

2014年1月23日 星期四

编辑：叶 飞
组版：车时超
校对：张 旗民生
调查

记者眼

江

常青藤:保安“失踪”10分钟

21日夜里10点20分,记者在常青藤小区靠近朝晖路的西大门处,保安亭两侧的电子门都敞开着,车辆和行人可随意进出。在灯火通明的保安室里,一名身材略胖的保安低头玩着手机,另一名年纪较大的保安蜷缩着腿用取暖器取暖。与西门一样,记者走出东门时也未见保安查询,两侧的电子门也是敞开的,进出的人很多。

从东门开车到西门,已经是晚上10点40分了,记者准备离开,却意外地发现此时西门的保安亭内空无一人,两边的电子门也都敞开着。于是,记者便在保安亭边上耐心等待。

10分钟后,之前年纪较大的那位保安匆匆回来,手里拿着一碗泡面。

“你是去买泡面了吗?还有一位保安呢?”记者问。

“他回家吃饭去了,一会儿就回来,我肚子饿,去买了碗泡面。”保安说。

“那你们怎么把门都开了,不会有影响吗?在小区里进出不都是需要用门卡的吗?”记者问。

“天冷了,进出的人少,我一个人忙不过来,根本没时间去登记或者去盘问。”保安说。

大约过了5分钟后,身材较胖的保安回到了保安亭,又低头玩起了手机。另外,记者了解到,常青藤小区的保安夜巡时间是晚上7点到9点。

丹凤:监控室里保安睡得正香

21日夜里11点50分,记者来到丹凤新村北门。首先映入眼帘的是“您已进入电子监控区域”这个告示牌,保安亭内空无一人。记者花了5分钟走到小区正门,途中遇到了一名保安(从正门左侧的保安亭内走出),他正打着手电筒在巡逻着。

小区正门和左侧侧门各有一个保安亭,右侧是监控室。监控室的门和玻璃窗都关着,还拉着窗帘,中间和左侧的保安亭没有人。5分钟后,戴师傅骑着车来到正门保安亭。

戴师傅告诉记者,他是黄鹌新村的居民,1个月前来做保安。“平时我上晚班,从夜里12点上到早晨6点,正门保安亭每天晚上6点到12点无人值班,据说是人手不够。”戴师傅说,“侧门的保安室一般是6个保安轮流值班的,不过最近人手很缺。”

“这里没人吗?”记者指着监控室问。

“应该有吧,你敲敲门试试。”戴师傅说。

记者敲了几次,没人回应,只好作罢。

大约过了半个小时,小区对面传来一阵争吵声,是一对年轻夫妻发生了争执。吵闹声很大,持续了10余分钟。

记者再次提起监控室的话题,戴师傅没说什么,只是重重地朝玻璃窗捶了几拳。

过了十几秒,一个满脸睡意的保安睁着惺忪的睡眼,不情愿地打开了监控室的门。

“师傅,你睡着了啊?”记者问。

“不好意思啊,太困了,也不知道怎么睡着了。”保安说。

“监控不用看么?”记者问。

“这些监控虽然都是好的,不过大多数都很模糊,看不清楚的。”保安说。

华光城:进门前被仔细盘问

22日零点50分,记者来到了位于中山东路华光城北门,电子门紧闭,要刷卡才能进入。正当记者来到保安亭前准备询问时,保安走出口口,仔细盘问起记者。

“住几栋的?”

“我来找人的。”

“几栋几零几,叫什么?”

记者见状只好表明了身份。保安姓杨,他告诉记者,华光城共有2100多户居民,前几年,小区还没安装电子门禁时,盗窃案频发,自从去年安装了电子门禁后,情况好了很多。

“我在这里做了6年保安了,小区的业主基本上都能认出来,从这里进出必须要刷卡,除非是熟的业主,我才帮他们开下门。如果是陌生人,则要核对信息,我这里有所有业主的房号和姓名,真要是心虚的人,我一看就能看出来。”杨师傅说。

据介绍,华光城共有3个门,27名保安,外加一名主管,每个保安亭里同时有3个保安值班。晚上8点到9点、凌晨1点到2点、凌晨2点半到3点半、凌晨4点到5点,每个保安亭安排2名保安夜巡。

临近年关,小区安保成为许多市民关注的话题。而根据警方的报警记录显示,入室盗窃案件多发生在凌晨1点至4点。为此,21日夜和22日凌晨,商报记者兵分两路随机走访了海曙、江东、鄞州的10多个小区。暗访中记者发现,部分小区的安保确实存在不少隐患——尽管大多数小区都有保安值班,但夜巡的不多;保安对进出小区的人员不闻不问,有的小区保安索性躺在值班室里呼呼大睡。

记者 陆麒雯 戴巧泽 张贻富/文 记者 王鹏/摄



丹凤新村正门右侧监控室,一名保安在里面打瞌睡。



常青藤西门保安亭内,保安有事离开了。



世纪长春小区监控室内没有保安。



丹凤新村正门左侧保安亭内没有保安。

记者夜访住宅小区

保安大哥,您在哪儿?

鄞州中心区>>>

小城花园、格兰云天、四明小区:
有保安值班,但人员进入无阻

21日夜里10点40分,记者来到鄞州区天童北路与四明中路交汇处东北侧的小城花园小区。小区正门的马路上,有一家烧烤摊,虽然气温接近0℃,但仍有三三两两的年轻人光顾。

小区大门右侧的一块广告牌前,聚集了不少人。有人正在拆装广告牌,替换广告内容。保安亭里有值班的保安,但记者来回晃悠了好几趟,也不见保安上前盘问。其他人进出小区,也畅通无阻。

随后(夜里11点左右),记者穿过马路来到四明中路上的格兰云天小区一期北门。岗亭内,有两名保安正在值班。记者在门口观察了5分钟,先后有10人进入到小区内。不过,这10人均没有出示门禁卡,而是和保安打了个招呼,保安就打开电子门让他们进去了。

沿着小区外围商铺走了一圈,记者绕到了小区南门。试着和保安打了招呼,电子门

也开了。走到北门,记者问保安,“师傅,刚才进去了那么多人,你都认识吗?”

“认识的我都会开门,眼生的话,我还是要问一下的。”保安笑了笑说。

“那你认识我吗?”记者问。

保安没有说话,摇摇头。据这名保安介绍,每天夜里,小区内每隔不到1小时至少有3名保安在安全巡逻。除此之外,考虑到外围商铺的安全,物业专门安排了4名保安,内外结合定时巡逻。

夜里11点20分,记者沿着四明中路走到利时百货对面的四明小区。这是个沿街小区,一楼有不少餐饮店,烧烤、烧鸭面等生意人气很旺。几家店面都把餐桌搬到了人行道上,有几桌顾客吃着烧烤喝着啤酒,酒酣耳热。

小区的大门就在几家商铺中间,大门打开,一副欢迎随时光临的样子。记者走进大门,右侧的保安室里,一名穿着制服的保安坐在里面。看到记者进入,没有理会。

都市森林:记者被拦在门外遭盘问

夜里11点40分左右,记者来到都市森林小区。这个小区共有两期,分别位于麟寓路的两侧。记者先后来到一期、二期的门口,只见大门紧锁,值班室里各有一位保安。记者尝试从二期的门口进入小区,但看到记者没有门禁卡,保安走了出来。

“卡呢?”保安问。

“没带,师傅帮我开一下吧。”记者试探。

“你是住这里的吗?”保安还是没有开门。

记者点了点头。

“几幢几零几?家里有人吗?我帮你呼叫一下。”保安还是不肯放行。

见记者答不上来,保安有些疑心:“身份证带了吗?让我登记一下。”

据介绍,每天晚上,一期、二期共有5名保安,隔1小时巡逻一次。除了排查可疑人员,还要替住户关上单元门。保安介绍说,小区内的治安情况还是挺好的,但临街商铺偶有入室盗窃案件发生,因此,物业又安排了保安在夜间每隔2小时巡逻一次。

海曙>>>

世纪长春: 监控室无保安

21日夜里11点多,记者先后来到位于海曙区的世纪锦秋、世纪虹和世纪长春小区,这三个小区的保安亭里都有保安值班,但记者看到,人员进进出出,并无保安上前盘问。记者在世纪长春小区溜达了约有20分钟,并未见到夜巡的保安。

世纪长春的保安杨师傅告诉记者,他已经在小区做了6年保安,近几年,小区的治安好了许多。

“平时晚上几个人值班呢你们?”

“一般都是轮班,两个人一组。”

“那还有一个保安呢?”

“他在监控室看监控吧。”

记者去了监控室后,发现里面空无一人。杨师傅说,另一名保安应该是去夜巡了。

记者手记>>>

从探访的10多个小区来看,相当部分小区保安的责任心不强,对进出小区人员不加盘问,巡逻制度没有落实。也许,记者看到的只是“偶然”情况,并不能把所有的责任都归咎于保安。天气愈发的冷,其实这些保安也和我们一样,都渴望回家过年,但出于保安的这份职责,他们选择了留在岗位上坚守。

不过,即使是片刻的疏忽大意,都可能给不法分子以可趁之机。与其在发生盗窃案件后再来寻找安全漏洞,不如现在就来审视一下不足之处,提高小区保安和居民的安保意识,防患于未然。