



2014年2月24日 星期一

编辑：诸晓红 王 岑 美编：任山葳 组版：施耀年 校对：杨霞波

严打违法犯罪 严防治安问题 严查安全隐患

镇海警方开展社会治安防控工作

严重违法常态大整治、重点场所管控、“清剿火患”消防战役、矛盾纠纷大排查……自去年12月1日起，镇海警方为有效遏制冬季常见案件发案，围绕“严打违法犯罪、严防治安问题、严查安全隐患”的三严目标，在全区范围内开展为期4个月的冬季社会治安防控专项行动，侦破各类型刑事案件73起，刑拘犯罪嫌疑人54名。

近段时间，家住镇海蛟川街道的工人张良平师傅，每隔几天就能收到一条短信，内容有安全驾驶提醒、近期易发案情介绍、警方破获的各类案例通报等。这是蛟川派出所推出的手机短信安防提醒服务，通过将有关信息发送给辖区居民，强化整个区域人群的安防意识。据记者了解，这只是镇海警方近段时间以来开展的众多工作中的一个小“点”。

去年年底，镇海蛟川、骆驼、招宝山等街道发生了四起抢夺财物的案件，警方对案件速立速破，经过2天奋战即刻抓获了犯罪嫌疑人石某。

“包里放着不少现金和好几张购物卡，本来我觉得找回的希望渺茫，但谁知才过了2



辖区民警走访农户排查安全隐患。王西泽 摄

天，民警就打电话叫我去领东西了！后来，我经常收到短信提醒，关于一些防范抢夺的注意事项。”受害者李女士觉得警方在破案之余还能提供这样的温馨提醒，对市民来说非常有用。

“以打击刑事犯罪专项行动为契机，集中优势警力，加大对案件的梳理、线索的收集与研判，然后实施专案经营，全力破案，据统计，12月以来，我们已经侦破各类型刑事案件73起，刑拘犯罪嫌疑人54名。”镇海公安分局刑侦大队教导员张国斌说。

除了打击效果良好之外，镇海警方还积极做好“阵地管控”工作。全区各派出所启动了“3+1”警务运行模式，即由

“110接处警巡逻中队、协辅警巡逻中队、便衣巡逻中队和企企联防保安中队”组成专业巡防力量，对辖区重点部位、主要街道、社区（村）、治安复杂区域实行24小时巡逻，最大限度地挤压违法犯罪活动的空间。

在消防安全领域，按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的要求，警方对辖区大型商场、饭店宾馆、网吧、建筑工地、村（社区）内木结构老房子等易燃区域进行了“地毯式、全方位”的消防安全检查。其间，共检查了各类单位、场所260余家，发现消防隐患32处，当场整改19处，督促限期整改隐患13处，治安处罚6家。

在道路交通安全领域，镇海警方针对冬

季区域交通道路实际情况，专门开展“强化道路交通安全整治行动”。1月10日，分局提前启动春运安保工作，加强对蛟川高速春运服务站、临江高速收费口等站点的把控，严查车辆超载超员，确保道路交通安全。同时，交警部门加大对辖区范围内的交通标志标线、交通信号灯、隔离栏、防护栏、电子警察等交通设施的更新维护，全力消除道路安全隐患。

镇海公安分局有关负责人表示，自行动开展以来，全区共出动警力700余人次，盘查各类车辆350余辆，检查出租房屋3060余间，检查歌舞娱乐场所、大型洗浴场所、网吧等治安问题突出的场所287家，发现并整改安全隐患16处。

王西泽 林炳潮

感受温暖警营♥寻访美丽警察

乐文军：社区民警的调解“三步曲”

关键词 控制住场面

微胖的身材，一张圆乎乎黝黑的脸，一串憨厚爽朗的笑声，这就是横溪派出所社区民警乐文军给人的第一印象。他说，要干好这份“大管家”的工作，需要有一定的毅力和魄力，关键时候，要控制得住场面。

2013年10月3日，正值国庆假期，随着节假日高速免费通行政策的实施，横溪高速口也排起了长龙。大家都被堵得上了“火气”。当时，刚去象山送完客人的出租车司机陈师傅和驾驶私家车去旅行的王师傅发生了纠纷。

在横溪派出所，乐文军先让两人将事情的前后经过都说一遍，把火气先给降下来。随后，等两人的火气消了，乐文军再与他们开诚布公地交谈，面对面进行调解。经过他的努力，王师傅向陈师傅作出了诚恳的道歉，陈师傅也接受了道歉，并对调解结果表示满意。

“调解工作最重要的就是倾听，首先要让当事人把事情说出来，把委屈、不满、愤懑的情绪统统宣泄出来，此时的他们是希望得到认可和理解的。在倾诉过程中，当他们渐渐冷静下来的时候，我们就能说上话了。”乐文军说。

关键词 把握住诉求

辖区工作千头万绪，乐文军坚持每天走村串户，深入到居民家中走访。日积月累中，使他逐渐与村民们建立了深厚的感情，乡亲们都知道有事可以找乐文军帮忙。而他也知道，乡亲们需要的是什么。

这也是乐文军赢得百姓信任和口碑的秘诀之一。“他做事认真负责，工作样样扎实，交给他的事情，我们放心。”横溪派出所所长张海峰说。

2013年，上任村开村民代表大会时，部分村代表和村支书发生了争执。乐文军知道后，第一时间赶到村里了解情况，耐心说服双方保持理性。同时，他一个个拜访村代表，认真倾听他们的诉求，再将诉求反馈给村里。

经过乐文军的努力，村代表的诉求得到了妥善解决。这事既维护了村民和村干部的团结，也让村民们明白了理性表达诉求的重要性。

“村里一有纠纷，大家第一时间想到的就是乐警官。”上任村村长任国成说。

辖区内，有一所历史悠久的金峨小学。乐文军经常去学校走走看看，哪里的楼道出口需要加强警示，哪里的消费设施不符合规范。“乐警官对我们学校的安全防范工作特别上心，有些地方我们没想到的，他都帮我们一一想到了，提醒我们一定要注意校园安全。”校长朱海燕说到乐文军，竖起了大拇指。

每一天，他告诉自己，要像第一天穿上警服那样，认真、踏实、热情周到；每一次，他要求自己，对涉及社情民意的风吹草动，耐心、细致、全力捕捉。这些年来，乐文军不仅为村民们调解了各种各样的纠纷，还总结出了调解纠纷的“三步曲”：控制住场面、把握住诉求、沟通好当事人。

人物名片

乐文军，鄞州公安分局横溪派出所社区民警。2005年10月从部队转业进入公安队伍，担任横溪派出所社区民警，成为5个村庄、近万名群众的“大管家”。



关键词 沟通好当事人

一个民警管5个自然村，近万名群众，纵然浑身是铁，也打不出几个钉子。凭着丰富的工作经验，乐文军深刻认识到，只有把辖区群众发动起来，家家为线，村村为网，才能在百姓心中编织出预防违法犯罪的无形大网。

从警以来，乐文军走遍了辖区的每家每户，讲法律、讲防范、讲邻里守望，在他的努力下，辖区各类纠纷和违法犯罪行为都显著减少。

横溪镇道成岙的陈老汉和张大妈是远近闻名的种西瓜能手。但2011年5月份，陈老汉发现地里刚长出来的西瓜苗，有三分之二的苗心都烂掉了，他认为是之前与他有过节的肖某所为。

当时，陈老汉的情绪十分激动，接到报警后，乐文军一边与他仔细沟通，稳定情绪，一边勘察现场，详细了解情况，并调取了所有相关路口的监控。但一番调查后，乐文军没有找到相关线索。

为此，乐文军特地赶到区农科院请来农办的技术人员，对西瓜苗进行了取样。检测后，农办的技术人员表示，西瓜苗是因为被喷洒了混合型农药导致腐烂的，很有可能是因为农药没有清洗干净，导致二次使用的时候，农药混合，且人为故意调和农药喷洒的可能性极小。

拿着这份检测报告，陈老汉终于明白过来。“多亏了乐警官，差点让我冤枉了别人。”

“做好调解工作的秘诀是，将心比心，赢得双方信任，最后通过良好的沟通，让双方握手言和。”乐文军说。

没有荷枪实弹的殊死较量，没有冲锋陷阵的义薄云天，他有的，是对辖区人民的一份忠诚和责任。

苏文清/文 黄军/摄