

共话维权 放心承诺



本次装饰材料行业品牌金楹奖评选,东南商报倾听来自消费者和商家的声音,充分发挥媒体监督功能,集合建材行业众多优秀品牌,评选采取严格的评审程序,主办方力求共同搭建信任桥梁,助力宁波建材诚信市场,为读者提供一个值得信赖的参考。

陈诗虹/文

消费者的声音

金楹奖投票读者林意荣:

这次评选活动举办得非常好,为我们消费者指明了选择建材品牌的方向。家庭装修选材无后顾之忧。

金楹奖投票读者胡培元:

此次活动进行很及时,举双手赞成。目前一些品牌鱼龙混杂,让市场说话,让广大消费者来评选这是最好的检验。希望商会多搞这些活动,多推荐一些优质产品,促进装饰材料行业有序发展。

值得信赖的声音

宁波市消费者权益保护委员会副秘书长周丽娟:
引导消费者是消保委的职责之一

周副秘书长分析,建材消费纠纷主要特点:涉及领域广泛,虽然对涉及产品质量、服务满意度、包装标识等多个方面较为普通,但是涉及金额相对较多,并且质量争议中,需要加入很多技术手段,提供有效依据,因此调解中存在费用支出和周期长的问题;新类型纠纷呈现为:网络购物维权、新环保材料标准不一等开始增多。

“随着新消法的实施,引导消费者理性消费的职能更加重要。”周丽娟表示,根据消规中第37条第一款要求消保委向消费者推荐信得过产品,所以这次

金楹奖的评选,符合功能定位,同时更好地规范建材市场,为消费者维权。在价格、选材、签约等多方面为消费者把好关,起到监督作用,确保公平公正。

宁波市产品质量监督检验研究院质检员邵丽萍:
通过技术手段分析帮助消费者

一直以来,诚信被各行各业所关注,在建材家居行业尤为凸显。如今促销降价活动频繁,面对激烈的市场竞争,建材商品在销售过程中,确实存在以次充好的现象。

针对目前市场现状,邵丽萍表示,产品质量监督检验研究所将加大对建材商品的风向评估分析。其次,增加抽样检测的频率和范围。她透露,为了避免有些商家将送检当做应付,产品质量监督检验中心会不定期地在市场主动购买抽样检测,力求完善监控体系。针对本次奖项评选结果评估,除了抽样检验环节的数据报告外,还将结合历次抽样结果进行综合评估,通过技术手段分析原因真正帮助每位消费者。

行业代表的声音

宁波市装饰材料商会会长董国龙:

本次评选“含金量”高,相关部门把评选工作落到实处,通过评选与消费者进行互动,不仅拓展商会的影响力,而且为消费者推荐一批表里如一、真材实料的建材品牌。同时提高品牌影响力,促进会员企业

的经济发展,更重要地是确保给消费者的承诺兑现,从某种意义上来说就是保障了消费者最基本的权益,让消费者能用得放心,用得称心。

宁波市装饰材料商会名誉会长王继明:

希望评选活动的规则能够不断完善加强,使得评选活动增加持续性,更好地保障消费者合法权益,提高内在质量、树立客户至上的企业精神和优质品牌,通过活动能够和消费者搭建更信任的桥梁,这便是活动增加持续性的目的。

宁波市装饰材料商会副会长闻华杰:

注重售前、售中和售后服务,关键是企业自律,让客户明明白白消费,敢于承担责任。对评选活动的结果,仅仅只是一个开始,建材销售的口碑,考验的是售后服务,所以要求参加评选的企业务必要提高思想认识,严格把关,自觉完成评选流程中每项考核,更要担当起消费者的期望。

宁波市装饰材料商会副会长魏全康:

建材产品的服务涵盖售前、售中和售后三个板块,从前期的跟踪客户,到后期的品牌维护等,这是一个连锁效应,我们会尽一切努力为客户带来最好的定制产品,促进行业发展。



抗菌 智能触屏指纹锁
开启智能健康生活



精工品质 恒久一生

雅洁五金

智能门锁 / 建筑门锁 / 卫浴五金 / 门用五金 / 家具五金
www.archie.com.cn 全国服务热线: 4008-831-831
地址一: 宁波市江东永达东路10号(现代商城假山对面) 电话: 0574-87891219
地址二: 现代市场西区精品五金街二楼22 电话: 0574-87835128

索菲亚®

— 定制家·索菲亚 —

索菲亚衣柜

产品环保再升级
定制设计再升级
功能多样再升级

江东区沧海路与江南路交叉口红星美凯龙4楼
Tel: 0574-81877378
江东区现代商城B馆6楼F-31号
Tel: 0574987328522
体验馆: www.suofeiy.com.cn