

工商注册登记制度改革实施后，全市已诞生 94 家“认缴”公司

有企业100万元认缴资本20年到位

昨天是工商注册登记制度改革实施后的第一个工作日，记者从市市场监管局获悉，已有 94 家“认缴”公司诞生，认缴资本 1.475 亿元。从 94 家已注册的企业看，认缴资本最高 3000 万元，最低 3 万元，企业股东有约定申领营业执照前将注册资本到位的，也有承诺未来到位的。

记者 周雁 通讯员 赵嫚 龚正和

100万元资金 20 年到位

“是不是不用再提交验资报告了？”“注册资本没要求了？”“真的不要钱就能办公公司吗？”3 月 3 日一早，杭州湾新区企业注册窗口咨询热线响个不停，工作人员均一一耐心解答。下午 2 点多，注册窗口向“宁波长源洁具有限公司”颁发了全区第一张注册资本认缴制营业执照。

这家企业的股东有两个，李先生与冯女士，他们是一对创业中的夫妻，分别认缴股份 60 万元与 40 万元。昨天记者联系上了冯女士，她正忙着采购企业设备。

冯女士告诉记者，夫妻两人做洁具产品已经有五六个年头了，一直没有自己的公司和品牌，为了扩大生产，早就想新注册公司，创立自己的品牌。不过资金压力是摆在面前的现实难题，过去 100 万元的注册资金要放在银行里，还要出具各种验资报告，几番手续下来，留下来筹措设备的资金非常有限，企业想扩展规模，特别是中小企业，没有资金，也就谈不上施展拳脚。而眼下，他们前期筹集的几百万元资金都可以拿来直接投入设备的购置以及企业的日常运作。

“自由选择认缴资金和到位年限，什么都由我说了算，之前没想过。现在我们两人 30 岁出头，事业干 20 年，到 50 岁应该不成问题。我就想着要不认缴资金 20 年到位，20 年还不能赚 100 万元？”冯女士告诉记者，在注册企业时约定的章程中她选择了最大资金到位年限 20 年。

这一点，杭州湾新区工商分局注册科的工作人员告诉记者，虽然认缴年限按企业自主章程约定来看，但也不是企业想怎样就怎样。“举个例子，这对 80 后夫妻创业，20 年的事业期合情合理，但如果换做 50 岁的人办企业，也要求认缴年限 20 年，这个从情理上来看，操作可行性就不行。不仅前期有审核环节，后期监管部门也会定期抽查企

明察暗访探“虚实” 国美服务创行业更高标准

随着 315 消费者权益日的临近,消费权益、服务质量等问题再一次受到社会各界人士关注。作为国内最大的家电及消费电子零售企业之一,国美在 28 年的发展历程中,始终以消费者需求为导向,努力创新服务举措,为消费者提供优质、完善的客户服务,满足每一位消费者的购物需求。

明察暗访探“虚实” 国美多次获得行业嘉奖

国美在发展过程中,始终坚持服务创新,其各项创新服务举措也频频受到行业权威机构的认可。目前,国美已连续两年获得“中国最佳服务创新奖”。在该评选活动,评选机构主要采取明察暗访的形式进行,通过服务热线、网上渠道、实体服务等在内的多个服务渠道进行服务实力评估,涵盖了服务响应、服务规范、业务解决能力三大范畴的 30 多项指标,是评价企业服务水平的权威标尺,具有极高的品牌价值。

专业服务团队 全面提升客户服务质量

目前,国美客户服务呼叫中心拥有近 600 名“家电顾问”,其中“资深家电顾问”、“高级家电顾问”高达 200 多人,年服务消费者逾 600 万人次,一次性接听率超过 98.34%,顾客满意率高达 98.97%。用户响应能力及满意度处于业界领先水平。同时,国美客服中心建立了 CRM 客诉分级制度、360 度服务出点标准、神秘顾客暗访机制,以及明察暗访服务评比等多项内部服务举措,全方位提升客户服务质量。

创新举措 构建完善客户服务体系

国美于去年成功建立了业内领先的 3 秒内应答、99%以上接通率的快速响应机制,并推



商报讯（记者 殷浩 通讯员 祝天羽）昨日，宁波市政府在上海召开宁波进口贸易便利化服务措施上海推介会，邀请上海及周边城市的进口商前来宁波口岸开展进口业务。记者从该推介会上获悉，今年宁波市、县两级政府将投入总共超过 1 亿元资金来鼓励企业扩大进口，重点鼓励的方向是进

蔬菜价格小幅下跌

商报讯（记者 孙美星 通讯员 俞航东）昨天，市发改委和市价格协会联合公布了新一期民生商品价格监测信息。

本期超市商品价格总水平下跌 0.72%。在 49 个监测品种中,价格周环比下跌的有 21 种、上涨的有 15 种、持平的有 13 种。从种类来看,肉、蔬菜、水果、牛奶、蛋类均价分别下跌

商品	规格	单位	海曙曙丰菜市场	海曙中心菜市场	江北白沙菜市场	江北翠篮子	江东华严菜市场
鲜猪肉	精瘦肉,当日	元/500 克	14.00	16.00	14.50	12.70	15.00
鲜羊肉	腱子肉	元/500 克	40.00	38.00	45.00	—	40.00
鲜羊肉	带骨,当日	元/500 克	38.00	38.00	35.00	—	38.00
活草鱼	3斤左右	元/500 克	8.50	7.00	8.00	—	8.00
活鲫鱼	7两左右	元/500 克	11.00	8.50	10.00	9.80	10.00
活黑鱼	1斤左右	元/500 克	10.00	11.40	12.00	13.60	13.00
活河虾	1斤左右	元/500 克	80.00	70.00	55.00	—	65.00
小黄鱼	3两左右	元/500 克	35.00	24.00	25.00	22.60	28.00
墨鱼	1斤左右	元/500 克	25.00	18.00	20.00	—	20.00
芹菜	新鲜一级	元/500 克	4.00	6.00	4.50	1.99	5.00
大白菜	新鲜一级	元/500 克	1.50	2.10	0.50	0.49	1.50
油菜(青)	新鲜一级	元/500 克	1.50	1.80	1.50	0.99	2.00
西芹	新鲜一级	元/500 克	4.00	5.20	4.50	3.38	4.50
冬瓜	新鲜一级	元/500 克	3.00	1.80	3.00	2.98	3.00
土豆	新鲜一级	元/500 克	2.50	3.00	2.80	3.98	3.50
卷心菜	新鲜一级	元/500 克	1.50	2.40	2.00	0.99	2.50
西红柿	新鲜一级	元/500 克	6.50	6.20	5.00	5.58	6.00
花菜	新鲜一级	元/500 克	4.00	5.60	4.00	2.68	5.00
蒜薹	新鲜一级	元/500 克	7.00	7.20	7.00	6.98	6.50
韭菜	新鲜一级	元/500 克	5.00	6.00	5.00	5.50	6.00
洋葱	新鲜一级	元/500 克	3.00	2.80	3.00	2.98	3.00
山药	新鲜一级	元/500 克	7.00	9.00	7.00	6.48	8.50
芋艿	新鲜一级	元/500 克	5.00	5.00	6.00	5.70	5.00
莲藕	新鲜一级	元/500 克	5.00	5.00	4.00	—	5.00
茭白	新鲜一级	元/500 克	12.00	7.00	6.00	5.70	7.00

■行业资讯 工行宁波分行“融 e 购”商城受青睐

近日,市民陈先生通过工商银行“融 e 购”商城买了一台空气净化器和一件男装,并获赠了相应的商城电子券。目前,宁波 160 万户工商银行个人网银用户无需注册,就能在“融 e 购”上购买物品。

据悉,在工商银行“融 e 购”商城里,汇集了数码家电、汽车、金融产品、服装鞋帽、食品饮料、珠宝礼品、交通旅游等商品。“融 e 购”商城坚持

中国银行宁波市分行“中银信贷工厂” 积极助力小微企业成长

今年以来,中国银行宁波市分行依托“中银信贷工厂”高效、简约的信贷模式,积极履行社会责任,不断提升运营质效,持续助力我市小微企业成长。该行 1 月份投放“中银信贷工厂”模式下小微企业贷款近 5 亿元、是去年同期的 3.5 倍,支持小微企业近百家。

据悉,“中银信贷工厂”模式是中行根据小

交通银行“交博汇”全新升级

3 月 1 日,交通银行网上商城“交博汇”全新升级,充分运用银行独特的优势和资源,打通借记卡与信用卡的客户链及产品链,让客户享受到更方便更优质的服务,打造出独具优势与竞争力的电商品牌。

升级版的“交博汇商品馆”体现出四大优势:第一,更丰富的商品和营销资源,涵盖实物商品、商旅预订、本地生活、品牌专卖、团购秒杀、联盟商城、航空里程等约 30 万种商品与服

口先进技术装备、与百姓生活相关的食品、消费品和日用品、大宗原材料等。40 多家上海、江苏和浙江的外贸企业参加推荐会。

据介绍,为鼓励更多企业开展进出口业务,我市设立了进口贸易奖励扶持资金。今年我市把用于鼓励进口的资金提高到了 7000 万元,并开展外贸实力效益工程,对列入该工程培育的重点进口企业给予政策倾斜。同时,外地来甬开展进出口业务的企业,年进出口额在 1 亿美元以上的,将给予重点扶持,实行“一企一策”。各县(市)、区也有相应的资金配套用于鼓励进口,其中保税区用于鼓励进口的资金就将达到 3000 万元。

4.96%、1.93%、0.93%、0.63%、0.62%;鱼、方便面、食用油类均价分别上涨 3.39%、1.21%、0.55%。

本期菜市场商品价格总水平下跌 0.61%。在 84 种监测品种中,价格周环比持平的有 33 种、下跌的有 31 种、上涨的有 20 种。从种类来看,蔬菜、肉及制品、调味品类均价分别下跌 1.21%、0.95%、0.28%;水产品类均价上涨 0.51%。

名商、名品汇集,品质、品位兼备的策略,以厂家直营为主,搭建厂家到客户的直接销售渠道,确保购物安全,品质无忧。“融 e 购”还将工商银行逸贷产品与网上购物结合起来,对订单高于 600 元即可在线申请逸贷业务,全线上,全自助,瞬时到账,让消费者即时有心仪的商品和服务。同时,“融 e 购”商城支持工商银行用户积分抵现支付订单,助客户轻松购物。(沈颖俊)

微企业行为需求特点、为其量身打造的创新信贷模式,以其多元贴合的产品、优质高效的服务和专业尽责的团队,广受小微企业客户好评。截至目前,该行“中银信贷工厂”模式下小微企业贷款余额已达 65 亿元,支持小微企业数近 2000 家。

(钟航)

引领银行系电商变革浪潮

务,齐集各大优质品牌和知名电商的产品和资源。第二,更灵活的支付手段,可灵活使用积分、现金、分期和刷卡金购买产品或服务,更有分期免息免手续费、白金信用卡专享积分 85 折等优惠。第三,更优质的服务水平,新商品馆全场免运费,确保配送服务的高水准。第四,跨站登录畅行无阻,交博汇会员、原信用卡“积分乐园”会员以及网银账户均可以跨站登录“交博汇商品馆”,身份验证无缝对接。