

航班延误20小时 游客占机谈赔偿

旅游质监所表示,占机行为属“过度维权”,也涉及违法

新春举家出游,却在返回时因为飞机延误导致在菲律宾滞留了近20个小时,上百名游客一肚子苦水,于是在飞机抵达宁波时采取了占机方式谈判赔偿事宜。前天,10多名游客再次找到了中国国旅(宁波)国际旅行社有限公司,最终达成协议,每位游客获旅行社1000元的补偿金。我市旅游质监所有关负责人认为,虽然游客的情绪可以理解,但占机行为属于“过度维权”,并不可取。

记者 周雁

●来龙去脉

包机延误 146名游客占机讨说法

1月27日,我市180名游客乘坐菲律宾东南亚航空公司的航班飞往长滩岛旅游。宁波至长滩航线是春节期间的包机线路,包机方是中国国旅(宁波)国际旅行社有限公司,大部分游客是通过这家旅行社组团前往的。

但返程途中遭遇到了状况。原计划返程航班DG8012是1月31日19:20起飞,22:20抵达宁波,不过由于华东地区严重雾霾,航班推迟,游客比原计划晚了6小时去机场。到了机场,一路陪途才真正开始,一行人又遭遇到了菲律宾2号台风“剑鱼”,航班无法顺利返航。最终航班比原计划晚了19.5个小时后才起飞。

2月1日,18:10飞机抵达宁波,180名游客中有146名游客选择了不下飞机的方式谈判赔偿事宜。徐先生是在飞机上留到最后的一名游客之一,他觉得飞机延误时可能存在其他因素。另外,他认为延误期间旅行社应该在机场附近安排住宿,而不是让人在机场干等。

占机期间,旅行社代表与游客沟通中告知,按照《航空运输服务质量不正常航班承运人服务和补偿规范(试行)》,飞机延误8小时以上补偿是300元,旅行社与航空公司愿意提供每名游客500元的补偿金,不过大部分游客并不同意。

■旅游质监所

游客占机不可取

经过我市旅游质监所了解,这次包机是五天一班,前一天刚从南京飞往长滩,就因雾霾延误了8个小时,再从长滩飞往宁波。由于航班信息要随天气变化情况而定,旅行社无法一次性告知游客,造成很多游客误解旅行社在蒙骗。

宁波市旅游质监所所长邵道良告诉记者,滞留近20个小时,游客有情绪他能理解,但游客占机的行为,属于“过度维权”,也违反了相关法律法规。

“在人力不可抗拒的情况下造成的改变,游客提出过度赔偿,我们是不予支持。”

■律师

履行合同义务双方应相互体谅

针对这一事件,和义观达律所傅凌志律师认为,旅行社与游客间主要是履行合同关系,发生的不可抗力情况,双方应在相互体谅的基础上协商解决。

“事实上,旅行社按照合同提供的旅游服务义务基本完成,估计是滞留机场期间未能有效安抚游客不满情绪导致了此后问题的爆发。从法律层面上来看,不可抗力的情况旅行社不需要承担赔偿责任,游客提出全额退款甚至最终达成的1000元补偿都不具备法律依据,但双方最终按照此方案解决,法律上构成了补充协议。”傅律师觉得,游客抱着法不责众的心态采取了极端的方式维权不可取,不过旅行社服务品质也有待提升,如果前期能合理疏导情绪,或许能避免矛盾激化。

●最新进展

游客每人获得1000元的补偿金

“游客之所以三番五次上门,是因为当时工作人员为尽快让游客下飞机,不再干扰正常的公共秩序,在不对等的谈判条件下答应了退费要求,有些甚至是全额退费,我们觉得这是迫于无奈之举,补偿的金额不能无限放大。”中国国旅(宁波)国际旅行社有限公司负责人苏先生告诉记者,“几次协商都没能达成一致,我们也建议游客走司法途径。”

对于游客质疑的延误原因,旅行社给出了一份菲律宾东南亚航空公司出具

的证明,证实是受华东地区雾霾天气和菲律宾2号台风“剑鱼”影响了航班的正常运营。

国旅有关负责人表示,在机场附近安排住宿的要求在操作上具有难度,因为天气原因导游无法获悉最终起飞时间,为了不让游客错过航班,只能留在机场等待。

记者了解到,前天这起事件得到了最终解决。经过双方协商,当天航班上180名游客每人获得旅行社1000元的补偿金。

16家意大利企业 来甬推荐进口产品



本报讯(记者 殷浩 通讯员 方平原)“你们产品的年产量是多少?保质期是多久?”“贷款是按照什么比例支付的?”……昨天下午,意大利IBPO经济对接会在我市举行,16家意大利企业来甬找经销商,与50多家宁波进口企业进行现场洽谈对接。随着宁波进口氛围的提升和宁波对进口支持力度的加大,正有越来越多外商相中宁波这个入华销售窗口。

据了解,本届意大利IBPO经济对接会,由意大利卡萨巴达纳(CASSA PADANA)银行主办,宁波市外经贸局协办,宁波意中经济促进中心承办。在此之前,卡萨巴达纳银行已在宁波举办过四届“意大利品牌促进进”,推介了机械制造业、旅游业、家具业等项目。本次对接会共有16家意大利食品、保健品、医疗设备生产企业前来推介产品,并寻求销售代理和合作生产。

“和国外生产企业当面对接,可以对产品有更多了解,如果达成合作的话,进口价格也会更低。”宁波中和富时进出口有限公司的总经理董科伟介绍说,他们的跨境电商平台即将上线,这次他们就是来为电商平台找进口商品的。在现场,他们对意大利面、意大利饼干等几款产品很感兴趣,与厂商面对面就产品价格等进行了深入的洽谈。

今年首个期货品种聚丙烯周五上市

本报讯(记者 王婧)2月21日,大连商品交易所发布通知,明确今年首个期货品种——聚丙烯期货合约自2月28日起上市交易。

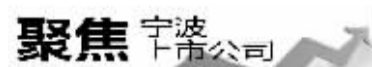
据大商所发布的《关于聚丙烯期货合约上市交易有关事项的通知》披露,聚丙烯期货合约将在本周五上市交易,首批上市交易合约PP1405、PP1406、PP1407、PP1408、PP1409、PP1410、PP1411、PP1412、PP1501、PP1502。

上述《通知》同时规定,聚丙烯期货交易单位为5吨/手,最小变动价位是1元/吨,合约涨跌停板幅度为上一

交易日结算价的4%,但新合约上市首日涨跌停板幅度为挂盘基准价的8%,最低交易保证金为合约价值的5%。

至于聚丙烯期货新合约的挂盘基准价则将在本周四公布,不过在本月15日和22日举行的聚丙烯期货联网交易模拟测试中,大商所规定的挂盘基准价为12200元/吨。假设聚丙烯期货合约挂盘基准价与模拟测试价一致,那么按照最低交易保证金5%、期货合约浮动加收的3%保证金比例计算,交易一手聚丙烯期货的资金门槛应在4880元左右。

巴菲特收购文教玩具公司 广博股份闻风涨停



本报讯(记者 王婧 殷浩)股神巴菲特的一举一动总是牵动着A股的神经。最近他宣布收购一家文教玩具公司,2月24日,广博股份闻风涨停。

昨天,广博股份发布公告称,公共传媒出现关于广博集团股份有限公司的信息,可能对公司股票交易价格产生较大影响,根据本所《股票上市规则》和《中小企业上市公司规范运作指引》的有关规定,经公司申请,公司股票于2014年2月25日开市起临时停牌,待

公司通过指定媒体披露澄清公告后复牌,请投资者密切关注。

据悉,股神巴菲特的伯克希尔·哈撒韦公司宣布,将由旗下的Oriental Trading公司收购一间儿童文教玩具电商SmileMakers,交易预计将在4月中旬完成。

巴菲特盯上儿童文教玩具公司的消息,似乎为A股热衷于炒作概念的游资指出了一个炒作方向。2月24日,文具行业龙头广博股份低开高走,下午封上涨停。同时,制造智能玩具和动漫玩具的骅威股份也涨停,而齐心玩具也上涨了7.53%。另外跟文具和玩具沾边的高乐股份、星辉车模也大涨。

甬城黄金市场 有价无市

商报讯(记者 王婧)近日来,自从国际金价站稳了1300美元/盎司关口便稳步上行,国内黄金的价格也跟着水涨船高。昨天,记者从甬城各大商场及黄金珠宝专卖店了解到,虽然金饰品、金条的价格出现了大幅上涨,但是市场上的人气却未涨回来,呈现出有价无市的状态。

今年年初的时候,甬上商场的中国黄金、老凤祥、周大福、明牌、六福等陆续跌破了300元/克。而昨天,记者在二百中国黄金的销售柜台看到,金饰品的价格每克已经涨到了311元(不含工费),而天一银泰老凤祥饰品的价格已涨到了342元/克(不含工费)。

价格红火,但记者在各大卖场的珠宝首饰柜台看到,购买黄金的人却并不多,市场略显冷清。“春节后,市场就一直不温不火的。”东门口一家周大福的销售人员告诉记者,春节前他们每天平均销售额有十几万元,而现在每天却一半不到。

金饰品销售遇冷,投资金条的活跃度也有限。“询价得多,出手购买得少,多在观望。去年的这个时候,投资金条供不应求,而且市民购买还要提前预约。”二百中国黄金运营部主任王勇说,但是今年这种“盛况”再也没有出现过,投资金条的销量与去年同期相比减少了至少一半。

此次金价反弹提振了投资者的信心指数。然而,有业内人士认为此次反弹后劲不足,黄金中长期仍是跌势。不过,也有业内人士持乐观态度。中行宁波市分行黄金分析师周江贇表示,目前国际金价已站稳了1315美元/盎司的主力支撑位,预计中期金价还有继续上行的空间,前方阻力或许出现在每盎司1350美元一线,看多的投资者可选择在每盎司1350美元下方获利了结。

■股市点评

央行再出手 市场雪上加霜

昨天央行进行千亿资金回笼,成为了昨天调整的主要诱因之一。继银行对房地产银根调整之后,央行趋紧的货币政策让市场本来紧绷的神经再次触动,昨天下跌杀伤力远比以前三连跌要大,因为市场昨天并不是早盘或者技术上形成的下跌,而是午盘后的突发跳水所致,尤其是创业板和深成指方面都是由红翻绿,快速跳水,从局部的量能、股指期货持仓、个股大跌程度来看,市场明显是出现了近乎崩盘的恐慌情绪,这是非常罕见的,即便市场之前遭到了IPO重启影响也未见有如此这样的恐慌。

盘面上,昨天两市第一高价格网宿科技的跌停是一个明显的导火索,网宿科技昨天公告业绩,整体增速喜人但该股突然跌停,给市场带来了一种恐慌情绪,肯定是有利空出现。

这类的高价股,其本身抱团特性明显,普通的投资者是鲜有碰触的,往往是券商、基金、社保等大资金集中持有,所以其股性稳定,即便是遭遇到市场波动也能够化解,这样的特点也是成就第一高价股的主要因素。但这样的品种出现突发的大跌,很显然会导致筹码的松动,先知先觉的资金撤离引发连锁反应,其不仅会在该股上传导,更是在一批个股上引发多米诺骨牌式的下跌,这也是为何创业板出现大量个股跌停潮的原因。

操作上,午后市场的恐慌性杀盘给市场的打击是巨大的,短期指数的快速下跌让很多股票陷于错杀中,市场对此必然会有一定的修复,主要的轨迹是在修复之后,个股强弱严重分化,资金跟随大面积调仓,随后形成新的热点,指数形成新的趋势。因此,短线上对于没来得及处理前期仓位的投资者一定要注意及时利用反弹机会完成止损止盈,尤其是高位的股票容易引发筹码的松动。

民族证券宁波营业部 本文仅供参考