

公民  
态度

漫画 陶小莫

准生证、户口本、毕业证、职业资格证书、退休证……广州市政协常委曹志伟端出满满一盒子的证件。曹志伟及其19人团队历时半年，调研收集了103个与人生不同阶段相关的证件，并绘制了一幅“人在证途”的图表。“我们把每个证找回来就住墙上贴，最后发现都贴不下了。”

(2月20日《第一财经日报》)

## 简政，请从减证开始

## 甬上辣评

中国是证件大国，此前有数据称，中国人一生至少要办80个证，曹志伟的统计则显示，需要办证103种，且入榜单的门槛是：超过3000万人需要办的证才有资格。以至于有人感叹：“中国人不是在办证，就是在去办证的路上”。

办证过多，确实不妥，但不必一概否定办证的合理性。从熟人社会演绎到陌生人社会，证件是不可或缺的因素；而随着人口流动越来越常见，即便出于方便与公共服务需要，亦需要办理一些必须的证据。再说，不少办证虽然消耗一定时间，但远胜于没有证件所带来的麻烦。

关于证件数量，应有两个切入口：

其一，有些证是否必须得办？如果证件没必要办，只是一些机构出于权力寻租

或收费需要，就不应该办理。现实中，还有一类证件，本可避免，但管理部门出于便于管理、减少自身工作量的需要，强行要求公民办证，此类证件亦不应办。

其二，即便有些证件需要办，也必须减少程序。据统计，办理103个常用证件，需要经过近60个单位部门，盖100多个章，交28项办证费。而且在办证的过程中，同样的材料需要在不同的部门重复提交。其中，户口簿要提交37次，照片要提交50次，身份证更夸张，要提交73次。程序如此繁杂，有必要吗？犹记得去年，媒体报道了北漂小伙回乡办护照被来回折腾6次，孕妇为办准生证被拖到孩子快出生等案例，而公安部为此专门召开全国治安管理工作座谈会，提出进一步简化办事程序，加强办事流程监管，切实解决办户口难、办证难问题。

除了简化程序，更应该杜绝刁难现象。“门难进、脸难看、事难办”，“盖章跑断腿、办事磨破嘴”，“干部踮着腿，

群众跑断腿”，从坊间的频繁吐槽，可知公民办证之难，也可知少数工作人员何其不负责任。一些工作人员之所以刁难公民，表面看是官僚习气作祟，实际上与怀有强烈的寻租冲动有关，你来办证不给我甜头，就让你吃苦头。

对故意刁难者应依规处理，而对于不合理的程序应简化。曹志伟认为，办证难的根本原因是政府部门间存在行政壁垒，形成了一个信息孤岛，各自为政（证），造成政（证）出多门；加上公民信息管理方式落后，证件功能单一。怎么办？可建立公民信息大数据网。取消或合并现有证件，比如身份证可以涵盖很多证件的信息，如退休证、老人优待证、生存证明，甚至可以与社保卡合并。大数据网中可以包含公民信用体系，记录公民的纳税信息、信用信息甚至违纪违法记录。

要减证，须从简政放权入手。简政放权的巨大意义正在显现，不断减证，可实现多赢。简政，请从减证开始。 王石川

热点  
聚焦

## “禁设最低消费”给出权利选项

2月12日，最高人民法院明确，餐饮行业“包厢设置最低消费、禁带酒水”属于霸王条款，消费者如发现，有权进行起诉。近日，记者走访多家餐厅、KTV、快餐店，发现多数受访消费者对这一法条并未表示出太大的热情，“投诉了也没用”。而多数餐饮企业表示会“灵活应对”。

(2月20日《新快报》)

随着司法解释出台，“包厢设置最低消费、禁带酒水”有没有对消费者权利造成伤害，终于有了明确的法律界定。当然，这一法条在实际中，会因为商家的灵活处理而多样，也会因为消费者的热情度不够而打折，但不能就此说，出台司法解释本身缺乏合理性。因为让消费者有更多的权利选项，增加其与商家博弈的手段，并为其权利提供法律保护，就达到了出台

司法解释的初衷。

出台司法解释的目的不单纯是为了效果上的立竿见影，有无法律规定在性质上完全不同，给消费者提供的保护基础也迥异。没有明确的法条，消费者维权没有相应依据，商家也因没有法律后果而无所顾忌。当“不得设最低消费”被明确界定，意味着商家不遵守就是违法行为，消费者就有了法律武器作保护。

消费者可以放弃自己的权利，接受服务合同中的霸王条款，却不能因此指责法律解释表错了情。法律就是为权利者提供更多的选择项，让不让位权利、进不进行维护是一个层面，有没有保护的依据又是另一个层面。前者是权利者的自由，后者却是立法者必须承担的责任，也是法律存在的意义和立法的精神所在。

权利要受到最大化的保护，就需要其在受到伤害之时，能祭出有利于自己的法律武器。比如家暴，如果没有法律上的明确依据，家庭成员在受到伤害时，就失去最有效的保护；相反，当其受到伤害之时，就可以诉诸法律。虽然从传统习惯来说，家庭暴力被视为“家务事”还受着很深的认识限制，却并不影响立法的动机。恰恰相反，越是在这种情况下，更需要采取立法补强权利保护平台。

法律可能因执行力的问题效力打折，但有无法律条款对权利保护的层次完全不同。后者是对权利的绝对尊重，使之免去了“没有法律依据的恐惧”。站在这个意义讲，“不得设最低消费”其实也是法律精神和权利意识的普及。

堂吉伟德

社会  
观察

## 一诺送豪车见证“中国好老板”

广西南宁一物流公司上演现代版“一诺千金”。2013年2月，在公司工作会议上，老总认为当年可做到1.3亿元的营业额，但遭到一名员工质疑。老总半开玩笑表示，若不达到，便把自己开的“座驾”白送给他。如今玩笑成真，这位老板把原价46万元的凯迪拉克轿车送给了员工。

(2月20日《南国早报》)

古有商鞅立木，今有老板送车。有人质疑公司是在故意炒作，不过，在拖欠工资仍是许多企业通病的背景下，该公司负责人敢于兑现一个并不正式的赌约，不管动机如何，都向社会展示了“中国好老板”的风采。

人无信不立，业无信不兴。一个企业要想取得成功，诚信是必不可少的基石。在广西这家企业身上，我们看到了诚实守

信的企业精神。从报道来看，“公司营业额没到1.3亿元就送车”与其说是打赌，倒不如说是一种玩笑话。或许，1年后的今天，当事员工早已淡忘了。但企业老板没有忘记，而是秉承“一言为重百金轻”的理念，说到做到。

管理学上有一个著名的“联程机票”理论。企业就好比一架飞机，员工就是乘客，只有管理者不断给员工“联程机票”，让员工目标与企业目标相一致，员工才能在企业安心工作，乘着企业这架飞机，从一个站点飞向另一个站点。否则，员工就会像许多乘客一样，不等飞机落地停稳，就站起来打开行李箱急着出去。

对于广西这家企业来说，尽管公司最终没有实现1.3亿元营业额的目标，尽管

老板还因此输掉了自己的豪车，但“一诺送车”的故事就是一张宝贵的“联程机票”，势必大大提高员工对企业的忠诚度。事实上，获赠豪车的员工坦言“在公司干了14年，把老总当成大哥一样”，也从一个侧面证明了企业负责人对员工的诚信并非一时冲动，让我们看到了公司内部团结一致的企业文化。

相比之下，那些拖欠员工工资、生产假冒伪劣产品的失信老板相形见绌。失信或许会带来一时的蝇头小利，最终却注定因小失大，被员工和消费者所抛弃。但愿“一诺送豪车”的故事，能启迪和引领出更多的“中国好老板”，珍视自己的每一份承诺与责任，对员工守信，对产品诚信，对消费者负责。 张枫逸

## ●新华时评

迟来的正义  
警示不能养痍遗患

备受关注的刘汉涉黑犯罪案件即将进入公开司法程序。势力辐射京蜀多地、涉嫌实施数十起刑事案件致9死30余伤、敛聚资产近400亿元的特大黑社会性质组织终难逃法网制裁，再次彰显中央反腐打黑的坚定态度和政法机关断亮剑的坚强决心。(注：详细报道见03-04版)

黑恶不除，正义难伸。案情显示，长达十多年的时间内，由于刘汉涉黑组织横跨政商两界、通吃黑白两道的巨大影响力，四川等地众多受害人有冤无处申、有恨无处诉、有案无法破，感受不到法治和正义的阳光。犯罪嫌疑人长期逍遥法外，一再犯下命案，其组织成员甚至发出“刘汉就是法、刘汉就是天”的嚣张言论。

刘汉涉黑组织危害之巨、盘踞之深，除了自身的凶残狡诈外，一个极为重要的原因，就是一些党政部门和司法工作人员为他充当“保护伞”。黑恶犯罪分子以“血路”开财路，“保护伞”们收取带血的“黑金”，权力与黑恶势力盘根错节、沆瀣一气。

党纪如山，国法如天。无论黑恶犯罪分子的能量有多大，其“保护伞”的职务和级别有多高，都难逃中央反腐打黑的雷霆手段和恢恢法网。然而，迟来的正义毕竟留下诸多遗憾。它警示我们，养痍必然遗患，打黑应当趁早。

对刘汉涉黑犯罪案的公开审理、公正审判，必将有力地昭示法律面前人人平等理念。它告诫各级领导干部，法律红线不能触碰、法律底线不能逾越，要始终怀有敬畏之心，不去行使自己不该行使的权力，更不能以言代法、以权压法、徇私枉法。它提醒政法机关广大干警，要肩扛公正天平、手持正义之剑，树立惩恶扬善、执法如山的浩然正气，对黑恶犯罪等群众反映强烈的突出问题坚持露头就打、除恶务尽，让正义不再迟到。

新华社记者邹伟、李鹏翔



从前年开始，海曙区成立关爱失独老人专业委员会，关注这些特殊的老人和家庭。两年来，全区220名失独老人感受到了社会浓浓的关爱。下一步，海曙区社工协会将摸查评估失独老人各项需求，提供专业化个案服务，满足失独老人个性化需求。

(2月20日《东南商报》)

点评：让失独老人回到从前，是不可能完成的任务，让这些老人再现笑容，却是可以企及的目标。能叩开他们心门的，唯有关爱。很多事情我们无法毕其功于一役，但不等于有所作为就没有意义。

2月18日，男子杜某某在河北易县县医院普外科办公室内用刀将医生李某某划伤后逃跑，当日即被抓获。杜某某交待，2013年2月份，其在易县县医院治疗疝气，出院后，认为医院治疗有问题，效果不佳，遂产生报复念头。

(2月20日《宁波日报》)

点评：暴力解决不了问题，暴力只会制造问题。不论原因，社会规则不能践踏，法律法规不容逾越，这是构筑一个让人安心的社会的基础。在生命安全面前，诉诸暴力的任何理由都是轻薄无力的，否则就是对暴力的纵容。

记者20日从海南省卫生部门了解到，3月1日起，海南全省二级以上医疗机构必须与住院患者签署《医患双方不收和不送“红包”协议书》，双方承诺不收、不送红包，并将医患双方签署的协议书纳入病案管理，做好归档和保存等工作。(2月20日新华社)

点评：如果协议书有用，还要法律和规定干吗？这种协议书和屋前的篱笆没两样，防君子不防小人，问题是，是君子就不会闯别人家门。同样的例子，那些腐败官员落马前有几个没有信誓旦旦地承诺过要廉洁为公？结果呢，当屁一样放了。