

出租车电召预约成功率仅五成

下月将再推出一系列举措，改善用户体验

自去年12月20日推出出租车电召服务以来，目前市区4427辆出租车都具备了电召功能。相关统计数据显示，出租车电召推出一个月，预约成功率仅为五成。

记者 范洪 通讯员 方新年 储鹏飞

统计数据显示，从去年12月20日到今年1月20日，电召中心累计电话呼入30267次，共安排调度业务19778笔，调度成功10007笔，调度成功率为50.6%。

其中即时召车业务16744笔，成功调度8317笔。即时召车成功率为49.67%，预约召车成功率为55.7%，比即时电召稍高。

有关人士说，电召成功率有非常明显的时段性，通常早上6点到7点，由于出行量不高，道路压力也相对轻，因此电召成功率甚至可以超过7成；而晚高峰时段由于用车需求激增，道路拥堵，电召成功率为全天最低，特别是下午5点左右，成功率不到4成。相关负责人认为，电召中心会尽量优化服务，但晚高峰打车难是一个综合问题，不可能通过电召一个措施解决。

截至1月20日，乘客累计违约296笔，

驾驶员违约150笔。相关负责人表示，乘客违约将被列入“黑名单”，司机违约则最高可被认定为拒载。

目前，我市电召出租车有3种方式，分别是语音55879777、QQ800066959和手机软件“宁波通”。其中电话叫车占92.9%，QQ占5.1%，“宁波通”手机软件占比更低。

相关人士说，电话叫车最方便，因此市民接受度比较高，但现在使用的55879777这个号码比较难记，因此准备在2月份推出96开头的特服号码，让市民更容易记住叫车号码。此外，苹果手机使用的打车软件ios版目前已开发完毕。

相关负责人还透露，2月起，电召中心将借鉴现在流行的打车软件，推出微信叫车，进一步提高非电话叫车的占比，改进市民对电召服务的体验。同时还将推出车站、机场等固定场所召车试点，开发固定场所召车系统。



电调出租车。

记者 刘波 摄

宁波将试水“婴儿安全岛”

春节后启动调研,并有计划地推进

商报讯（记者 卢科霞 通讯员 邓天武）据浙江省民政厅消息，从今年起，杭州、温州、衢州三地将试点设立“婴儿安全岛”，由当地民政局、儿童福利院结合实际情况，决定“婴儿安全岛”具体如何设立。昨天，记者从宁波市恩美儿童福利院获悉，春节过后，宁波也将启动调研工作，并有计划地推进此项工作。

婴儿安全岛是一个收容被遗弃婴儿的保护设施，内有婴儿保温箱和延时报警铃，福利院工作人员发现婴儿后，会先将其安置妥当，然后向警方报案，在确定婴儿为弃婴后，工作人员将根据婴儿的身体状况，或转入医院治疗，或直接转入福利院内抚养。

去年7月份，民政部下发通知，要求各地根据实际情况开展“婴儿安全岛”的试点工作。截至目前，全国有石家庄、深圳、西安、南京、贵阳、天津、厦门和哈尔滨设立了“婴儿安全岛”，但每次都会招致很多争议，有人质疑这个措施会助长违法弃婴行为。

市民政局福利慈善处视副处长说：“安全岛是弃婴最后一道防线，孩子的生命安全必须得到保障。宁波目前虽尚未商讨

具体方案，但经过最初的探讨，上级民政部门对于设立安全岛的态度是明确肯定的。”

据恩美儿童福利院院长钱雪芬介绍，目前，恩美儿童福利院养育着304名弃婴，95%以上的弃婴患有先天残疾或其他疾病。被遗弃的稍大的孩子大多是肢体、智力残疾，新生儿几乎都患有先心病、脑积水、唇腭裂等重症。

“孩子残疾的，就帮他们康复，想方设法提高他们的生活自理能力；孩子患病的，病轻的就在福利院里一点点长大，国家供养他们吃穿，还有社会公益组织、好心人的捐助。”钱院长还提到了一个趋势：宁波的弃婴越来越少了，去年共收进30多名，与以前的每年100来名相比，有明显减少。

钱院长还提到了最近几年新出现的“弃后反悔”现象。去年有两例，其中一例是鼓楼派出所送来一名5岁男孩，是被遗弃在一家旅店的。一年半后，孩子的父亲找到了福利院，要把孩子领回家。这名父亲深深地表示忏悔，说自己当时实在太穷，又赶上父亲生病，养不起孩子，才出此下策，事后受不了良心的折磨，就重新把孩子抱回去了。

今年全面推广家庭医生制服务

市民可在社区享受个性化健康管理

商报讯（记者 鲍云洁 通讯员 陈琼）记者昨天从全市卫生会议上了解到，今年我市以开展“公立医院改革年”活动为主题，进一步强化“卫生强市”建设，落实加快市级医疗卫生单位十大建设项目进度、加速优质医疗资源下沉等一系列便民利民措施。

按照“大专科、小综合”的发展定位，我市将着力打造宁波市儿童医学中心（市妇儿医院北部院区），今年开放床位300张以上（列入2014年政府民生实事工程）；争取市中心血站等公共卫生机构迁建项目、市急救中心迁建项目和市病理诊断中心新建项目在今年6月竣工，下半年投入使用；争取李惠利医院东部院区项目和市康宁医院改扩建项目在今年年底竣工，后年上半年投入使用；抓紧启动市第一医院西部院区建设项目前期工作，开工建设杭州湾新

区医院。

今年我市还将在全市范围推广家庭医生制服务。家庭医生制服务是以家庭为单位与社区医生签约，家庭医生会将家庭中健康状况良好的成员发展为健康宣教员，经常提醒其他家庭成员注意保持健康的生活方式。

签约后，家庭医生会对卧床不起的病人，或行动不便的老人主动上门提供适宜的医疗服务。慢性病患者的配药将变得很方便，一次性可将一个疗程的药物配足。

对于病情比较严重的患者，家庭医生接诊后，觉得需要到大医院的专科做进一步检查和治疗时，可以帮助患者提前预约到相应的专家，或者相关的检查，减少排队等候的时间。

此外，通过家庭医生转诊到上级医院的患者，在医疗费用的报销比例上，将大于直接去大医院就诊的患者。

首家民间融资管理试点单位开办百天,撮合融资53笔

宁海破解微小企业融资难题



商报讯（记者 卢科霞）上周三，在宁海县开办小型企业的林先生想借35万元用于设备更新，他走进宁海县民间借贷登记服务中心，登记了自己的借款需求。服务中心帮他找到了愿意借钱给他的袁先生，让原本并不相识的两人进行了对接。

据了解，作为全省第一批民间融资管理试点以及我市首家民间融资管理试点单位的宁海县民间借贷登记服务中心从2013年10月9日开始试运营，虽然只有100多天时间，却已得到了很多市民的关注，目前已受理出资登记116人，金额达5981万元，借款人登记128笔，金额为3960万元。撮合成交53对，金额达1282万元。

服务中心总经理冯在中说：“这些借贷暂无风险和逾期情况发生，运行基本正常。”

宁海县民间借贷登记服务中心由宁波华锦商务服务有限公司发起，引进4家借贷中介服务机构，入驻6家政府服务窗口。另外，还有保险公司、律师事务所、会计事务所等5家辅助性服务机构加入，这样的—个借贷平台为借贷双方提供资信评价、信用管理、合同公证、

法律咨询等配套服务。

宁海企业具有“低、小、散”的特点，年产值2000万元以上企业不到500家，小微企业占96%。民间融资作为宁海中小企业、农户的融资渠道之一，在一定程度上促进了地方经济的发展。不过，以前的民间借贷一直走的是“地下”路线，部分民间借贷还涉及高利贷和非法集资等金融风险。

另一方面，宁海民间资本在经历“日日会”的风波之后，市民的风险意识都明显加强，只要风险低，利率即使低也愿意出借。为充分发挥宁海充裕而活跃的民间资本优势，宁海民间借贷登记服务中心作为全省第一批民间融资管理试点应势而生。

冯在中说：“出借人必须是个人，不可以是团体、公司，对出借人不限地域；借款人可以是个人、个体工商户或企业，仅限于宁海。”

记者观摩了服务中心办理的借贷流程：出资方先把出借信息登记在中心的信息库（中心会替客户保密），如果有人需要借款，中心先审核借款人的借款用途等信息，然后再评估借贷人抵押物的价值，并办理抵押权证。这一系列程序经过一两个工作日完成后，借款人才能顺利拿到贷款。

冯在中说：“利息由双方协商决定。从成交的信息来看，月利率一般在15‰~18‰之间。风险由出借人自担，撮合中介只是协助出借人每月催利息，当出现风险时及时处置。”

手机扫一扫 便知餐具放心指数

去年我市集中消毒餐饮具企业抽检合格率97.58%

商报讯（记者 鲍云洁 通讯员 程颜华 蔡潇）记者昨天从市卫生监督所获悉，去年我市集中消毒餐饮具企业抽检合格率97.58%。今年，二维码查消毒餐具“放心指数”和远程实时监控将在全市推广。

据了解，目前我市领取了《浙江省餐饮具集中消毒服务卫生监督合格证》的企业已有40家。经市场化整合后，有36家企业正常开展生产经营活动，每天的生产量约为24万套。全市有20家企业安装了在线监控设施，其中有16家实现了远程监控。今年，远程实时监控将在所有领证企业中推广。

如何用手机扫描二维码查看餐具“放心

指数”？卫生监督人员拿来几套包装上印着二维码的消毒餐饮具，记者用手机扫了扫其中一个，手机里立即显示该餐饮具消毒企业的地址名称、负责人名字，以及一年来的监督检查情况，其中大肠菌群、环境卫生、清洗消毒用水卫生、工艺流程等10余条监督检查情况都合格，未进行健康体检的从业人员数有2人，已经责令整改。

目前，二维码技术已经在北仑、鄞州6家企业使用，今年也将所有企业中推广实施。

此外，市民在餐饮具上看到水滴、残渣、锈迹等污渍，都可以拨打包装上的投诉电话，卫生监督部门或食药监部门会尽快查证反馈。