

兴业银行宁波分行 精益求精树品牌

兴业银行宁波分行成立于2001年5月。分行在助推实体经济转型升级中谋求自身的发展,经营质量日趋稳定。截至目前,宁波分行下辖海曙、北仑、鄞州、江东、镇海、江北、慈溪、滨江、余姚、宁海、开明、灵桥等十二家支行,各项业务蒸蒸日上。

成立十二年来,兴业银行宁波分行坚持以市场为导向、以客户为中心,努力为地方经济建设和广大客户提供专业金融服务。坚持不懈推进产品创新,以传统

的存、贷、汇业务为基础,全面介入资金业务、信用卡、代客理财等新兴业务领域,不断延伸服务范围,丰富产品体系。大力加强产品和服务品牌打造,“兴业财智星”、“自然人生”、“兴业通”、“芝麻开花”等多项产品品牌被市场广泛认可。

兴业银行宁波分行坚持“从严治行”战略,认真贯彻执行一系列监管政策,严格落实各项合规内控要求。不断建立健全风险管理体系,努力构筑前、中、

后台多道严密内控防线,为全行各项业务发展保驾护航。分行还关注并积极投身于各项公益活动,长期热心支持赈灾抗灾、捐资助学、扶贫帮困,多年来累计捐款捐物超过100万元。

此外,该行还坚持以“服务民生”为出发点,立足于普通市民需求创新个人金融产品,各类本外币理财产品、贵金属经纪、低碳信用卡等一批特色产品和业务得到市场欢迎。

中信银行宁波中山路支行 活力服务树标杆网点

中信银行宁波中山路支行成立于2009年11月,支行始终围绕中信银行“建设有独特市场价值的一流商业银行”的发展愿景,一手抓稳健合规经营,一手抓服务品质管理,得到了行内外的一致好评。建行3年以来,支行多次在总行、分行神秘客户服务品质检查中排名前列,2011年更被评为宁波市民最满意银行网点;2012年支行被宁波市海曙区授予宁波市海曙区文明单位。网点为环卫工人提供休息场所;定期

举办周边社区的反假币金融宣传;定期开展硬币沉淀回收工作;行员杨晓被评为2013年海曙区青年岗位能手,楼凌雁被评为2012年“甬城新生代”点钞达人。

2012年6月,中信银行宁波中山路支行在银行领导的重视和西门街道的正确指导下,成立了流动团支部。支部围绕街道“活力西门”建设以及支行发展的中心工作,以服务青年、服务社会、服务党政为

着力点,深入推进“活力支部、活力建功、活力服务、活力奉献、活力修身”五大工程,有力地促进了支行服务工作的开展。

中信银行宁波中山路支行是中信银行宁波分行竭诚支持地方经济、服务民生、优质服务的优秀网点代表之一。近年来,中信银行宁波分行在宁波市委市政府、各金融监管及主管部门各类考核及市主流媒体组织的市民民意评选中,获得了多项奖项,品牌美誉度不断提升。

稠州银行宁波分行 中小企业成长伙伴 个体商户创业朋友

浙江稠州商业银行扎根于全球最大的小商品集散中心义乌,成立于1987年6月。稠州银行因市场而诞生,也因专心支小扶微、助市兴商的“地缘信贷”实践而不断壮大,先后获得了“全国支持中小企业发展十佳商业银行”、“中国城商行十大最具竞争力品牌”、“中宣部支持小微企业

业先进典型”等殊荣,2012年荣获《银行家》杂志“十佳金融产品创新奖”和“十佳金融产品营销奖”,在英国《银行家》杂志公布的2012年“全球1000家大银行”排名中列第600位,位列中资银行第53位。

稠州银行宁波分行成立于2011年3月,成立以

来,始终坚持“支持中小、服务个私”的定位,形成了以小微企业和个体工商户为主要服务对象的小微企业金融服务特色。分行营业部积极探索特色化、差异化发展之路,把自身成长与区域经济发展紧密结合,专注于做业内的“市场银行”,成为区域内“服务优、特色明”的银行网点。

宁波通商银行 致力于完善金融服务“软硬件”

宁波通商银行成立于2012年4月16日,是一家具有独立法人资格的股份制商业银行,也是国内首家由外资银行成功重组改制的城市商业银行。

宁波通商银行营业室位于东部新城国际金融中心A座,于2012年9月26日正式营业。作为我行在宁波地区的首个营业网点,营业室积极在硬件建设和软件建设上创造条件,努力为市民提供优质、舒适的金融服

务环境。网点柜台外配备有防伪识别功能的点钞机、复点机、自动叫号机、自助填单机、自助回单打印机;还有方便快捷的网银体验区、ATM机、CRS机;设置了贵宾服务专区,由专人对贵宾客户及有特殊服务要求的客户进行服务,提升了客户服务满意度。

宁波通商银行营业室认真做好网点柜面服务工作,为客户提供多样化的金融服务,针对不同需求的人

群推出的“留学通”、“精英通”等金融服务产品受到市民的好评。营业室在提供柜面服务的同时,还积极履行社会责任,组织员工对周边社区开展反假币宣传、反洗钱宣传等各类金融知识宣传活动,获得周边社区居民和企事业单位的好评。为有效弥补网点不足、最大限度方便客户业务的办理,宁波通商银行营业室通过移动终端还对一些有特殊需求的企业提供各类上门服务业务,获得客户的好评。

恒丰银行宁波分行 以卓越的服务创一流的业绩

恒丰银行宁波分行位于东部新城的国际金融中心,成立于2013年3月7日,并于3月27日正式对外营业。开业近2年来,恒丰银行宁波分行始终坚持“以卓越的服务,创卓越的品牌”,从服务文化建设、服务管理制度、服务流程优化和服务产品创新等方面入手,全力打造精品网点。分行营业部以“四语”文化为抓手,针对“厅堂管理”、“通用礼仪服务规范”、“规范

服务六步法”等内容,强化专项规范培训。要求员工做到业务操作、日常礼仪、文明用语、接人待物、电话接听五个规范,以良好的仪容仪表和饱满的精神状态投入工作。不断加强大堂经理、理财经理、柜员三支队伍建设,积极开展员工岗位技能竞赛或业务知识竞赛活动,提升员工综合素质和竞争能力,提供柜面服务水平,增强客户满意度。举办开展

关爱信用记录、保护消费者权益等活动,帮助客户了解、掌握基础金融知识,加强客户金融信息安全保护意识,加深客户体验,积极践行“恒久发展,丰裕社会”的经营理念。

