

2013年度宁波市民最满意

为优秀银行网点“点赞”

经过一个多月读者投票的紧张角逐,备受市民关注的“2013年度宁波市民最满意银行网点评选”结果于今日出炉。来自工商银行、农业银行、中国银行、建设银行等17家宁波主流银行共48家网点一路过关斩将,成功俘获读者芳心,最终荣耀上榜。

此次评选,主办方共收到来自电话、短信、网络、寄信这四大投票通道的有效投票几万张,读者的热心参与是对上榜网点的加冕,也是2013年度各大银行在服务上所取得成就的最好总结。

随着互联网“鲶鱼效应”激荡传统金融业的“深潭”,银行网点也开始加速谋变,变得越来越有“智慧”。变,才是唯一不变的应对之道。2014年,网点作为银行利润来源的重要渠道,相信会有更多“改变”。

记者 王婧

“改革”是2013年经济领域的关键词。在这一年里,资本市场震荡起伏,互联网金融风生水起,百姓投资、理财方向莫衷一是。尽管如此,作为市民理财主渠道的银行,在引导百姓投资理财方面发挥了至关重要的作用。不管是一家服务优质的银行网点,抑

或一支卓越的财富管理团队,他们都是金融领域的代言人。今天,让我们来为这样的“代言人”所传递的正能量“点赞”!

事实上,本报一直在关注并引导这样的能量:2009年起,本报率先在宁波地区启动了“市民最满意银行网点”评选,我们将目光放在了银行网点的管理、服务、诚信以及消费者的

满意度、认可度、投诉率等指标上,制定了严格的评分标准,综合得分高的网点才能入围参与评选。五年来,读者们热情回应、参与,宁波主流银行机构的优秀网点充分展现自身的产品、服务和品牌优势,赢得好口碑的同时,不断提升自己。这也让我们五年的专注和努力,得到社会各界的肯定。

向点滴服务致敬

当我们走在宁波的大街小巷,随处可见一家家大大小小的银行网点,它们成了宁波这座美丽城市一道固定的风景线。“谁家的服务最贴心?谁家办事最实在?谁家有创新点子……”作为银行客户的你,对银行网点的服务最有发言权。主办方期

待你的热情参与,为我们推荐更多更好的银行网点。

银行网点评选活动到今年已经是第五届。今年我们力图通过权威的调查,将最新最优秀的银行网点展示给您。还是那句老话——金杯银杯不如老百姓的口碑。银行

做得好不好,您说了才算!

有上榜银行网点的负责人表示,此次活动从宁波市民的切身体会出发,不但为各银行的营业网点提供了展示风采的平台,也创造了一次聆听消费者心声的良机,是对银行进一步提高服务水平的鼓励和鞭策。

热烈祝贺

中国工商银行以下网点 荣获“2013宁波市民最满意银行网点”

中国工商银行宁波市分行营业部

地址:海曙区中山西路218号
电话:(0574)87361402

中国工商银行宁波胜利桥支行

地址:镇海区招宝山街道城河西路128号
电话:(0574)86273101

中国工商银行宁波联丰支行

地址:海曙区联丰路46号
电话:(0574)87122451

中国工商银行宁波鄞州支行营业部

地址:鄞州区天银路1号
电话:(0574)87339951

中国工商银行宁波繁景支行

地址:江北区育才路288号
电话:(0574)87214212

