

这校那校常常无证办学, 这班那班频频卷款倒闭

# 孩子上培训班何时能省心?



在市场监管局的登记注册信息明明是科技公司、教育咨询、文化传播等, 但私底下却从事着教育培训的经营活动。近年来, 有关教育培训机构卷款走人, 经营不善黯然关闭的事件频发。仔细了解不难发现, 这些出问题的机构大部分运作处于“打擦边球”的状态, 对外以教育机构招生, 却不在教育部门备案, 蒙蔽孩子家长, 也给监管部门带来执法难题。

记者 周雁 李臻

## 培训机构频繁倒闭

去年5月, 至善教育在宁波各地的6个授课点悄悄关门了, 40多名家长向海曙区教育局投诉, 涉及退款总金额达到50多万元, 有的家长可退款5万余元, 少的也有1万余元。不仅在宁波, 浙江省内其他地方的至善教育也出现了类似情况。记者调查后得知, 至善教育突然关门与其快速扩张导致经营不善有关。2012年, 至善的全国教学点从50家一下子扩大到了100家, 后续资金没有跟上, 导致至善走向困境。

今年1月, 宁波美亚英语培训学校的老板卷款潜逃, 173名学员被骗, 20多名受聘教师的工资也无处可领。

去年6月底, 迪士尼英语宁波江东店关门。今年2月底, 有孩子在宁波迪士尼英语另外两家门店上课的家长也收到通知, 称今年8月底, 迪士尼英语要退出宁波市场。招生不足, 运营成本上升让迪士尼不再能维持日常经营。

同样在今年2月底, 有网友发帖投诉称, 沃尔得少儿英语提出房租到期, 突然关门, 对于退款之事却表达含糊。

## 无证办学现象普遍

探寻多起培训机构突然关门的背后, 记者发现只是注册个教育咨询公司, 并没有获得教育部门的审批资质就大张旗鼓地无证办

学的现象在我市屡见不鲜。

至善教育在宁波登记注册的4家公司的经营范围都是教育投资管理及相关技能、潜能开发咨询等, 并没有教育培训这一项。而4家公司也只有在海曙的一家公司得到了教育部门的审批, 大部分都是无证办学。

去年11月, 有网友向本报投诉江东常青藤小区对面的龙文教育, 注册的是咨询公司, 却在非法办学。记者调查后了解到, 宁波龙文环球教育信息咨询有限公司在全市有25家分公司, 核准登记的经营范围都是教育信息咨询(不含出国留学咨询与中介服务、文化教育培训、职业技能培训)。市场监管部门明确表示, 营业执照上已明确不含教育培训, 这家公司就是在非法办学。

迪士尼英语在宁波的3家分公司也没有任何一家在教育部门备案, 没有获得教育部门颁发的办学许可证, 而是以公司名义进行教育培训。

记者从宁波市市场监管局获悉, 目前我市以教育咨询名义登记注册的公司达361家, 以教育咨询公司名义存在, 却实际操作教育培训的机构并不在少数。

## 监管盲点有待破局

对于培训机构无证办学的现状, 监管部门则表示很无奈。

据了解, 目前民办培训机构登记审批有多种渠道, 教育部门负责审批文化教育类培

训、市场监管部门可审批经营性培训、劳动部门主要负责相关技能培训。由于市场监管的审批相对来说门槛较低, 国家目前对经营性培训机构的培训范围也没有明确规定, 不少企业往往打擦边球, 以开办教育咨询公司的名义办培训班, 结果造成培训市场的乱象。

“目前对于培训机构的监管还属于一个盲点。办学资质的审核由教育部门主导, 对于注册公司非法办学的行为, 市场监管部门能查, 但依据行政权限只能以超范围经营进行处罚, 由于法律规定的处罚力度并不大, 毫无震慑作用。”宁波市市场监管局有关人士透露, 因为管理权限内的法律针对性不强, 并不能起到有力的监管作用。

“培训机构的资质申报审批很复杂, 和教育、劳动人事、市场监管等部门都相关, 还有可能是无证经营, 在监管上的确存在很大难度。”对于如何破解这个僵局, 我市教育部门的相关工作人员提出建议: “建议市里可以召开联席会议, 将公安、税务、教育、劳动人事、市场监管等部门, 甚至是培训机构所在地的政府部门, 共同对培训市场进行监管。”

此外, 宁波市教育局为了加强对民办培训机构办学风险的预警, 已于今年2月24日专门召开市属民办培训学校会议, 再次部署相关规范管理要求, 邀请著名培训机构介绍先进管理经验, 并全面启动对84所市属民办培训机构的第三方审计工作, 进一步督促民办培训机构规范管理, 最大程度保护广大学员的利益。

## 如何辨别?

正规的培训机构应持有教育局颁发的“社会力量办学许可证”, 民政局颁发的“民办非企业单位法人登记证”, 及税务局核发的正式发票并加盖与机构名称一致的发票章。

家长可通过2个渠道查询其合法性: 一是直接上宁波民办教育网 (<http://mbjy.nbedu.net.cn>) 查询, 看其是否得到教育部门许可, 这些教育机构都是上一年度年检合格的单位, 教育部门还作出了风险预警。但教育部门也提醒, 这些信息都是培训机构上一年度的经营状况, 具体情况市民还要多关注其现状。二是拨打教育服务热线87191191, 咨询该教育机构的合法性。

## 如何挑选?

家长们在选择培训课程时, 最好多了解培训机构内授课老师的相关背景。如果条件允许的话, 最好能够试听几次培训课程。

在与办学机构书面签订培训协议时, 最好具体约定培训时间、地点、内容、师资力量和相关教学培训设施等, 避免事后因“口说无凭”而难以维权。

家长们还要仔细阅读所有协议条款, 对其中存在疑问或理解有歧义之处, 应及时要求培训机构作出书面解释, 做到防患于未然。

对培训机构所发的招生简章等资料, 家长们也要注意收集和保存。因为这些资料上往往有培训部门对学员的书面承诺, 一旦发生纠纷, 可作为维权的证据使用。

“2014直击梦想 马上有offer”

## 第八届留学·移民 雅思·出国金融 游学旅游大型咨询会

时间: 3月22日(星期六) 13:00—17:00  
地点: 宁波威斯汀大酒店五楼展厅

海外院校齐聚: 满足每个留学生的需要  
留学过程亲身体验: 拥有更直观的留学认识  
就业专家新思路: 为今后归国和就业铺路  
游学金融添服务: 全方位的留学配套服务

主办单位: 东南日报社 十方传播公司  
特赞单位: 新通教育 浙江天天商旅国际旅行社有限公司  
咨询电话: 83893177 83890319