

阿拉都是“A派儿”

关于 APEC 志愿服务的那些事儿

2月中下旬，2014年APEC第一次高官会在宁波举办，这是2014年APEC高官会的揭幕戏，对于我市深化与亚太各经济体的合作，塑造良好的国际形象，推进宁波开放性经济发展具有重要的积极意义。会议期间，需要素质良好的志愿者400名，全部为具有良好英语运用能力的大学生志愿者，将重点开展注册、迎送、文件中心、新闻中心、会场、咨询等志愿服务。此次志愿服务工作规格高、会期长、规模大，在宁波尚属首次。

从2月14日到3月1日，近半个月的志愿服务过程中，志愿者们从上午8点到晚上8点全程在岗，淅淅沥沥的冬雨和辛苦的工作没有阻碍他们匆忙的脚步，他们默默无闻，却充满了闪光点；他们属于同一个大家庭，那就是APEC志愿服务团队；他们有着同一个骄傲的昵称，那就是“A派儿”。

通讯员 张旦旦 记者 卢科霞



咨询中心的志愿者们与老外一起合影。

选拔培训 >>> 407名大学生百里挑一

去年12月12日，团市委发布志愿者招募公告，在宁波大学、浙江大学宁波理工学院、浙江万里学院、宁波工程学院和宁波诺丁汉大学设立5个报名点。公告发出后，共1787人报名。经过前期的书面审核、初步面试、集中面试、体检等四个流程，尤其在面试环节对英语运用能力、个人形象、综合能力进行了深入的考核，最终确定407名大学生作为2014年APEC第一次高官会的志愿者候选人。

去年12月28日和29日，团市委、市志愿者协会在浙江大学宁波理工学院举行2014

年APEC第一次高官会志愿者培训会，共设置APEC基础知识、团队凝练、外交礼仪、外交纪律、商务英语、志愿服务基本能力等六门课程，邀请了外交部国际经济司的姜宁等专家为志愿者们授课。

2月11日，团市委、市外办召集全体志愿者召开APEC志愿服务工作动员大会，开展正式上岗前每个具体任务岗位的岗前培训，以及针对礼仪、外事等方面的再培训。志愿服务集结号吹响，很多“A派儿”在会前就开始了志愿服务的演练，时刻准备投入工作。

联络员 >>> 考验的是个人综合素质

会议期间，志愿者需求岗位共15个，其中包含代表团联络员、会场、文件中心、接送机、交通调度、注册中心、制证中心、安保、新闻宣传、咨询台、APEC秘书处、指挥中心、公共办公区、台办以及机动志愿者岗位，团市委将所有志愿者分为15个组别，分别投入到不同需求岗位的工作中。

当大家还沉浸在新年的喜庆里时，担任21个经济体联络员的21位志愿者在1月20

日便开始受训上岗，为各自的代表团提供注册信息、接送机联络、项目指导和文件管理，并将行政和会见安排及时通知相关工作人员。

由于时差原因，有些志愿者需要在凌晨与代表团联系。当高官们陆续参会时，联络员们随时准备为高官提供帮助，高官行程一有变动，就要及时配合，随机应变。联络员的工作不仅考察志愿者的英语水平，更是对个人能力和综合素质的考验。

会场志愿者 >>> “朝八晚八”的挑战

会场志愿者负责核对入场人员的身份，在会议召开期间限制其他人员进入会场；负责会场内道路引领，负责会议资料分发，PPT播放制作，负责高官合影引导。这些看似简单的会场工作，却是“朝八晚八”的体能挑战，也关系到语言、服务经验等问题，对于他们来说，每一天每一场都是不小的挑战。

从接收处置文件、修改整合文件，再经过

打印和确认，完成与会场的交接，文件中心志愿服务的每一个环节都井然有序地展开，不允许出现任何的差错。每个志愿者的精神必须时刻高度集中，随时准备应对突如其来的加急文件。他们穿梭于幕后，游走在文件之间，没有拖拉和抱怨，只有严谨和高效。他们所感受到的，除了一份志愿服务的热情，更是对经过自己手头的每一份会议资料的责任。

接送机志愿者 >>> 他们一直在路上

接送机志愿者负责机场迎送参会代表、协助办理相关手续、将参会代表安全送达其下榻酒店，他们往返于栎社国际机场，穿梭在宁波大街小巷的18辆摆渡车上，回答外宾的问题，解决各种困难。因为外宾到达机场的时间无法得到很好的确定，有时他们只能留守到深夜，相约一起吃上一

顿KFC，互相鼓励互相谈心就是最大的奢侈。会议前后，他们一直在奔波中度过，他们一直在路上。

从注册、制证、咨询、安保到交通调度，会议期间的一系列参会流程中都能看到志愿者的身影，他们充满活力，活跃在会议的每个角落，为参会代表带去一片清新怡人的绿意。

志愿者语录 >>> 付出本身就是一种收获

会场志愿者戚立晶：如果说APEC是一部电影，那志愿者就是隐藏在光鲜的主演身后的灯光、道具、照明人员。志愿者是服务员，我们远离鲜花和掌声，我们想要的是感谢和微笑。我们凭着年轻和热情走到今天，也将以这股劲头面向未来！

文件中心志愿者王夏莲：何为团队的力量？何为最低调的工作？我们文件中心的所有参与者淋漓尽致地诠释了这两句话。从接收处置到打印到分拣再到搬运，从5份为一套的文件到50份为一套的文件，从27℃的室温到队友们100℃的热情，此时此刻，青春洋溢、温暖幸福就是我们的代名词。

接送机志愿者郑宇桓：如果没有被分到大巴组，我不会知道小伙伴们一起分享接送信息是一件多么快乐的事情，我不会看到年过半百的老司机卖起萌来是多么让人忍俊不禁，我不会想到平时一脸严肃的警察叔叔跟我们一起玩“flappy bird”（一种最近流行的游戏）时的抓狂，我更不会感受到每一次报站后外宾送上面带微笑的“Thank you”可以让我们收获那么多满足。我们年轻，我们更容易收获快乐！

安保中心志愿者陈思均：我们可能等上一小时也碰不上一个外国人，我们可能站了一上午也说不上一句英文，我们可能安检了一天也查不出什么状况。但是，没有状况就是最好的状态，我们的严格检查，绝不是在做无用功。每颗小螺丝钉的辛勤奉献，促成了每场会议的成功召开。我相信，原地待命也是工作的一种姿态！

咨询台志愿者张红一：在咨询前台，我们的微笑是与代表进入会场看到的第一张名片。微笑以外，更多的时候是尽力帮助代表们解决各种各样的问题。所有的辛劳在他们回报的微笑和简单而诚挚的感谢中变得充满意义。只想说，最近脑海里常常浮现出一个句子：付出本身就是一种收获。



志愿者正在提供翻译服务。

记者 刘波 摄



接送机志愿者在提供咨询。