

亲，给我们来句响亮的口号吧！

“民生e点通”形象主题口号有奖征集启动 期望您的灵光一闪,入选即奖山地车(价值1680元)

大到城市，小到企业，都少不了形象主题口号。宁波民生 e 点通自去年 9 月开通以来，还没有一句朗朗上口的形象口号。为准确、鲜明地提炼宁波民生 e 点通品牌，全面提升宁波民生 e 点通形象，现公开征集宁波民生 e 点通形象主题口号。我们热切期盼您的参与，等待您的闪光智慧。

宁波网络民生服务平台——民生 e 点通是中国宁波网以“听民声、解民忧、纾民困、暖民心、聚民智”为宗旨，依托新技术，打造的全新网络民生服务平台。平台于 2013 年 9 月 26 日由省委常委、宁波市委书记刘奇点击开通；12 月 25 日在平台开通 3 个月之际，时任宁波市代市长卢子跃又亲临平台视察。两位领导对平台提出了殷切期望，希望各地各部门要充分利用民生 e 点通这一网络沟通平台，认真积极回应网友诉求，切实提高网民帖子的受理满意率，扎实推进网络民生服务工作。

3 个多月来，民生 e 点通问效平台汇集网

民生观察员评帖

宁波民生 e 点通自 2013 年 9 月 26 日开通以来，为更扎实推进网络问效工作，促进网民的问题得到有效解决，平台向社会各界招募了 15 名民生观察员。民生观察员对部门回帖进行选评，对满意回复及不满意回复进行点评。各位读者、网友，如果您对民生 e 点通上政府各部门回复网友的帖文也想发表自己的看法或意见，也请联系我们。

■满意回复

鄞州钟公庙菜场路脏乱差

网友“simpledq”1月6日 12:29:09 发帖并附图反映：鄞州钟公庙菜场路的脏乱差问题比较严重。

鄞州区 1 月 9 日 12:15:06 回复：经现场勘察，投诉人反映的油烟排污问题所涉及的是一家名为“品味良心”的油条店。该店位于钟公庙街道菜场路 279 号，从事餐饮行业，检查时确有部分油烟外排，且无相关处理设施，目前已要求店主安装相关油烟处理装置，并使油烟排入下水道，我局也会进一步跟进落实，确保不影响周边居民。（鄞州区环保局）

关于您反映违章停车情况，钟公庙菜场路为双向混合两车道，周边除了钟公庙菜场外就是居民小区，沿线店铺也较多，客观上造成了停车需求与停车位的矛盾，但受道路狭窄限制，客观上并不适合在道路上设置停车位，在高峰时段我辖区交警中队已专门派员进行疏导管理，也已将此路段的停车管理纳入常态化管理。（鄞州公安分局）

我局属地钟公庙城管执法中队接到投诉后高度重视，立即派人员到现场查看，安排该辖区队员，对此区域进行整治，并责令菜场路上各店家占道经营的行为进行改正。接下来，钟公庙中队对此区域会重点关注，加强巡查。（鄞州区城管局）

点评：问题最后是否得到有效解决暂且不论，仅从鄞州区在 3 天时间里协调了环保、公安、城管等三个部门，并联动进行现场勘查来看，这样的态度和效率就值得鼓掌！

能要求乐购超市一赔十吗？

网友“老蔡头”1月13日 8:34:54 发帖反映：1 月 10 日在轻纺城乐购买的香菇，买回后放在冰箱里，当晚香菇脚上就长了长毛。检查发现该商品只有生产日期没有保质期。能要求乐购一赔十吗？

鄞州工商分局 1 月 13 日 9:04:42 回复：请保管好相关证据，留下您的联系方式，或者联系我们，我们的联系方式为 12315。

鄞州工商分局 1 月 13 日 15:22:45 回复：您的联系方式已收悉，我们稍后跟您取得联系。

点评：一天内两次及时回复。赞一个。

■不满意回复

小区大门被泥土堵住

网友“夜浪漫”1月12日 1:46:52 发帖反映：10 日 15 点 12 分，北仑区沿山河北路 82 号来了好多城管，拉来 3 车泥土堵住了东源物业的大门！这个小区就这一个大门，一旦小区发生什么突发情况怎么办？

北仑区 1 月 14 日 9:34:34 回复：大碶城管执法中队立即派人员前去调查，查明系大碶街道开发总公司根据大碶街道要求进行绿化带改造施工，目前已开始着手施工，将尽量减少对居民生活的影响。

点评：网友反映的是小区唯一的出入大门被大堆泥土人为堵住，部门回复是绿化带改造施工需要。即使泥土是施工需要，也完全可以暂时存放在不影响居民通行的地方。建议各部门处理问题时，多多换位思考。

e 点通民生观察员
妞从北方来 颖之星语 亭月相望

应征作品的要求和标准

一、唯一性和原创性。应征作品须紧扣宁波民生 e 点通定位和特质，能反映其特色和优势,并具独特性、差异性,成为平台的理念识别。同时,应征作品应为最新原创、未发表过的作品。

二、通俗性和传播性。应征作品须文字精炼、简明易记、朗朗上口，适合各类媒体传播推广，字数不超过 10 字。

投稿方式

一、关注宁波民生 e 点通同名官微、微信（搜 nb81850）。也可扫描本版下面二维码加关注，将您的作品通过上述两个通道递交。

二、邮件请发送至 nb81850@qq.com（在主题上注明“宁波民生 e 点通形象主题口号征集”）。

三、直接拨打征集电话：0574—81850000。

在提交作品的同时，请您务必留下姓名、身份证号码和联系电话。

截止时间

自媒体公布之日起至 1 月 25 日。

评选办法及奖励

征集的作品，将由征集方邀请有关专家对作品进行评审，最后选出一名入选奖，奖励价值 1680 元的高档山地变速自行车一辆。

相关声明

作品如有雷同，以先发送者优先。主办方有权对入选作品进行修改并拥有入选作品的全部版权。

堆满鞋子棉被等易燃物品 龙湾银都“地下仓库”有隐患

去年 12 月 15 日，广州堆满鞋子、衣服的建设业大厦发生火灾，造成 4000 多万元的损失。随后，家住海曙朝阳新村的网友“@ 宁波丑牛”曾在微博上写出了自己的忧虑：广州火灾牵动人心，作为宁波协港鞋城附近小区居民感同身受，我们已经沦为堆鞋的仓库了。

12 月 27 日，小 e 来到朝阳社区了解情况。朝阳社区临近望湖市场，不少住户都在望湖市场做生意，或者自己做淘宝的。其中龙湾银都 A、B 两座总共有 290 户，其中 56 户为出租户，约有 30 户人家都是将房子租来后当仓库用的。小 e 在 A 座 7 楼拐角推开安全楼梯的门，发现原本的楼道已经被满满的纸盒给堵住；在 A 座 11 楼，周先生正在整理堆放电梯前的货物。

“有很多租户还是人货混住的，也没有任何的消防措施，安全隐患非常大。”龙湾银都业委会王副主任告诉小 e，龙湾银都小区的“地下仓库”是通过占用防空用房、公共走廊、地下车库和放置工具的微机房来进行改造的，占地面积共 800 平方米。

据了解，龙湾银都业委会、社区和物业三方曾于 12 月 23 日联合发了一份通知，要求将货物堆放在楼道、安全通道上的业主在 3 天内把货物清理干净，否则物业将强行清理。

今年 1 月 14 日，浙江温岭的火灾再次给我们敲响警钟，网友“豆戈”昨天 @ 民生 e 点通：“看到这个不幸的消息(温州一鞋厂发生火灾)，我又想到了宁波三市桥附近那个鞋城了……”

时间过去半月有余，这个小区的地下仓库是否依旧存在呢？昨天，小 e 再次来到龙湾银都小区进行实地查看。

据业委会王副主任介绍，1 月 6 日下午海曙区区长吴胜武特地针对此事在海曙区政府召开了专题会议，参与此次会议的海曙消防大队、安监局、南门街道党工委、龙湾银都业委会及物业管理处。吴胜武在会议上要求小区物业在 1 月 25 日将所有的“地下仓库”腾空。

“1 月 6 日当天我们就在小区的公告栏以及每个违章搭建的地下仓库张贴了告示,要求这些仓库的主人在 20 日之前搬走。但今天已经是 15 日了,真正在搬走的租户几乎没有。”王副主任说。

在地下停车场，小 e 正好遇到搬货的工人，对于“20 日之前必须将仓库全部清空”一事，该工人说，“我们不搬啊！老板没有告诉我，我们是来拿货去市场的。”

小 e 来到最大的 L 形的地下仓库，这个仓库不仅占用了地下车位更是侵占了整条消防通道。小 e 走进去发现,消防通道已经空了出来,但其他位置还是摆放着大量的文化用品,但两头的门依旧被锁住。“这样的清空有什么用,消防通道依旧不通。”王副主任说。

永成物业龙湾银都管理处钱主任先以公司有事为由，拒绝了小 e 的上门采访要求。昨天下午，小 e 再次通过电话联系钱主任，对方一言不发直接挂了小 e 的电话。截至发稿前，小 e 虽多次试图与钱主任取得联系，但始终未果。

宁波民生 e 点通 舒芦丹 陈结生

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:登录宁波民生 e 点通 (www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;或@宁波民生 e 点通;或拨打热线电话:81850000。

手机网站

微信扫一扫

微博

微信