

备受关注的移动转售业务得到了基础电信运营商的热烈回应。前天，中国电信集团召开媒体通气会表示，跟中国电信签约的移动转售业务将于今年二季度正式向市场推出，中国电信将允许虚拟运营商自主制定和调整电信资费，并允许其正式运营后，根据市场情况经过双方协商后下调资费水平。

根据工信部发布的相关公告，目前已经敲定了话机世界、苏宁、国美等 19 家移动转售业务企业，这些被认为“虚拟运营商”的企业将运营“170”开头的手机号码，并将可应用新的技术和标准，交叉组合不同网络的服务和优势，制订更加灵活的套餐和服务，这将给用户带来更多的资费选择，甚至可能带来新的电信资费大战。

记者采访多家虚拟电信运营商发现，下月起市民就可以在苏宁、话机世界、迪信通等销售渠道预约“170”字段的手机号码了；而 4 月份起，市民将有可能接到“170”字头的电话号码，千万不要以为这是骚扰电话，这意味着我国首批虚拟运营商开始市场运营。

记者 殷浩 孙美星

相关链接

目前 170 号段的 11 位手机号的前四位仍是以基础运营商来区分的。

基础运营商	对应170号段
中国电信	1700
中国移动	1705
中国联通	1709

目前已公布的 19 家试点企业中，除了华翔联信、北京分享在线、巴士在线这 3 家企业之外，其余 16 家试点企业都被获准在宁波开展移动转售业务。

获准在宁波开展业务的试点企业	客服号码
迪信通	10026
话机世界	尚未公布
万网志成（阿里集团）	10029
北纬通信	尚未公布
京东 360	10023
乐语世纪通讯	10028
连连科技	10030
天音通信	10033
爱施德	10021
三五互联	尚未公布
蜗牛数字科技	尚未公布
国美电器	尚未公布
苏宁云商	尚未公布
中期集团	10031
长江时代通信	尚未公布
远特通信	尚未公布

“170” 号码下月开卖 资费大战一触即发

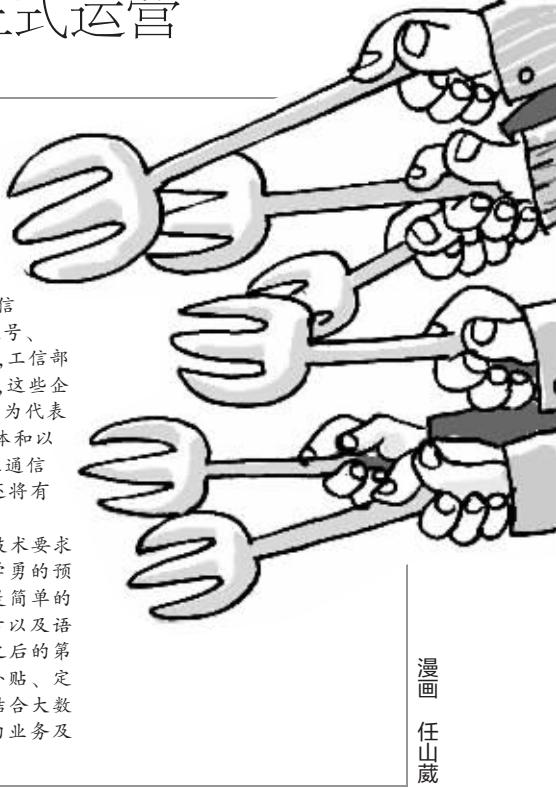
首批虚拟电信运营商4月正式运营



什么是虚拟运营商

虚拟运营商是指向基础电信运营商如中国电信、中国移动、中国联通等租用电信网络，对电信服务进行深度加工，以自己的品牌、技术和服务系统向用户提供服务的新型电信运营商。虚拟运营商拥有自己的计费系统、客服号、营销和管理体系。根据工信部发布的有关公告,工信部已向两批共19家企业发放了虚拟运营商牌照,这些企业既包括以京东为代表的电商,以国美、苏宁为代表的零售商,还包括以巴士在线为代表的新媒体和以苏州蜗牛为代表的游戏公司, 这些企业将在通信领域开展基础通信服务及增值服务。未来还将有更多企业获准加入虚拟运营商队伍。

根据工信部对虚拟运营商业务开展的技术要求和中国虚拟运营商发展研究中心秘书长邹学勇的预测，市民最早可以从虚拟运营商处得到的是简单的移动转售业务，包括手机卡、无线上网卡以及语音、短信、数据流量套餐等；而在转售之后的第二个阶段里，虚拟运营商将会在售补贴、定制手机等终端设备，此外各企业也将结合大数据分析，推出更多创新性、细分化的业务及服务。



漫画 任山葳

“170” 手机号段将进入市民生活

现在手机号码的号段以 13x、15x 和 18x 为主，其业务由三大基础电信运营商运营。而从 4 月份起，你的手机网络运营服务可能由苏宁云商、国美电器或者话机世界等虚拟运营商提供。你接到的来电字头可能是 170 号段的，而你可能拨打 10030 向“连连科技”咨询有关手机资费和套餐使用情况。这就是虚拟电信运营商给市民带来的最直接、最显著，也是最早期的变化。

至于虚拟运营商的号码，除了已知的“170”号段外,记者还了解到,11位手机号的前四位仍是以基础运营商来区分的。“1700”为中国

电信的转售号码标识,“1705”为中国移动,而“1709”则为中国联通。因虚拟运营商企业数量较多,在号码分配上并没有明显体现各个虚拟运营商的品牌标识。

记者对工信部公布的 19 家虚拟运营商的有关信息发现，在 19 家企业中，除了华翔联信、北京分享在线、巴士在线这 3 家企业未获准在宁波开展试点业务之外，其余 16 家企业都被获准在宁波开展移动转售业务。此外，已有 11 家企业选定和核准客服号码。

在这 19 家企业中，从余姚起家的话机世界数码连锁集团是唯一入围的宁波企业。

下月起将可预约靓号,4月正式放号

记者昨日致电话机世界集团副总裁陈小青，他告诉记者，话机世界已经和中国电信、中国联通签订了移动转售业务的协议，目前正在与这两家运营商进行细化接洽，并进行内部系统测试和完善；最快在 3 月份市民就可在话机世界连锁门店进行号码预约，顺利的话 4 月份将会正式放号；首批放号的是中国电信的号码。“话机世界与其他几家虚拟运营商最大的不同就是我们专注于浙江市场。”陈小青表示，未来公司将瞄准浙江的各大专业市场，专门为市场内的小企业主提供定制服务。

苏宁云商集团也已经明确表示将在宁波推出移动转售业务。苏宁宁波分公司有关人士告诉记

者，4 月份苏宁将正式放号，在宁波首批推出的是电信号段；预计到 3 月就能尝试选择苏宁的手机号套餐。苏宁还将结合线上业务，全面打通线上线下，让消费者既享受到线上便利性，也可以享受遍布全国 1600 多家门店咨询、售后等优质实体服务。

阿里巴巴集团旗下的万网志成也获得了虚拟运营商的经营资格。据了解,阿里巴巴已在内部组建了专门的电信业务团队——阿里通信，阿里通信团队位于杭州的淘宝城内，阿里通信的发布时间初步定于 2014 年 6 月 1 日开展相关业务，具体的产品正在加速开发中。阿里希望通过创新的方式来满足用户需求。

影响

有望掀起新一轮资费大战

虚拟运营商加入电信服务市场，新一轮资费大战似乎不可避免。

根据有关媒体的报道，中国电信集团将允许虚拟运营商自主制定和调整电信资费，并允许其正式运营后，根据市场情况经过双方协商后下调资费水平。一些电信行业人士认为，此举将为虚拟运营商自定资费的套餐，为争取快速做大市场规模，各家运营商都会采取低资费策略吸引客户，电信资费大战将不可避免。

据了解，中国电信和转售企业的定价方式有几种方式，一种是我们现有的套餐模式，是中国电信标准的套餐。第二方式是定制化，转售企业可以提出根据市场洞察，特定客户需求设计的套餐模型，和中国电信协商一致之后，中国电信可以提供这样的套餐方式，这两种都是可以提供的。虚拟运营商上市之后，开展业务有可能会根据市场变化，经双方协商一致之后进行调整。

而记者从话机世界副总裁陈小青处也获得了类似的信息。陈小青表示，话机世界正在制订一些优惠的资费套餐，费用标准肯定比现行的运营商资费优惠，但目前尚未上市，不能详细透露。

据来自苏宁的消息，苏宁的移动转售业务将提供更加亲民的“资费套餐”。除了语音、短信、流量等基础产品外，苏宁将推出自动升降档的套餐创新服务，苏宁还将提供更加广泛的“交叉补贴”，如针对苏宁易购客户端、PPTV 开展购卡赠流量活动，易付宝支付享受话费补贴等增值服务。消费者有望在不久可通过苏宁以极具性价比的资费观看到 PPTV 视频、电子书等相关内容。

中国虚拟运营商发展研究中心秘书长邹学勇撰文指出，随着虚拟运营商即将投入运营，虚拟运营商将主导引领一场跨界融合，演绎着一场通信行业的新革命，中国的八大行业（包括新媒体、电子商务、移动游戏、终端渠道、行业应用、云计算、物流、第三方支付等）因为虚拟运营商的到来，快速颠覆着这些行业运营思维，重塑行业商业模式，170 手机号码尽情飞舞八大行业。