



热烈祝贺宁波银行以下网点 荣获“2013宁波市民最满意银行网点”

总行营业部——品阳光服务，创卓越网点

宁波银行总行营业部位于鄞州区宁南南路700号，毗邻鄞州南部商务区，现下辖1家二级支行，30家社区支行。

我们以客户需求为导向，努力学习业务，以专业的业务水平服务客户。我们推行卓越服务，坚信“品味阳光服务，享受七彩生活”的阳光服务理念，用真诚、高效的专业水平服务大众。

2014年，宁波银行总行营业部精益求精，坚持以客户满意为目的，以更专业的业务和服务争创卓越网点。



明州支行——卓越之路，永不停歇

明州支行营业部致力于打造一个舒适、快捷、温馨的市民最满意网点。圆桌式等候客户区、阅读角、水生动植物观赏、轻音乐播放；自助服务区配备齐全，网点VIP室特配VIP理财经理，内设电脑上网区、饮茶阅读区，让来办理业务的客户享受前所未有的卓越体验。

明州支行营业部2011-2013年连续三年荣获市民最满意网点，我们承诺我们在追求卓越的道路上将永不停歇！



华严社区支行——贴心如华，严因有你

宁波银行华严社区支行自成立以来，贴心服务社区民众。以温馨精致的网点和员工形象为客户展现视觉体验；以真诚微笑的问候为客户带来贴心关怀；以严谨专业的业务能力为客户提供专属私人服务。积极参与社区惠民活动，进行反假币、反洗钱宣传，为社区居民分发分类垃圾箱，为社区老年人组织义演，为环卫工人送清凉等，融入民众，做到惠民、利民、便民的市民家门口的银行。



四明支行——用心、贴心、关心

宁波银行四明支行秉承卓越服务理念，开展“业务用心、服务贴心、对客户关心”的三心服务，为客户谋求最简捷的业务办理方式，办理业务语言亲切、服务热情，真诚关怀客户，打造“一杯水服务”的精品服务理念，不断提高各项业务及服务水平。



江东支行——成就家门口自己的银行

“提供最佳的服务，配备最好的设施，打造最优的团队，成就您家门口自己的银行。”这是我们热诚工作的服务理念。

多年来，我支行注重与百姓搭建沟通与交流的平台，成为江东社保发放定点支行，为客户的满意而用心。我们的大堂经理笑容亲和，让您没有距离感；我们的柜员业务精通，为您答疑解惑；我们的服务从心出发，注重人文关怀；我们的绩效全面推进，勇创新高。

倾我至诚，为您钟情，您的满意是我们最好的奖励！

明州支行营业部2011-2013年连续三年荣获市民最满意网点，我们承诺我们在追求卓越的道路上将永不停歇！



望湖支行——小网点，大管理

宁波银行望湖支行位于宁波市江东区王隘路238号，是宁波银行东门支行下辖二级支行，成立于1993年。“小网点，大管理”，网点虽小，但服务无限。宁波银行望湖支行以“新思维服务”为服务宗旨，着眼服务细节，开拓经营思路，用心真情服务，不断完善和丰富支行服务内涵，完美打造了支行求真务实、和谐融洽的服务氛围。一声声“阿姨”，“女士”，“先生”，一张张温馨甜美的笑容，服务中融入浓浓的人情味让客户感到温馨、体贴和尊重，支行积极开展的“微笑存折”、“一杯水”等各类服务活动更将他们的服务理念落实到了实处。



东门支行——感恩在心，温暖随行

宁波银行东门支行位于宁波市江东区百丈东路868号，是宁波银行股份有限公司下属一级分支机构，成立于1987年2月，下辖华侨城支行、望湖支行、五乡支行共三家二级支行。东门支行自创立以来，始终秉持总行“诚信敬业、合规高效、融合创新”的经营理念和文化精髓，注重“技与艺、德与信”并行，坚持“感恩尊重在心，温暖真情随行”的服务理念。



天封支行——高效厅堂，专业服务行

和谐向上的工作氛围是我们的主张，高效专业的服务能力是我们的追求，客户满意的优良口碑是我们的动力。天封支行依托天一商圈地理优势，秉承“高效厅堂，专业服务”的理念，坚持为客户提供优质的金融服务。

