

甬城快递业切入“慢”模式

业内人士：若非急件，建议节后再寄

马年春节已进入倒计时，今年许多人选择邮寄年货以减轻回家的负担，除此之外，也有许多人直接在网上订购年货，但目前越来越多的快递人员回家过年，各大快递公司已进入“慢”模式。记者昨天调查了宁波8家快递公司发现，有些已暂停揽收快件业务。如果你的年货现在还在路上，可能得等到年后才能收货了。

记者 杨江 房伟 见习记者 刘骥文

中国邮政总局曾号召快递企业“全年无休”，但事实上，现在许多快递公司已陆续打烊了。

记者昨天调查了宁波8家快递公司。其中，在申通官网，记者看到了申通关于2014年春节期间快递服务保障的通知，该通知提到，2014年春节期間，全网络网点公司、转运中心正常运营，按照服务标准正常取派快件。但当记者拨打了宁波多家申通快递网点的服务热线时，发现只有查件的热线有人接听，而多次拨打下单热线都无人接听。一位在江北申通值班的工作人员告诉记者，现在他们的揽件派件业务都已停止，只能查件。

圆通、韵达、汇通等都呈现了相似的情况。其中汇通有部分营业网点的座机无人应答，不过记者从汇通江东二部了解到，江东汇通目前也停止了快递业务，正式上班要到正月初九（2月8日）。

韵达、圆通、宅急送已于1月25日停止了揽件和派件业务，但部分网点保留了自提业务，正常开张要等到正月初八（2月7日）。

■相关新闻

部分B2C电商照常运营

相对于普通快递的关门歇业，拥有自配送体系的B2C电商的快递配送工作春节照旧。

苏宁易购打出了大大的“服务不打烊、愿望不等待”的口号。1月30日至2月6日期间，若在18时之前下单，次日18时前便可送达。

记者从亚马逊客服了解到，亚马逊中国继续践行春节配送无休的惯例，在包括除夕和大年初一当天的春节期间，为消费者提供配送服务，无休范围也从去年的30个扩展

中通快递宁波总公司的负责人告诉记者，1月29日~2月5日，他们负责的老三区 and 鄞州的部分地区的揽件派件业务正常，但要加收一定服务费，具体根据路程远近而定。初六正常上班，不再额外加收服务费。

记者从顺丰客服了解到，1月24日开始至30日，寄往以下省区：新疆、西藏、贵州、云南、甘肃、陕西、宁夏、内蒙古、山西、黑龙江、吉林、青海，顺丰快递将不承诺春节前派送。1月27日开始至30日，派送省内件将延长1个工作日，省外件将不承诺春节前派送。此外，市民如需在1月31日~2月6日间寄件，需加收10元服务费。

EMS承诺春节期间不打烊，但客服表示费用会略有上浮。

业内人士提醒，春节快递繁忙，人手紧缺，快递员劳累之下难免疏忽，建议消费者最好给贵重物品保价，避免给自己或他人造成损失。

此外，快递公司春节期间有加收服务费的惯例，消费者可根据需要自行决断。如快件并不着急，建议可在春节后再寄出。

到今年共47个城市和地区，部分二三线城市也在列，至于具体送达时间，消费者可在下单时注意网页上显示的预计送达时间。

同时，记者致电京东商城客服，该客服称，京东直营的大家电春节期间在宁波的配送业务正常展开，若选购京东直营的普通中小件商品，除了杭州等少数地区春节继续发货外，其他地区的发货时间截止于1月29日，2月3日恢复发货；除此之外，京东商城的非直营商家已经停止下单。

消费者投诉劣质电暖手宝爆炸伤人

工商提示选购使用暖手宝窍门

商报讯（记者 周雁 通讯员 竺鹏杰）冬季各类电暖手宝尤其受到消费者喜爱，只要插上电源，充电几分钟，断电后就可以取暖。不过电暖手宝伤人的事件却时有发生，工商部门提醒消费者，正确使用电暖手宝，挑选过程有窍门。

不久前，张女士在夜市摊购买了一款注水电暖手宝，价格20元。第一次使用加热时，她听到有异常声音，马上去拔电线插头，不幸的是电暖手宝瞬间发生爆裂，沸腾的热水烫伤了她的脸部、胸部、右手臂。无独有偶，冯女士买了高桥一家小电器厂生产的电暖手宝，用了没几次就出现了裂开的现象，冯女士害怕继续用会发生爆炸，向工商部门投诉要求厂方换一个电暖手宝。

为避免悲剧重演，工商部门发布消费警示，提醒广大消费者注意以下几点：

正确选购电暖手宝类产品

目前，国家对这种产品实行自愿认证制，即采取非强制性认证制度。另外，该类产品目前还没有一个专门的检测标准。因此，这类产品如果存在质量问题或使用不当，会对消费者身体造成伤害，并存在检测难的问题。所以，消费者应该去正规商场购买电暖手宝，选择有合格证明和检测报告齐全的品牌。购买商品时，一定索要发票或其他有效凭证，以便发生消费纠纷时提供证据，有利于维权。

正确使用电暖手宝类产品

1.通电前，应先检查电暖手宝类产品插座处是否有水珠。为了安全，应使其插座干爽，然后先插电暖手宝插头，再插电源插头

进行通电。通电结束后，应先拔下电源插头，再取下电暖手宝插头。

2.使用过程中，严禁摔打、坐压、锐器划刺，以免造成漏液。在通电状态下，不得将电暖手宝抱在怀中；通电时，人不得离开现场，并应注意观察指示灯，指示灯熄灭即表示通电储热完毕。

3.市场上推出的软性电暖手宝类产品，内装的“致热液”加热时会产生少量气体而造成袋体异常膨胀，因此，正常情况下，每加热10~20次要排放剩余空气1次。排放剩余空气时，必须先切断电源再拔下袋身插头，取下注水口处的排气塞，将注液口朝上轻轻地、并慢慢地挤压，把袋内剩余空气排出，直到注液口即将有液体溢出。但是，严禁向内装的“致热液”中加水。

4.严禁用水煮、火烤等方式对电暖手宝进行加热，若电暖手宝袋内液体泄漏，应立即停止使用。

5.电暖手宝不用时也要防止重压，妥善保存，袋内的液体不可倒出，否则再次充电将不发热或者损坏。

6.儿童使用时一定要注意不能放在嘴里、脸部等，最好在成年人指导与照看下使用。

7.金属电暖手宝因为散热较普通液体暖手宝快，因此，开始温度较高，需要注意充电安全，当充电达到最高温（一般有状态灯指示）后应该立即停止充电。充电时要将电暖手宝放置在耐热的物体上，很多人图方便将其放置在床上充电，这样很容易引起棉被、床单等易燃物品的燃烧。

上市公司酒鬼酒账户被盗取一亿元

银行称手续合规

1月27日晚，上市公司酒鬼酒发布公告称，公司在杭州的子公司活期结算账户1亿元资金被盗取，并已向公安机关报案。记者28日从中国农业银行证实，相关账户变动属实，但银行方面称，其支取手续均符合相关规定。目前案件已交由湖南警方侦办。

酒鬼酒公司发布的公告称：2013年11月29日，酒鬼酒子公司酒鬼酒供销有限责任公司在 中国农业银行杭州分行华丰路支行开立了户名为“酒鬼酒供销有限责任公司”的活期结算账户，其后共计存入1亿元人民币存款。

据账户变动明细显示，一名嫌疑人于2013年12月11日通过上述支行柜台转取了

■股市点评

短线震荡调整并未破坏大盘整体反弹态势

昨天大盘继续震荡调整，创业板指数前市出现大幅跳水，跌幅一度近2%，众多炒高中小盘题材大幅调整，生物制药、上海自贸、博彩概念、智能化概念等板块个股行情活跃，但市场热点的集中度有所降低，体现了大盘处于短线震荡调整阶段的特征。

从昨天银行股板块大多收出红盘的情况看，主力依然从容掌控局面，短线震荡调整并没有破坏大盘整体的反弹态势，当日市场结构性分化的格局未变，涨跌个股数量相差无几，涨停个股依然层出不穷，体现市场做多意愿依然强烈。

当下中小盘个股的差异很大，除了当期题材对个股形成短期刺激外，主力操盘能力不同对个股的影响亦不可小觑。聪明的个股主力往往能做到未雨绸缪，在察觉到指数或将调整之前展开攻势，先期打开上升通道，之后就容易抵御指数下跌时个股的抛压，不至于影响未来

股价运行的节奏；感觉迟钝的主力往往慢人一步，平时消极防守为主，该上涨的时候却缺乏勇气拉升股价，一旦股市下跌，市场抛压沉重，股价很容易被打下一个台阶，进入下降通道后，上档形成无数套牢盘，以后往上做就吃力多了。所以，投资者应选择基本面和技术形态同样都良好的个股，两者结合得越好，获胜的概率越大。

技术角度，目前技术上的矛盾是主板指数的反弹尚未完成，下半周指数回升的概率较大。创业板指数5浪形态清晰，且下档两个缺口是心腹大患，若节前勉强维持，节后极可能产生宽幅震荡，短期仍有一定风险。

节前最后两个交易日，操作上短时期上涨猛烈的个股注意逢高减持，适当调整仓位和股票结构，做到安心过节即可。

民族证券宁波营业部 本文仅供参考

■行业资讯

中国银行宁波市分行又推惠民新服务：

全大市中行存取款一体机取现实钞币号码打印 帮您解决取现后顾之忧

为切实解决ATM涉假货币纠纷的举证和责任认定问题，充分保障金融消费者的合法权益，中国银行宁波市分行在宁波当地率先实现了在所有中行存取款机上办理取现业务时的冠字号打印功能。自2013年12月起，广大客户在宁波大市内的任意一台中国银行存取款机

工行宁波市分行去年电子银行交易额超3万亿元

2013年，中国工商银行宁波市分行电子银行交易额达3.24万亿元，办理的业务笔数3.99亿笔，同比分别增长24.13%和20.18%。电子银行全天候、跨地域、安全、高效、便捷的金融服务优势深受宁波市民的青睐，并成为客户交易的主渠道之一，仅该行的个人网上银行、手机银行客户就有254.5万户。

多年来，工行宁波分行持续推进电子渠道的服务扩容和优化，抓住社会信息化和金融服务多元化的时代潮流，依托先进的信息系统和强劲的创新能力和不断完善涵盖网上银行、手机银行、电话银行、短信银行和自助银行的电子服务渠道，以

交行宁波分行被评为市金融系统“创三优一满意”活动优秀组织单位

近日，交行宁波分行在全市金融系统“创造优良秩序、优美环境、优质服务、让消费者满意”优质服务竞赛中，被宁波市总工会、宁波市金融业联合会评为宁波市金融系统“创三优一满意”活动优秀组织单位。

交行宁波分行切实抓好窗口服务提升工作，花大力气改善窗口服务，每月组织服务优

胜网点、服务明星评比，开展“走进交行、感受温馨”服务提升评选活动，努力提高社会对交行服务的认知度。持续做好金融知识宣传普及，以网点为单位走进多个社区、企业、校园开展金融知识宣传普及、反假币宣传、防范和打击非法集资宣传活动，扎实推进金融消费者权益保护工作。

（沈颖俊）