

公民
态度

8日上午,赵先生和朋友到重庆巴南区走亲戚。朋友没有公交卡,两人便一同到位于鱼洞新民街口的通卡公司营业厅办理公交卡。

在柜台前填表时,赵先生突然发现,贴在窗口上的申购示范单上,姓名栏和申购人签字栏中竟然都写着“王八”二字。(2月9日《重庆晚报》)



美堂漫画

“王八”做示范
闹着玩也是作风惯性

过。虽然不能就此上纲上线抓住不放,但其暴露出的作风问题还是值得正视,更重要的是,虽然谁都不能避免犯错,但“知错能改”才是检验作风和态度的标尺。怕就怕,调查及整改也是“随手之态”,那么类似现象就可能再度发生。

甬上辣评

示范单并不鲜见,在银行或者政府行政许可窗口,这几乎已成服务的程序性要求。比如在银行的咨询窗口,从转账单到汇款单,从存款单到各种票据,都有相对规范而统一的示范样式,姓名也多以“张三、李四”之类的代替,却几乎没有人随手一填写上“王八”,因为在大众语境中,“王八”属于侮辱性语句,当为公共服务所禁绝。

对此,相关人员的解释是,“就是闹着玩的,随手一写,不用那么当真吧。”客观说,这样的解释有其合理性,“无心之过”也应为事件的真实原因。但不能就此说,这样做可以获得道义上的放行,也不能完全用“人皆有错”而轻描淡写地放

公共部门应当坚守必要的文明底线,这是其职业的基本要求,也是权利保护的必然。之前有汕头女护士发微博抱怨深夜收尸,盼病人等其下班再死,激起了公众的愤怒;在上海,宝山区宝钢医院手术室突发火灾,一名正在接受截肢手术的全麻病人不幸身亡,至于原因则是医生见火便跑,病人被弃之于烟火之中。如果说职业倦怠之下乱发牢骚,或者在危急之下的懦弱表现,都可以获得理解与原谅的话,那么恐怕真正的职业操守就无以坚持,公共服务下的权利就无以获得保障。

从根本上讲,对职业操守缺乏坚持,对服务对象缺乏尊重,对职业后果缺乏敬

畏,才会有“随意为之”的真实性表达。偶然现象背后总有着必然的因素,缺乏职业严肃性和对后果的畏惧,才是“闹着玩”产生的根源,若不分清本与末、主与次、因与果之必然关系,缺乏必要的重视程度,才是最大的隐忧所在。服务部门必须意识到,一个“王八”之所以令人感到错愕与不满,本源还在于其一贯的服务作风难以让人满意,缺乏必要的社会信任基础,这种现象显然极不正常。

“王八”做示范,无意也是作风惯性。能否通过个别现象,找到真正的问题所在,才是服务水平和态度的有效判断。真正的作风和作风要求,应当具有多层次的要求,一是要尽量防止和避免犯错,即便犯错也应是小错误;二是犯错之后要有相应的纠错机制,并从主观故意和客观无意之间的不同,进行针对性的解决,并最终做到以制度管人,制度管事。

堂吉伟德

热点
聚焦

别过于干涉公务人员私人生活

3197个字,从履行公务,延伸到8小时工作外,辽宁省沈阳大东区5000余名公务员和事业单位人员头上多了一个“紧箍咒”。日前,大东区出台《大东区公务员行为规范》,对公务员的清正廉洁、品行端正等行为进行规范和约束,如必须见义勇为、不得出轨。

(2月10日《华商晨报》)

公务员法要求公务员“遵守纪律,恪守职业道德,模范遵守社会公德”,可见,公务员群体要成为道德楷模,这是法定义务。然而,公务员法没有对相关道德的维度作出明确界定。事实上,在明确公务员纪律、道德方面,诸多部门已作出有益尝试,如最高法“五个严禁”、公安部“五条禁令”等等,这些“禁止”对规范相应公务员的言行起到了一定的效果。

《大东区公务员行为规范》一出台就引发各方关注和讨论,在于其延伸到了公务

员8小时工作之外的日常生活,在确定人们普遍认可和接受的“不能出轨”、“不能赌博”等规范的同时,还提出了必须见义勇为、不得缺乏爱心抵制社会公益活动等要求。这些内容的必要性,引起了一些争议和质疑,正反映出人们对公务员道德维度的不同理解和界定。

笔者以为,道德至少分为三个层次。首先是任何人都必须遵守的法定道德,法律是道德的底线,如不能赌博、破坏公物等等;其次是从事某种职业的人所须遵守的职业道德,如即使是没有直接业务往来,公务人员也应避免瓜田李下,不能随意接受吃请,不能随意操办酒席,再如比常人要更加注重生活作风,不能出入不端娱乐场所;最后是法律和规范不能强行进入,但可以提出倡导性要求的领域,如不要乱搞男女关系等。

对于不同类别的公务人员,也应作出

不同的要求,并不能一刀切。如就见义勇为而言,这本只是人民警察的法定义务,而对于普通公务员而言,其见义勇为的能力大致和常人无异,如果强行要求其必须见义勇为,这似乎有些强人所难,甚至还会带来不必要的伤害。

公务人员也有私生活,可以在法律维度、道德限度内行使对人身财产的自主选择权。社会对公务人员道德的高标准只能和其从事的公务、掌握的公权力相关。除此之外,过于干涉公务人员私人生活,不仅难以做到,更难以实现监督,反而将使规范失去可供施行的生命。

因此,笔者建议应遵循普遍性和特殊性相结合的原则,有针对性地建立公务人员多层次、多维度的行为准则,给公务人员一个“跳一跳”就能够着的标杆,而不是遥不可及的标准。

舒锐



我市爱心人士“顺其自然”成功入选2014年1月份“中国好人榜”。这位神秘的好心人从1999年起向宁波市慈善总会捐款。15年间,他已捐款602万元,全部用于建教学楼、资助贫困生。此外,他还向当地其他慈善组织、困难群众捐款,累计超过1000万元。

(2月10日《东南商报》)

点评:宣传“顺其自然”,是为了弘扬善。善的外在表现有许多种,所以,学习“顺其自然”行善,选择捐不捐款可以顺其自然,留不留名可以顺其自然,但当面对心中的恶念时,却不能顺其自然。

2月9日下午3点,好人徐祥青遗体告别仪式在象山徐家老宅举行。顶风冒雪前来吊唁的人中,有他生前的邻居、朋友、战友、同事,也有他生前曾经帮助过的人,更有那些素昧平生,只是被他的事迹感动,而赶来见最后一面的人。(2月10日《东南商报》)

点评:徐祥青是一个平凡的好人,可哪怕流萤再小,宇宙间所有的光亮都是它的亲人。我们缅怀徐祥青,首先应怀诚切的自省之心,不作恶多行善,成为另一束光或哪怕是一丝微光,这是徐祥青留给我们最宝贵的遗产,也是我们纪念他的最好方式。

日前,湖北蕲春县株林镇党委书记陈菊珍谈起待遇,语带辛酸:“我是正科级干部,现在每个月工资2400元。过去,兄弟姊妹们羡慕我在机关工作,吃‘国家饭’;现在,随便一个打工的都挣得比我多。”(2月9日新华社)

点评:一部分公务人员抱怨待遇低,这是正当的利益诉求,多元社会,也是多元利益博弈的社会,只要博弈的平台公平公正,解决的途径合法合规,就不是问题。我们要防备的,是一些公务人员一边抱怨待遇低而一边乱伸手,这才是真正的问题。

来稿请寄《东南商报》编辑部或邮箱 wj1@cnnb.com.cn

街谈
巷议

万般皆下品,唯有结婚高?

春节期间,百合网投放一则相亲广告,因情节存在“逼婚”嫌疑而引发争议。这部广告片主打亲情牌,女主角每次见外婆,外婆都会殷切地问她:“结婚了吗?”她因此发誓为了外婆一定要结婚,而不再慢慢挑了。最终,在外婆的病床头,女主角含泪告诉外婆,“我结婚啦。”广告最后,以一句“因为爱,不等待”点题。(2月10日新华网)

如果用一句话概括这则相亲广告,就是八个字:不结婚对不起外婆。在广告当中,并没有看到漂亮的女主人公有想结婚的意思,也没有看到她主观上为恋爱婚姻作出过什么努力,她只不过是迫于亲情的压力,不得不寻求婚恋网站的帮助。可以说,这则广告遭到网友炮轰,不

是因为给大龄青年“带来催婚、逼婚的压力”,而是因为用亲情绑架爱情,传递出错误的婚恋观。正像有网友评论的那样,广告中的情节在现实生活中确实屡有发生,婚恋网站这种自我推销的行为无可非议,但把老人的心愿极端化表现,把婚姻的目的完全简化为“给家人交代”,这种道德绑架实在让人反感。

更让人难以接受的,是广告中体现出来的另一种价值观。广告里的女主人公是一位年轻漂亮、拥有博士学位的现代职业女性,但她拥有的这一切,在外婆眼里还不如找一个对象,哪怕找这个对象或多或少有些违心。“万般皆下品,唯有结婚高”,这显然是对现代女性的一种不尊重。

恋爱自由、婚姻自主是人类社会的巨大进步,就算是“逼婚”的长辈,本意也是为了孩子的人生更幸福更圆满,而不想让他们为了结婚而结婚。更何况,人生的成功有很多种,即使不恋爱结婚也不代表人生的失败。就算是以赢利为目的的婚恋网站,也应该遵循为了感情才结婚这一宗旨,而不应该教人把恋爱结婚当成人生的唯一。

婚恋网站作为一个企业,有责任传递正确的婚恋观、人生观和价值观,这是企业经营的底线。在广告中大张旗鼓地宣传“今年一定要结婚,哪怕是为了外婆”,明目张胆地宣扬女性做什么都不如结婚,实在是有些跑偏了。

刘昌海