



# 爱民为民，警营传承雷锋精神

3月5日是学雷锋纪念日。“学习雷锋好榜样”，这首创作于上世纪50年代末60年代初的歌曲，至今仍脍炙人口。

对象山县公安局“徐祥青爱民警队”来说，这是他们成立后的第一个学雷锋纪念日。徐祥青29年如一日照顾老人的事迹，是他们肩上的压力，也是他们的动力。

对江北公安分局户证中心来说，这是中心成立以来的第17个学雷锋纪念日。17年如一日，在点滴细微的工作中，他们默默践行和传递着“为民服务”的理念。

虽然纪念日只有一天，但就像歌里传唱的那样，无论时代如何变迁，有些精神永远不过时。这种精神的根源，是人性中最简单、最真诚的，是对“善”的向往和追求。



3月5日，象山县公安局“徐祥青爱民警队”的民警们，走进大徐村，为村里的老人们服务。

记者 石承承  
通讯员 苏文清 林俊 李碧波 胡黛红

## 象山县公安局“徐祥青爱民警队”给老人包了一顿热腾腾的饺子



“徐祥青爱民警队”的民警在为老人们理发。

3月5日，天气难得放晴，由象山县公安局30多名民警组成的“徐祥青爱民警队”，走进大徐村，来到他们的同事徐祥青生前最牵挂的地方，看望村里的老人们。

见到老人，民警们说得最多的一句话是“我们是祥青的弟弟妹妹，以后我们会经常来看望你们的”。

陪伴对这些独居的老人们来说，有时远胜物质上的帮助。

临近中午，大徐村老年食堂里，热气腾腾的清蒸小黄鱼、油豆腐烧肉、胡萝卜炒大白菜、番茄豆腐汤，正在一盆盆地出锅。

除了丰盛的饭菜，还有饺子，都是“徐祥青爱民警队”的女民警们包的，个个皮薄馅厚。

民警曾赛飞说，去年这个时候，徐祥青也曾带着她们来大徐村看望老人们，尽管现在徐祥青不在了，但他留下的传统不会变。

徐祥青的精神不仅没有被遗忘，甚至还影响着更多的人。

在大徐镇中心小学读二年级的周煜哲小朋友抱来了自己的储蓄罐，里面有近千元现金，其中有一些百元大钞，更多是五元的纸币和一元的硬币。他说，这是自己过年以来积攒下的零用钱，要捐给老年食堂。

周煜哲是大徐村村主任周哉飞的儿子，这已经不是他第一次捐钱了。第一次是在去年7月，那时徐祥青还在。

那天，周煜哲从家里拿了另外一个储蓄罐，已经放了好几年，里面有近3000元。徐祥青带着他，把钱捐给了村里的老人，每人200元左右。

大徐镇幼儿园的孩子们也来了。大班的孩子帮忙擦拭老年食堂的桌椅，中班的孩子把心爱的零食塞到老人手里。

见到了那么多孩子，围坐在食堂里的老人们满脸笑容。

江东区“创二代”联谊会也来了。电视机、空调、微波炉、豆浆机、消毒碗柜，他们带来的每一样东西，正好是这个食堂所需要的。

今年76岁的陈观玉特地“打飞的”赶到象山，当天一大早就到徐祥青生前工作的象山县公安局“堵门”，为的是能有人带路，到大徐村看一看。

陈观玉来自深圳，是当地出了名的好人。“我在深圳的报纸上看到徐祥青的报道，很受感动，一直想来看看，但因为身体不好在住院，迟迟没能成行。”尽管和徐祥青从未谋面，陈观玉对他“资助老人，却说是国家补助”，“为了让老人接受自己送的电器，自己先用上几天”的事迹脱口而出。

“他帮助老人，29年如一日。和他相比，我真的差远了。”陈观玉说，她回去之后，会把徐祥青的故事告诉身边的人。

说话间，陈观玉将5000元现金放进了老年食堂一角一个半人高的透明募捐箱。

这个募捐箱是新添置的，加上周煜哲和陈观玉的捐款，已经有近5000元。

这个点子是村主任周哉飞想出来的。他说，老年食堂开始营业后，吸引了不少人过来，“很多人来这里看了之后，也希望能帮村里的老人做点事，但也不太可能专程买东西再跑一趟，就特地设置了一个募捐箱，方便大家献爱心。”

周哉飞说，这里的钱都将用于“老年食堂”的开销。

## 江北公安分局户证中心“您的满意，我的心愿”

在江北公安分局户证中心主任徐桂珍的办公室内，有一面刚送来的锦旗，写着“热情接待 排忧解难”。送锦旗的是一对从香港回宁波定居的老年夫妇：罗怀鉴和鲍美娣。

“锦旗是3月5日中午送来的，我们做的每一件事，其实群众都看在眼里，记在心里。”徐桂珍说。

罗怀鉴和鲍美娣原先是宁波人，年轻时去香港发展，拥有了香港户籍。如今，两人年纪大了，想落叶归根，回宁波安度晚年。但在落户过程中有点麻烦，两位老人非常着急。

徐桂珍知道后，根据实事求是的原则，第一时间到老人的实际居住地慈城了解情况，并联系慈城派出所，最终帮两位归乡心切的老人办好了所有落户手续。

成立于1997年的江北户证中心，自成立伊始，就在全市率先推出了“365天无休息日工作制”，工作时间为每天早上8点至晚上8点。

最让徐桂珍自豪的是，他们的这项便民举措已实施了17年之久，这是迄今为止全市乃至全省唯一一家坚持“全天候办证”的窗口单位。

徐桂珍说，她曾去其他单位的服务窗口办过事，发现你休息的时候他们也休息，最后只能上班时间请假前往，相当不方便。“全年无休制度”就是从这点考虑设立的。

对于那些行动不便的市民，户证中心民警还会上门采集影像。

今年2月份开始，江北户证中心开始进行二代证采集指纹工作。有一位毕效英老太太，因病在医院住院治疗，户证中心的民警就去医院进行采集。由于老人年纪大了，指纹有点模糊，民警一连去了好几次。

而上门采集照片，则是户证中心一直都在坚持的工作。从2005年开始，江北户证中心开始上门为宁波大学的新生采集照片，并且专门在学校设置了摄影棚。

“大学新生刚来宁波，人生地不熟，而且户证中心离宁波大学较远，出于安全考虑，我们会在周末或中午休息时间去学校为他们采集身份信息。”徐桂珍说。

江北户证中心除了户籍办理业务，还有一块出入境签证业务，并且向有需要的市民提供预约服务。

徐桂珍记得很清楚，今年1月的大年三十凌晨，他接到了市民刘老先生的电话。当时，刘老先生去看望在香港定居的女儿和外孙女，却因签证过期在深圳被拦了下来。他只好在大年二十九连夜飞回了



市民给徐桂珍送来锦旗。

宁波，并打电话找到了徐桂珍。

了解情况后，徐桂珍为了让刘老先生能赶在大年三十和家人团聚，天一亮就赶去市公安局出入境管理局，在最短时间内把刘老先生的签证办了下來。而按正常流程，办好签证需要7个工作日。

当天下午，刘老先生坐飞机赶回了深圳，并在大年三十晚上和家人顺利团聚。

“后来，刘老先生几次打电话来向我们表示感谢。”徐桂珍说。

十多年来，江北户证中心和市民之间的温暖故事数不胜数。让徐桂珍印象最深的是位庞老先生。

庞老先生在上世纪90年代因盗窃罪被判入狱。出狱后，他一直觉得自己是归正人员而抬不起头，没敢到公安机关申报户口。长期以来，他一直靠捡废品为生，还曾在汶川大地震时为灾区捐款。

得知庞老先生的情况后，江北户证中心民警仔细询问了他的生活轨迹，联系了他生活、工作过的各地派出所，几天后，终于找到了他在1992年从庄桥集体户注销户口的原始依据。户证中心和庄桥派出所联系后，通过绿色通道为庞老先生申报了户口，让他领到了耽搁20年头的户口和身份证。

如今，庞老先生有了户口，有了医保，还有了养老补贴，住在两室一厅的安置房里，生活很安稳。

“由于庞老伯一个人住，逢年过年，我们中心的民警还会去看望他，帮他收拾一下房间。而庞老伯有事情也会打电话告诉我们。”徐桂珍说，“庞老伯以前是镇海中学毕业的，数学非常好，现在还在家里教邻居的小学生学奥数呢。”

17年来，江北户证中心的工作人员换了一茬又一茬，但“您的满意，我的心愿”这一服务宗旨始终没有变。