

假期增加问效帖文百余条



遇到问题 请上民生e点通

湖边茶客、爱的小猫咪、SUNY、常洪人、太乙真人、飘渺影、单身超市、宁波更美好……春节假期，很多网友不忘宁波民生e点通，在平台留下了百余条“心声”，让值守平台的小e们感到无比温暖。

这些到平台发帖的网友中，除了老朋友还有新朋友，他们的每一条建议、咨询、求助以及投诉里，都充满了对平台的期望与信任。

让小e们同时深受感动的，还有值守平台的113个职能部门和70余位医学界、律师界的专家们。

春节假期里，小编在平台上看到，政府职能部门的在线值守员虽然回复起来比平时困难，但他们还是为我们的网友点亮了“已受理”的灯。

在轨道交通指挥部、宁波移动、鄞州区、海曙区、市国土资源局等部门的版块里，那一片整齐的绿色的“已受理”仿佛一张张温暖的笑脸，传递着无声的关怀和温暖。市国土资源局的值守员甚至还克服困难，在线回复了网友的提问。

从2月7日起，宁波民生e点通所有政府在线值守部门已全部恢复正常工作。平台将继续秉承“听民生、解民忧、纾民困、暖民心、聚民智”的宗旨，高效运行。

遇到问题请上民生e点通，马上！各位网友，平台会将您的问题第一时间递送给我们政府职能部门的在线值守团队，我们的专家志愿者团队和民生e点通小e帮忙团队也将继续以执着落实和不厌其烦的精神追踪您的问题，竭诚为您解难与释疑。

特别盘点一

2013年:部门回复和解决网友问题10264个

2013年，由民生e点通平台（含原网上发布厅）接收、发布并转到相关部门调查处理的网友帖文共计10887个，其中10264个问题得到部门回复与解决，全年受理率94.3%。网友问题比较集中在城市规划、区域发展、轨道交通、交通出行等方面。

网民参与各种留言讨论51570条，平台点击量为17018391人次。

宁波网络民生服务平台——民生e点通于2013年7月31日试运行，9月26日正式开通后，110余个部门和大型企事业单位进驻平台在线答疑，为我市网络民生服务提供了更强有力的保障。

平台试运行及正式开通后，相较于原网上发布厅，日均网友帖文增加了两倍多，回复率上升至95.86%。

2013年帖文总数最多的十个部门排行如右表：

排行	部门	收到帖文数	回复帖文数
1	市公安局	1414	1414
2	市交通运输委员会	1165	1163
3	市规划局	634	633
4	鄞州区	612	528
5	市城管局	522	519
6	市住建委	521	519
7	市教育局	493	491
8	市人社局	480	479
9	市卫生局	266	260
10	市环保局	259	256

特别盘点二

2014年1月:1298个网友帖文被部门受理

2014年1月，民生e点通有1298个网友帖文被部门受理并回复。网民参与各种留言讨论5716条，平台点击量为：1843305人次。

1月接收帖文总数最多的部门排行为：鄞州区、市规划局、市交通委、市公安局、市教育局、市卫生局、海曙区、轨道交通指挥部、市人社局、市工商局。

网友关注度较高的问题有：

- 1.宁波市内10路和106路公交线能否改进；
- 2.甬水桥路汽车不能调头，小区居民出路在哪；
- 3.请加快发展城西；
- 4.对总规调整中轨道交通7号线南段走向的建议；
- 5.宁海新修建的潘天寿广场质量太差，简直成了破烂广场。

宁波民生e点通 陈雅珍 陈冬冬 张枫

截至昨天下午,投稿作品总量已达1568条

e点通口号征集明日截止 亲们,请最后给力!

宁波民生e点通自1月16日开展征集形象主题口号活动以来，得到了网友们的极大关注。截至昨天下午，小e已经收到了来自全国各地网友撰写的形象口号1568条。投稿者中，有年仅10岁的小学生，有已近八旬的老人，有宁波本地的市民，也有远在异地的网友……

此次活动最后将选出一条最能代表宁波民生e点通的形象口号，其作者将获得价值1680元的高档山地变速自行车一辆。

明天是口号征集的最后一天了，亲们！请您继续给力，赶在10日之前通过以下三种方式继续投稿：

一、关注并私信宁波民生e点通同名官方微博、微信

(微信号：nb81850)，也可扫描本版下面二维码加关注。

二、邮件请发送至 nb81850@qq.com（在主题上注明“宁波民生e点通形象主题口号征集”字样）。

三、直接拨打征集电话：0574-81850000。

在提交作品的同时，请您务必留下姓名、身份证号码和联系电话。

本月11日、12日，平台将组织e点通民生观察员以及相关专家对已征集到的作品进行一次初选。13日开始，平台将对初选产生的80件作品进行网络投票。如果您的投票与最终入选口号相符，将有机会获得我们送出的精美礼品一份。

宁波民生e点通 舒芦丹

04·民生

周日
读本

东南商报

2014年2月9日 星期日

编辑：汪林 组版：施耀年

部门回复精选

老的车牌照框不能用了吗？

网友“QQ852125260”：听说老的车牌照框不能用了，再用就属于遮挡号牌了，特发此帖向交警部门确认下，此类交规变更事项，交警有相关平台可供查阅么？

市公安局：关于使用牌照框的规定，只要您注意让牌照框内沿与牌照字符边沿保持5毫米以上的间距，不遮挡牌照字符就可以了。目前，我们尚未接到关于禁止使用或更换机动车牌照框的通知，如果有新的要求，我们会及时通过媒体告知广大车主，并明确整改方法。

过年了街头该不该摆鲜花？

网友“荣安世家住户”：前些天，东门口东面的草坪上铺了一层沙，然后就看到工作人员在沙上挖坑后，种上了一片郁金香，这样花了很多钱种植的郁金香能活几天？而且草坪还被破坏了，这是不是跟中央的“八项规定”相违背呢？

市园林局：重要节假日在街头摆花是全国许多城市都有的一项布置活动，目的是为广人民群众营造浓厚的节日氛围，为城市增添喜庆的气氛。

我市重要节假日街头摆花活动已进行数年。本着厉行节俭的要求，去年以来，我市城管园林部门对街头摆花从点到规模都进行了缩减。春节是我国人民的传统佳节，是最重要的节日，尽管这样，我们也只在时代广场设置了一个摆花点。

此次摆花参照了北京天安门摆花的方法，部分区域使用了可循环利用的绢花与鲜花搭配进行布置，喜庆气氛依然不减。

在摆花的品种上，选择了郁金香、紫罗兰等，因为这些都是耐寒的花卉，是适合冬季种植的开花品种。铺一层沙子，主要是为了固定郁金香的球根。

单独二胎现在可以申请了吗？

网友“daniel04”：《浙江省人口与计划生育条例》已经省人大修改通过，单独二胎政策已正式在浙江落地。我们宁波市的单独家庭何时可以申领相关准生证明？如果可以的话，能否告知下怎么申请。

市人口计生委：单独二胎现已在我市开始审批，您可以凭夫妻双方的结婚证、身份证、户口本、单方独生子女相关证明到女方户籍所在地的街道计生办申请。

户口迁移后需更换身份证吗？

网友“七月流火”：我把户口从江东区迁移到海曙区后，身份证必须重新做吗？还是等身份证有效期到了再更换？

市公安局：户口迁移后，身份证更换遵循自愿原则，区别在于更换后的新身份证为新地址。

专家预约号是如何投放的？

网友“llh8630”：现在大家都习惯在网上预约专家了，但不明白这些预约号是怎么投放的，有的预约号从1号开始投放，有的是从15号开始投放，有时候网上预约明明还剩下不少号，但是自己约到的却是最后一个，这是为什么？

市卫生局：网上预约号起始号段是由各医院综合考虑现场挂号、电话挂号（114和12580）及网上挂号情况，在放号前自行设置完成的，有从1号或15号开始的，也有从其他号段开始的。

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话：81850000。



微信



手机网站



微博