

人数激增导致打车软件趴窝

滴滴打车承诺15个工作日内对受影响用户补偿

火爆异常的打车软件近日遭遇了风波：由于使用人数激增，导致软件服务器出现了趴窝，不少用户无法完成支付，乘客司机吐槽不止。昨天，滴滴打车发表声明，对于此前发生系统间歇性不稳定表示歉意，并将根据记录对支付不成功的用户进行每单12元的补偿，同时司机也将获得相应补偿。与此同时，记者昨天上午在使用快的打车时也出现了网络异常情况，直到下午才恢复正常。

记者 范洪

两款打车软件最近有些“不给力”

昨天上午，记者在报社门口通过打车软件首先使用快的打车，但却发现，在输入起点和终点后，软件没有反应，反复了很多次都是如此。而使用滴滴打车，大约3分钟后叫到了一辆车，上了出租车后，司机虞师傅证实，这两款软件近来都有些不给力。前天白天，许多乘客微信支付滴滴打车费一直无法成功，车费无法通过微信支付，意味着司机无法得到奖励，乘客的车费无法立减。而同时，他也听乘客

说快的打车也经常出现网络不稳定的情况。虞师傅说，早晨他出车后发现滴滴打车恢复了正常，而刚才发现快的又不好用了。总之这两天打车软件网络的间歇性趴窝确实没有消停过。

对此，滴滴打车宁波地区负责人魏照伟证实，由于用户增长过快，支付火爆，导致大量用户短期内涌入，因此23日凌晨开始，陆续出现用户成功使用滴滴打车叫车而无法进行微信支付的现象。该问题于

23日下午5点左右修复，约有300万单次受到影响。

不过，他说，公司已发布声明，对所有在问题时间段内使用滴滴打车但最终未能成功支付的用户，执行每单补偿12元的措施。补偿将于15个工作日内，以余额的形式返还至用户的滴滴账户。受影响的司机，滴滴打车也会做出相应的补偿措施。在活动期间，如果再出现这种问题，都将以同样的方式补偿给用户。

管理部门应对相关行为加以规范

而在另一名司机的车上，记者注意到，从上车到下车，大约20多分钟路程中，这名司机放置在驾驶室操作台上的2台手机就一直不停报读着各种乘客的打车信息，他偶尔会关注下，但更多情况下只是无奈摇头：“实在顾不过来！”他告诉记者，现在快的打车的单子多一些，信息量也十分大，滴滴打车相对少一些。但现

在快的打车针对宁波地区司机的奖励出现了下降，因此，他和几个同事现在一般的做法是，首先只关注滴滴，一天10单做满后，再关注快的。如果开车时两款软件都关注就需要“三头六臂”，势必会影响到行车安全。

现在大多数人都通过这两个软件获得了实实在在的便利和好处，因此业内人士认为，目前管理部门如果简单地认定使用打车

软件违规，似乎有些不近人情。不过这并不等于对类似行为不能加以规范，比如管理部门可以规定行车过程中不能操作手机使用打车软件，这也和目前相关的法律法规相符合。“现在出租车里都安装了摄像头，可以对司机的行为进行抽查，一旦发现将受处罚。”可倡导司机将车停下后再接附近的单子，这样营运安全上相对有保障。

商品	规格	单位	海曙联丰 菜市场	海曙中心 菜市场	江北百 菜市场	江北 翠篮子	江东华严 菜市场
鲜猪肉	精瘦肉，当日 肋条肉(五花 肉)，当日	元/500克	15.00	16.00	14.50	12.70	15.00
鲜猪肉	元/500克	14.00	15.00	14.50	13.80	14.50	
鲜猪肉	大排，当日	元/500克	14.00	14.50	15.00	14.50	15.50
鲜猪肉	仔排，当日	元/500克	22.00	24.00	28.00	24.50	
猪肝	新鲜	元/500克	15.00	13.00	12.00	11.80	13.00
鲜牛肉	腱肉	元/500克	36.00	35.00	38.00	37.50	35.00
活鲫鱼	7两左右	元/500克	11.00	9.00	10.00	9.80	11.00
活黑鱼	1斤左右	元/500克	10.00	12.00	12.00	13.60	13.00
鲳鱼	2两左右	元/500克	55.00	40.00	50.00	79.50	45.00
小黄鱼	3两左右	元/500克	32.00	20.00	25.00	26.00	28.00
蛏子	新鲜	元/500克	15.00	13.00	15.00	15.00	
花蛤	新鲜	元/500克	5.00	6.00	6.00	5.50	5.50
芹菜	新鲜一级	元/500克	5.00	6.00	5.00	1.99	5.00
大白菜	新鲜一级	元/500克	1.50	2.10	1.00	0.68	1.50
油菜(青)	新鲜一级	元/500克	1.50	2.00	1.50	1.88	2.00
西芹	新鲜一级	元/500克	5.00	5.20	4.50	3.38	4.50
波菜	新鲜一级	元/500克	4.00	7.00	4.50	2.98	5.00
南瓜	新鲜一级	元/500克	6.00	2.80	3.00	4.98	2.50
冬瓜	新鲜一级	元/500克	1.50	1.80	3.00	2.98	3.00
丝瓜	新鲜一级	元/500克	6.00	3.50	5.00	6.98	5.50
胡萝卜	新鲜一级	元/500克	4.00	3.00	3.00	2.99	3.00
茄子	新鲜一级	元/500克	8.00	6.60	5.00	8.98	6.00
西红柿	新鲜一级	元/500克	6.50	6.00	5.00	5.58	6.00
土豆	新鲜一级	元/500克	10.00	7.50	8.00	6.99	8.00
毛豆	新鲜一级	元/500克	3.00	3.00	2.80	3.98	3.50
卷心菜	新鲜一级	元/500克	2.50	2.40	2.50	0.99	2.50
花菜	新鲜一级	元/500克	5.00	6.00	4.00	2.98	5.00
蒜薹	新鲜一级	元/500克	7.00	7.20	7.00	6.98	6.50
韭菜	新鲜一级	元/500克	6.00	6.00	5.00	5.50	7.00
洋葱	新鲜一级	元/500克	3.00	2.80	3.00	2.98	3.00
山药	新鲜一级	元/500克	8.00	9.00	7.00	6.48	8.50
芋艿	新鲜一级	元/500克	3.00	5.00	6.00	5.70	5.00
茭白	新鲜一级	元/500克	9.00	7.00	6.00	5.70	7.50
香菇	新鲜一级	元/500克	15.00	11.20	12.00	17.00	13.00
生姜	新鲜	元/500克	5.00	9.00	8.00	8.99	10.00
白砂糖	散装	元/500克	4.00	4.00	4.00	—	4.00
红糖	散装	元/500克	4.00	4.50	4.00	—	5.00

宜信财富 IPO一夜暴富？不如投资稳一点

在天堂孰在地狱一目了然。

“从2007年开始炒股，只经历了短短的涨幅，随后就一路亏到现在，当初投入的30万元，已经只有一半不到了。要是早点投资固定收益产品，哪里会像现在这样。”今年45岁的外企高管李女士说起这件事后悔不迭。

他们只是宜信财富超过10万名客户的缩影。宜信财富投资分析师告诫投资者，“偶尔碰到好机会吃到鱼翅鲍鱼当然好，但吃好的也要付出相应的代价。IPO炒新就像吃河豚，做得好了就是无上美味，做得不好就是剧毒。可以作为调剂，但不能取代青菜米饭。投资者应更着眼于长期增值，保持一种‘长期投资，分享收益，规避风险’的心态，从而达成多年后养老、子女教育等长期财务目标。”

报名地址：宁波江东区江东北路475号

和丰创意广场意庭楼1101室

报名热线：0575-87091880 风险提示：投资有风险，请谨慎选择。

新浪财经2013年中调查，七成股民半年亏超10%，孙先生这种“脱离苦海”的投资者，孰

为解决客户在ATM机具上不慎超时吞卡的“麻烦”，交通银行于2013年创新推出90秒内输入交易密码当场取回银行卡服务功能后，近期又成功推出ATM吞卡全时段自助取回解决方案——当场发现直接取回，事后发现自助取回，进一步提升客户享受优质金融服务的体验。当客户银行卡因操作问题不慎吞卡，客户可当场90秒内凭密码直接取回银行卡。然而超过90秒或遗忘离开后，交通银行通过技术研发和硬件加装，会将客户银行卡

工行宁波分行自动柜员机助推便捷金融

多年来，工行宁波市分行持续加大自动柜员机(ATM)等自助机具的投放力度，并通过优化设备功能、加强运营管理及机具维护等措施不断提升服务品质，努力为宁波市民提供安全方便快捷的自助金融服务。

目前，该行仅投入运营的自动柜员机数量达788台，其中2013年就新增投放73台。同时，该行自动柜员机的使用效率进一步提升，自动柜员机的单台日均交易笔数249笔，单台日均交易金额达22万元。在加大机具投放

暂时存在机具设备的“暂存区”，客户可随时回到ATM机，按照屏幕提示，通过输入卡号(后4位)和密码自助取回银行卡。对于开通了交通银行银信通等业务的客户，还可收到交行主动发出的“吞卡”短信，提示客户及时返回ATM取回被吞的银行卡。

因涉及机具设备的硬件改造，上述创新服务功能将于近期逐步在全国各地推广上线，首批将设在人流密集的机场、车站、医院等“吞卡”高发区域。

沈颖俊

“3Q大战”落幕 腾讯胜诉

最高人民法院副院长奚晓明大法官担任审判长的五人合议庭24日下午在最高人民法院第一法庭公开开庭，对腾讯诉奇虎不正当竞争纠纷上诉案进行宣判。奚晓明大法官针对2013年12月4日公开庭审确定的五个争议焦点阐述了最高人民法院的意见，并宣布驳回奇虎公司、奇智公司的全部上诉请求，维持一审法院判决。

在该案中，最高人民法院指出：“市场经济是由市场在资源配置中起决定性作用，自由竞争能够确保市场资源优化配置，但市场经济同时要求竞争公平、正当和有序。”经营者在市场交易中，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守公认的商业道德。违反反不正当竞争法的规定，损害其他经营者的合法权益，扰乱社会经济秩序的行为属于不正当竞争。本案中，奇虎公司、奇智公司为达到其商业目的，诱导并提供工具积极帮助用户改变QQ软件的运行方式，其根本目的在于依附QQ软件用户群，并通过对QQ软件及其服务进行贬损的手段来推销、推广360安全卫士，从而增加自己的市场交易机会并获取市场竞争优势，此行为本质上属于不正当利用他人市场成果，为自己谋取商业机会从而获取竞争优势的行为，构成不正当竞争并应承担相应的法律责任。

据新华社

股市点评

短期避开周期类板块

受周末消息的影响，地产股全线低开低走，压制大盘全天走低。表面上看是房地产股票严重拖累指数，实际上结合上周的因素，尤其是上周盘面的异动可以看出更多的内因是经济基本面并未走好，强拉权重股为了市场进行短期调整，期指的持仓就很能说明问题。随着房地产的恐慌逐渐认清，以创业板为首的中小板个股再度走强，个股行情依然精彩。板块上来看，医疗保健、民营医院、食品安全等有可能出现的两会议题概念涨幅居前，房地产、煤炭、有色、银行等周期类的板块出现较大调整。

盘面上，之前由于大盘股频频搅局行情，导致局部做多动能被白白消耗。同时热点方面，大盘股不能持续，又导致二八切换导致混乱，没有了量能和热点支撑，再加之正值春节时间节点(节后10天的正收益期)在2月20日结束，综合这些要素导致市场产生了调整。而随着创业板昨天午盘后的再度活跃，二八跷跷板效应重新显现，这也在指示调整后的反弹走势。

操作上，对于接下去市场行情的核心要有清晰的认识，指数的下挫并不是行情结束的唯一标准，随着市场异动的减少，资金会重新回流到中小盘股方面，尤其是次新股、两会题材股方面会保持活跃，因此接下去应该重点关注的板块是：环保、新农村、医疗改革、食品安全及新能源。利用盘中指数的调整，把握个股低吸的机会。

民族证券宁波营业部 本文仅供参考