

汽车南站 3561 服务班的姑娘们,春节期间服务旅客没有一天休息 她们个个都是“女汉子”



春节,对许多人来说,是阖家团圆的日子,但汽车南站 3561 服务班的姑娘们已从除夕一直忙到初七,没有一天休息。

那么,长假里她们每天都在做什么?又为大家提供了怎样的帮助呢?春节长假结束第一天,记者来到铁路宁波站到达大厅,目睹了这些“女汉子”的工作劲。

记者 范洪 通讯员 陈旭利



汽车南站 3561 服务班在铁路宁波站为旅客服务。 记者 刘波 摄

不但要嘴勤,更要脚勤

“出站口在哪?”“出租车(或公交车)在哪里坐?”“哪里换乘大巴,票怎么买?”“汽车站怎么走?”每当列车到达,不少旅客就涌向 3561 服务班的咨询台。对每一个询问,姑娘们都在耐心地回答。

沈霞波,3561 服务班铁路宁波站班组的班长。她说,3561 服务班共有 16 位姑娘,在铁路宁波站每天安排了 5 人。

春节期间,沈霞波等人每天从早晨 5 点到晚上 7 点 20 分,一直坚守在这里。

到达大厅南侧的公路售票口排起了长队。对每位买了票的乘客,她们都会提醒并引导去公交 3 号站台乘坐去汽车南站临时站的 988 路免费班车。

沈霞波说,长假期间主要是旅游和探亲客流。最多时,这里的窗口一天要售出 1000 多张汽车票。

“一天下来,最累的就是脚,其次就是嘴。”沈霞波说。

服务周到感动老太

上午 10 时左右,又有几趟列车同时到达,沈霞波下意识往出站口走去。在喷涌而出的人流中,两个扛着大包小包的老太正踮着脚向前方的大屏幕眺望。

“她们肯定是遇到困难了。”沈霞波立即走上去。

“阿姨,你们要去哪,需要帮忙吗?”沈霞波微笑着询问。

两位老太 70 岁左右,身边没有其他陪同的人,从手中的火车票看,她们是从绍兴坐车过来的。

一位老太太比划说:“我们要去普陀山,

搞不清,怎么坐车啦……”

“阿姨,跟我们来。”沈霞波问清楚后,帮她们扛起行李,到公路售票窗口帮她们买好了车票,接着带着她们去乘公交车。

外面下着雨,沈霞波把伞递给两位老人,自己则冒雨打着行李走在前面。把两位老太送上车,她又叮嘱司机提醒老人到站下车。

公交车缓缓开出,两位老太太一直扒在凝满了汽雾的车窗前,目不转睛地望着沈霞波离开。

旅客肯定是最大的动力

记者采访期间,姑娘们几乎没有停过,一会儿在售票窗口,一会儿在出站口的电梯上,或者在公交车站台前蒙蒙细雨中……她们手中也不断变换着各色行李。

一个春节长假下来,不少姑娘的嗓子都哑了,可她们还在坚持。一名叫张颖的服务员,丈夫春节因肺炎住院,她下班后还要去医院照顾,连续几天没睡好,工作一天都没耽搁。

“来到我们这里,不管以前多温柔的姑娘,都会很快被打磨成一个十足的女汉子。”沈霞波幽默地说。

为什么她们会如此认真?记者在窗口一侧的一本深蓝色小本子里找到了答案,这本意见簿里写满了旅客感谢和祝福的话语。

一位从台湾来的江先生,春节期间准备去奉化溪口,可他对溪口并不熟悉,下了高铁后一脸茫然,让他意外的是,姑娘们为他准备了一张溪口旅游攻略图,并耐心地跟他介绍。他感慨地在本子上写下:“感受到了家的气息,很温馨!”

沈霞波说,旅客的肯定就是她们坚持的动力。

“说不累,肯定是假的。”沈霞波说,“可每当我们把旅客送上车,看着他们挥手道别,心里就会很有成就感。”

异地投资商铺遭遇维权难 委托他人追索,不但亏了本,还吃了官司

慈溪一对父子 10 年前在上海投资了一间商铺,谁知付完首付,商铺就被开发商抵押给别人,一直无法办理过户。

这 10 年,父子俩一直在想办法维权。5 年前他们委托了一名上海人代办追索事宜,虽然追回了 7 成房款,但双方又因支付报酬,闹到了法院。昨天,慈溪法院调解此案,至此这段失败经历才算了结。

店铺被开发商抵押了

2004 年,全国房地产市场正火热,当年 4 月 5 日,老李父子向按揭购买了上海市河南南路的一间商铺。

首付 30 万元左右,双方约定 90 天内办理过户手续。

签完买卖合同的当天,父子俩又和开发商签订了一份经营权转让协议,把商铺交给对方打理,约定开发商每月支付的经营权买断费,比商铺的按揭款还高,再加上商铺以后的升值空间,老李父子觉得这次投资值了。

可好景不长,商铺的产权证一直没办下来,开发商解释是城市规划等方面的原因,可直到 2007 年 3 月,房产证还是水月镜花。这让老李父子彻底慌了。

当时在上海购买此处商铺的慈溪人还有不少,于是他们一起赶往上海讨要说法。一番调查下来,把他们吓了一跳,不能过户的真正原因是,开发商又将房产抵押给了别人!

赢了仲裁却拿不到房款

同年 10 月 26 日,老李父子向上海仲裁委员会提起申请,要求解除购房合同。经裁决,双方购房协议解除,由开发商退还老李父子已付购房款 32.72 万元,并赔偿相应利息。

官司赢了,可房款一直没有到位。2008 年,老李父子又向法院申请执行,这才发现开发商已濒临破产。执行异常困难,且需要不停地往上海跑,非常麻烦。

这时,上海人杨某出现了。杨某不是律师,也非相关法律工作者,但有一定的法律知识,他召集老李等外来投资业主,称可以代为处理相关事项。包括李某父子在内,不少业主跟他订立协议,约定由杨某处理与投资公司的执行案件,杨某可获得到位资金的 3% 的报酬。可案件执行依然没有结果。

拿回 7 成房款又陷委托纠纷

转机出现在 2 年后,老李父子收到杨某的信息,说是有一家大公司要收购相关债权,不过不能退回全部房款。

收购函中称,开发商的关联公司为防止其破产,委托律师事务所对相关债权予以收购,不过只退回全部房款的 70% 左右。

事已至此,老李父子只得答应。投资五六年,不仅没赚钱,居然还亏了,老李很是郁闷。拿到房款后,他们再也没有理会杨某。

杨某数次追索报酬无望。去年 8 月 27 日,他将老李父子告到了慈溪法院。

老李很不服气,再三强调:杨某根本没有为他做什么,而且杨某根本不是律师,没有收取代理费的资格。

承办法官看完双方的委托合同,告诉老李,他和杨某签订的只是一般的委托合同,受托人按照协议帮助委托人处理一定的事务,如果双方约定了报酬,在受托人完成事务后,委托人就按照协议支付给受托人报酬。

听了承办法官解释,老李只好让步,昨天,在法官的调解下,他们向杨某当场支付了 3000 多元报酬。

记者 胡珊 通讯员 陈艳艳 孙巍栋

小学生受伤住院 索赔补课费引争议

法院判决:属于合理损失,应支持

奉化一名小学生因背部的护栏突然垮塌受伤。他将维护单位告上法庭,索赔损失。其他各项损失,双方都没有异议,唯一一笔补课费,维护单位觉得“过了”。

最近,奉化法院判决此案,称补课费也是合理损失,该赔。

去年 3 月,10 岁的小赵做完作业后,坐在家附近的一处石梯上休息,左手扶着石护栏,谁知护栏突然垮塌,导致他左脚被压骨折。经司法鉴定,为 10 级伤残。

几个月后,小赵将护栏的维护单位——奉化一家投资开发公司告上了法院,认为是对方

未尽日常维护管理义务,导致了事故的发生,索赔 10 万元。

绝大部分的费用,投资开发公司都没意见,只有一笔 3000 元的补课费,投资开发公司觉得没有法律依据。

庭上,小赵的父母称,小赵因为住院治疗了 20 多天,耽误了不少课程,要是不请老师补课,留级都有可能。

前两天,奉化法院把案子判了,判决投资开发公司赔偿小赵各项损失 9 万元。至于 3000 元的补课费,主审法官说,属于合理损失,应予以支持。

记者 胡珊 通讯员 冯筱

民泰财富之窗

浙江民泰商业银行
ZHEJIANG MINTAI COMMERCIAL BANK

民泰银行小百合一本通:自助理财 5000 元起

业务简介:

“百合小本通”存款业务是指客户在存入存款时,不约定存期,支取存款时按实际存期所对应的整存整取存款利率档次计付利息的一种储蓄存款。您可以选择存折或者借记卡作为存款凭证。

产品特点:

- ◆ 定期收益、活期便利、5000 元起存、起点低。
- ◆ 部分支取后剩余资金存期不受影响,照常计息。
- ◆ 不用约定存期,随时可以支取,利息不会损失。

温馨提示:

- ◆ 我行所有储蓄存款产品存款利率一扶到顶,为行业领先。
- ◆ 您可通过柜面或网银办理。

浙江民泰商业银行宁波分行成立于 2009 年 12 月,下辖四明支行、慈溪支行、北仑支行、象山支行、海曙支行和余姚支行。

分行地址:鄞州区钱湖北路 942 号(奥丽嘉大厦)
网址: www.mintai.com

联系电话: 0574-82807028