



# 96520 在线

## 周刊

HOTLINE WEEKLY

第 101 期

### 东南商报

2014年3月7日 星期五

编辑:汪林

组版:施耀年 校对:徐文广

宁波市交通运输委员会  
宁波市道路运输管理处

东南商报社

合办

20

## 今年春运我市道路客运新特点——

# 客流回落明显 服务质量提升

今年的春运大幕已于2月24日顺利落下,我市各级运管部门紧紧围绕“便民利民,平安春运”这一主题,圆满达成了安全、平稳、有序的总体目标。在今年春运的40天时间里,我市道路客运共发送旅客617.98万人次,同比下降超三成。

今年春运的道路客运呈现出什么特点?全市道路客运行业又有哪些好的做法和经验呢?昨天,市运管处相关负责人就有关情况接受了记者的专访。

记者 范洪  
通讯员 石莹 林学华



春运期间,运管对客车进行检查。

记者 王鹏 摄

## 传统道路运输客流逐步回落

今年春运的40天时间里,春运安全生产形势保持平稳。我市道路运输(班车和包车)共发送旅客617.98万人次,同比下降30.4%。其中,班车发送572.48万人次,同比下降35.5%;包车发送45.50万人次,同比下降66.4%;市区五大客运站发送旅客122.43万人次,同比下降16.8%。

相关负责人指出,随着经济、社会的发展,高铁、自驾等出行方式逐渐走进了人们的生活,加之今年铁路宁波站开通,高铁网络进一步完善,选择铁路出行的旅客大幅增加。同时,春运期间中短途私家车出行越来越趋于主流。航空班次和服务调整,致使疏运能力增大。城乡客运一体化改造成果显著,部分旅客

分流到城乡公交等。这些因素都导致传统道路运输客流逐步回落,而且这一趋势在未来很长一段时间可能持续。

“下一步,如果能解决好公路、铁路、航空等运输方式之间的衔接和换乘,旅客出行更加方便,传统的道路客运仍然有很大的发展空间。”这名负责人说。

## 改善旅客出行体验成了新要求

与此同时,传统道路运输的旅客量仍在各种交通运输方式中占七成以上,道路运输的体量和在春运中发挥的“兜底”疏运的职能没有发生明显变化。而这些都给今后的道路运输工作提出了新的要求和挑战。

相关负责人说,首先就是要提升服务质量,改善旅客通过公路出行的体验。比如推出

多种售票方式,除了传统售票窗口之外,代售点、互联网售票、邮政网点、中国银行ATM机等四种方式真正实现了全覆盖。主要客运站还进一步完善了公铁、公航换乘服务,其中站际免费接送车每日15班,汽车中心站的城市候机楼进一步增密了免费摆渡巴士。此外,有关客运场站还联合慈善组织为旅客提供免费盒

饭,节前节后共提供4000盒左右。

其次,从另一个方面来看,虽说客流下降明显,但安全生产形势却依然严峻。今年春运,我市运管紧紧围绕“平安春运”这一主题,强化安全第一理念,督促落实驾驶员限时驾驶制度、安全告知制度、三不进站六不出站制度等,全面开展排查,有效促进安全责任落实。

## 掌握客流变化规律灵活安排运力

今年春运道路运输客流变化明显,出现了许多新情况。那么,我市各级运管部门还有哪些好的经验和做法值得总结呢?相关负责人介绍说,今年春运期间,针对客流下降、高峰提前等因素,运管部门及早谋划、科学部署、紧抓落实,促进春运工作顺利开展。

针对“客流下降,客流提前启动,部分线

路、部分时段高峰突出”的特点,我市道路运输行业为保证旅客走得安全、及时、有序,精心准备做好具体运力安排。一是加强中短途旅客运输保障,通过正常班车班次加密、机动运力加班、对方加班车辆回程配客、回场空闲班车临时加班等方式加强疏运,有效确保了高峰时期的运力;二是灵活保障长途运力,对客流

## 围绕“平安春运”下功夫

继续严格执行长途客车凌晨2~5点停车休息或接驳运输的规定,实时监督客运企业落实长途省际客运班线和800公里以上的长途客运班线驾驶员途中停车休息制度,坚决杜绝疲劳驾驶。

春运期间正值冬春,是我市气候变化很大的一个时间段,任何异常和突如其来的冰冻雨雪天气都可能造成路阻,并对车辆运营造成巨大影响。对此,我市运管部门的做法是,针对春运期间存在的气候多变、旅客滞留等内外因素,提前谋划,周密部署,进行有效应对。进一步完善了相关应急预案,

集中的省份,积极与当地运管部门沟通协调,实行倒加班,为长途运力提供快速的报备审核通道;三是有序开展加班运力审核,提前科学计划加班安排,严格加班审核;四是做好重点物资和节日物资的运输保障工作,加强重点物流运输监测,保障“绿色通道”畅通,确保节日物资的顺利运输。

组建应急车队,落实应急运力(市区落实20辆客运应急运力和40名驾驶员,同时根据雨雪冰冻高速公路保畅通的要求,各地都落实4台集装箱车辆用于压雪)和应急物资,充分做好应对工作。同时,运管部门继续与市公安局交通警察局、市公路局96266平台完善信息共享机制,第一时间掌握道路路况信息并向道路运输企业发布预警、防范提醒信息。

市运管处今年还联合中国移动,在各客运站发送春运温馨提醒信息,只要旅客进入客运站区域就能收到,春运期间共计发送20万条。

## ● 执法创新

## 运管、公安联合 确保运输市场秩序

春运启动前,市运管处与市公安局水陆交通治安分局共同召开了联合执法联席会议,就打击“黑车”和各类道路运输违法行为建立了联合执法机制,进一步提高执法效率。

在今年春运开始前,运管部门织就的一张网就悄然张开,切实维护运输市场秩序。春运期间,运管稽查部门组织开展了多次专项整治活动,保持运输市场严管态势,切实维护运输市场秩序。包括严查无证营运、站外组客、超范围经营、宰客、卖客、甩客等重大违章行为,及时受理举报投诉,保证进站班车的正常营运。配合价格部门加强运价监管工作,维护运价稳定,坚决制止乱收费、乱涨价等行为,切实维护旅客权益。充分发挥运管站、公路检查站、高速公路服务区等监管作用,加强对客运车辆经营行为和服务质量的检查,全市落实18辆驳运车辆和18名驾驶员,24小时待命,随时准备驳运被查获的“黑车”和超载客车卸载的旅客。

今年春运期间,运管部门多次开展全市性集中行动,仅在市区范围内就查处(已出处罚)各类道路运输违规经营行为300余起,其中有无证营运88起,班车、旅游车违规经营98起,货运违章60起。