女士在商场购物结账时选择用银行卡刷POS机的方式付款。可她在刷卡后马上就收到了银行卡扣款的短信,但收银员却告知本次交易没有成功。商场方表示,这是因POS机通讯故障造成的,商场没有责任。因交易没成功,收银员要求王女士再次付款后才可拿走商品。好在半个小时后扣款自动退回。

小e在网上搜索发现,很多网友都有和王女士类似的经历。

■原因分析

为什么会出现上述问题呢?小e拨打了多家银行客服,银行人士指出,我国目前的POS机属于跨行交易,收单行和发卡行的系统通过中国银联的系统来转接。进行每一笔交易时,POS机都会发出一个信息包,这个信息包要访问发卡行、银联、收单行的网络节点。在信息传递过程中,线路有可能在某个位置出现网络运行延滞,这样就可能引起消费

者刷卡失败但钱被发卡行扣掉的现象。

小e还了解到,除了通信线路故障外,交易不成功的原因还有:发卡行主机因故关闭、POS设备故障、密码不对或磁条损坏、操作不当等。

■应对策略

遇到这样的情况该如何处理呢?多家银行客服均表示,需要马上拨打以下3个电话进行核实。

第一个是银行卡背面注明的发卡行的客服热线,了解钱款是否已经被扣除。如果明确钱款已经支出,则拨打第二个电话:中国银联客服热线(95516)。消费者可以让客服查询钱款在交付中出现的问

题,可以选择是退款还是继续付款。如果银联确认已将钱款打到收单行,则需要拨打POS机开户行,也就是收单行的客服电话,了解款项是否到

位。

业内人士提醒,出现了刷卡交易失败的情况,消费者切勿重复刷卡,可改付现金,以免在不知情的情况下遭受资金损失。

宁波民生 e 点通 傅钟中

颐高附近的黑车市场屡查难禁 买来来历不明二手自行车 或可被视为收购赃物罪

网友王先生反映:海曙老颐高附近二手自行车倒卖已有多

年,至于货源出

处,想必不难得知。虽经有关部门屡次取缔打击,但这个黑车市场总是死灰复燃。

在微博上,这个“黑车市场”的“名气”还不小。小e搜索“宁波哪里能买二手自行车”时,很多网友推荐的便是这里。

小e通过两次暗访发现,这里暗地里在兜售的自行车还真不少,且卖车都不给单据,收车也不问来源。

小e在微博调查发现,有一半以上的网友会在丢车后选择买二手车,并表示不在意二手车的来源。

市工商局工作人员告诉小e,法律并没有规定旧货禁止销售,若追究其货源是否合法,则涉及到刑事责任方面了。

据介绍,目前黑车销售的手段越来越多样化,有的将黑车混放在正常车的中间,让执法人员弄不清哪些是黑车,哪些是市民的自行车;有的采取人车分离的手段进行交易,给执法带来相当大的难度;还有的看到执法人员,就迅速溜走,证据很难固定。

海曙城管和江夏派出所曾对这个黑车市场进行过多次整治。他们呼吁市民不要购买来源不明的二手车,一旦被发现,公安机关将视情节轻重追究法律责任,严重的可被视为收购赃物罪。

宁波民生 e 点通 张璐 舒芦丹 赵铭琦 仇龙杰 陈结生

355个网友的投诉或建议被部门受理

问效周报 (一月四日至一月十日)

本周(1月4日~1月10日),民生e点通有355个网友帖文被部门调查处理。如有结果,将在平台上向您反馈。

另外,网民参与各种留言讨论1023条。

本周帖文总数最多的部门排行为:鄞州区、市交通委、市公安局、市教育局、市规划局、市卫生局、轨道交通指挥部、市人社局、海曙区、江东区、镇海区。

本周5个工作日,平台的点击量为:1862170次。

一、下列几个网友关注的问题,已受到相关部门的重视,已有明确回复结果,请投诉或建言的网友及时查阅。

1.[海曙区]:网友“像风的男人”所反映的“三市路后半段街面破墙开店什么时候整治?”的问题。

2.[市教育局]:网友“非独立观察员”所提的“市里对北高教园区的定位?”的问题。

3.[市通信管理局]:网友“无言的结局1”所反映的“到期、超期、违约的废弃塔谁来拆除”一事。

4.[市规划局]:网友“nb阿骏”所提出的“城西纳入宁波整体规划了?”的疑问。

5.[市交通委]:网友“xiao_tao”所反映的“公共自行车没地方还”的问题。

二、最近一周,网友反映的问题比较集中在城西发展、公共交通、施工扰民、小区设施等方面。关注度较高的问题还有:

1.哪些校规让人难以接受;

2.凯旋明天小区四幢违规装修,影响住户居住安全;

3.建议公交903路延伸至宁波第二医院;

4.为什么宁波植物园至今仍未有动工的迹象;

5.世纪大道主道公交车为何限速50;

6.维科上院D区地下室及电梯都没有联通手机信号;

7.鄞州区发展不平衡,何时能改变;

8.联丰中路和薛家南路上的公交车候车亭破旧不堪。

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;或@宁波民生e点通;或拨打热线电话:81850000。



微信



手机网站



微博

★温馨提醒:以下广告因审查仅涉及《广告法》要求的相关内容,敬请读者注意检查对方相关手续,注意自我保护!

职场培训

●铭师VIP 1对1 27806865
●高考数学特别教 13736185380 宣

物业广场

◆ 广告刊登热线: 56118880 56118850
◆ 酒店餐饮娱乐 (海曙区)

江北C区孵化园招租
单层10000平方,7—11米高,内部配套全,可分隔。适合机械,科技,小型机械加工企业入驻。18606690465王

商务广场

◆ 广告刊登热线: 56118880 56118850
◆ 法律咨询

●离婚·房产车祸·债务 87295238

●公司注册兼职会计15606611265

●代办公司注册注销13706842314

●余姚市新万兴塑业厂遗失公章一枚,声明作废。

广源贷款

●个人无抵押借款咨询
●车房抵押贷款咨询
电话:15988604848

各行业招聘

●(营销类)
●聘社区客服专员 13967812586 沈 (其他类)

●招小驾驶员1名。要求:男本地人。胡 18057429182
●高薪招汽车修理工 13306605058
●招汽车机修美容工轮胎工洗车工收银员有住宿 13566015041

●黄金地段400㎡营业中餐馆转让 13306651151、18657463666

●鄞州400㎡饭店转 18958233755

店铺房屋写字楼

●福彩店转让或合作 13819891176

新厂房出租

位于小港联合区域兴中路58号1万平方,独户,2部电梯250K 变压器,价优。13905749429 陈

●遗失平安保险公司商业险保险单一份流水号PCC01000112 2900028710声明作废
●宁波宏泰实业投资有限公司遗失余姚市质量技术监督局核发的IC卡代码58052424-8有效期至2015年8月29日声明作废

注销公告

经全体合伙人决定,本企业决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。

特此公告
余姚市舜航塑料制品厂(普通合伙)

咨询有限公司
地址:鄞州索菲特大酒店旁

重金返聘离退休干部

另聘客服人员数名
◆宁波中苑文化艺术品投资咨询有限公司系甬城首家文化艺术+金融+平台交易(互联网)。
◆无须专业经验,只求领域喜好,待遇从优,请携带个人简历。
联系人:李小姐 89069377、13248677756
公司地址:天童南路700号荣安大厦B座1302室

万金大厦办公楼出租
百丈路305㎡有车位 13586582071

●老外滩已装修100万酒吧490㎡出租。另枫丹公寓162㎡白坯出售未住人靠地铁口价250万车价位23万欢迎中介 13221996953

●外滩大厦312㎡租 13805885760

土地出租

位于鄞州布政合作新建8000多㎡,适宜宾馆、公寓、超市、餐饮,等休闲娱乐项目。联系:13957879999 陈

侦探调查

神洲调查 87289267
民事取证、商务、打假、寻人 宁波人自己的老牌调查公司

装修装潢

●设计装修办公厂房15888523088

德恒贷款

●个人应急借款咨询
●车房抵押贷款咨询
热线:13685855202、13566007380
地址:百丈东路与桑田路交叉口招商银行旁

鸿拓投资

个人无抵押借款,车、房抵押贷款
急需用钱找我们 13396678111

装饰公司诚聘

家装施工员2名、男性、年龄30—45、有3年以上工作经验,宁波本地人,待遇面谈。
电话:87808065;13336668078
地址:江东桑田路华泰银座A座315

江南村旁新厂房出租

3楼530㎡有电梯 13355994696 胡

出售、出租

中山东路465号1—8店面房,283平方米,欢迎咨询。
电话:13685849386

厂房、土地出租

①鄞州大道东钱湖四叉路口有3000㎡厂房出租,即可做厂房也可做仓库②邱隘东雅村有5000㎡钢棚出租,高6米,两楼带有办公室。③另外村里有50亩土地出租 租期2到3年,最好做堆场不能造房,路线四通八达。13705740487蔡

(鄞州区)

古庵干欣路厂房出租
二至三楼1000㎡13905741043 张

下应厂房、仓库出租

①厂房1—3楼800㎡;②厂房1—2层1200㎡13732189561 蔡

新建2700㎡厂房出租

鄞县大道东段 13306686525 曾

集士港工业区厂房租

1楼425 二楼1213㎡13136312290

江东北路旺铺出租

财富中心对面350平方旺铺出租,精装修,价格面议。
电话:13867800222 莫

易代通 EASY LEND www.nbydt.cn 网络科技有限公司

房产一次二次咨询服务 个人投资咨询服务

业务专线/130 0375 8228 咨询热线/2788 6999
地址:宁波市江东区世纪东方商业广场COB写字楼1706室

★李强 遗失浙B33R79 迈腾牌FV7187TD0G 汽车车辆购置税完税证号9335158322 声明作废

减资公告

根据公司董事会决议,将注册资本由500万元人民币,减到50万元人民币,并按有关规定办理工商减资手续。
特此公告
宁波宝意文化传播有限公司

★吴吉顺 遗失浙BC2090 丰田牌GTM6480AS 汽车车辆购置税完税证号9335205194 声明作废

减资公告

根据公司董事会决议,将注册资本由3000万元人民币,减到1000万元人民币,并按有关规定办理工商减资手续。
特此公告
浙江浪潮信息科技有限公司