

今年3·15 我们一起说“修车”

# 汽车维修 三件事请特别关注

汽车维修维权,对应的法律条文较多。作为宁波车主,则可以享受一些宁波特有的权益保护。主要是:2012年1月1日起实施的《宁波市机动车维修业管理条例》,以及宁波相关职能部门实施的一些全国先进的工作内容。

权利保障以法律的形式展示在车主面前,了解和行使权利,非常重要。

## 运用宁波标准合同

市交通运输主管部门会同市工商行政管理部门,制定了机动车维修合同示范文本,推荐给机动车维修经营者和托修人使用。

《宁波市机动车维修业管理条例》规定:托修人要求订立机动车维修书面合同的,机动车维修经营者应当同意订立。

从中国宁波网民生e点通问效平台接到的投诉来看,很多车主没有与维修经营者签订维修合同,给事后追责带来了极大的麻烦。

好在宁波市运管处对维修经营者设了一个门槛:二级以上维护,或者维修工时费在2000元以上,要求签订合同。这一措施的实施,减少了消费者的损失。如果车主有过此类纠纷,可以请运管部门以此项管理内容追究维修经营者的责任。

## 运用配件追索权利

《宁波市机动车维修业管理条例》规定,机动车维修经营者应当建立配件、材料的采购、验收、入库、保管和出库登记制度,记录配件、材料的进货日期、供应商名称及地址、产品名称、品牌、规格型号、适用车型、产品合格证明、国家强制性产品认证证书、工业产品生产许可证等内容,并按规定保存能够证明进货来源的原始凭证。在本市行政区域内生产、销售、使用的机动车维修配件应当加贴条形码,实行质量保证和追溯制度。

作为托修人,对机动车维修商使用的配件、材料享有知情权和选择权。

据宁波运管处相关工作人员介绍,宁波已经在2012年导入了机动车配件追溯系统,

并开始试点,做到“来源可以追溯,去向可以查明,责任可以追究”。2013年,该追溯系统在一类维修企业全面推广;今年将在二类维修企业中推广。

车主在选择维修商时,应该运用此权利,向维修商确认是否已经导入并运用配件追溯系统。

## 索取竣工合格证

《宁波市机动车维修业管理条例》规定,机动车维修经营者对机动车进行总成修理、整车修理或者二级维护的,应当对机动车进行维修过程检验和维修竣工质量检验。机动车维修经营者对营运机动车进行二级维护的,还应当委托机动车维修质量检验经营者进行二级维护竣工质量检测。

宁波运管处相关工作人员特别提醒托修人:对照以上规定,向维修商索取竣工合格证。

宁波民生e点通 陈雅珍

## 投诉维权·喷漆

网友“范女士”:我的汽车被擦碰后,需要大面积补漆。4S店称,补漆过程很复杂,要一次一次烘干,一次一次补,需要好几天。一周后我去提车,发现车身有几处漆没有补好。可师傅说:“等一下,立马再补一下。”然后把车开进车间,一会儿他出来说:补好了。

前后矛盾,疑窦丛生。请问:汽车补漆过程到底怎么样?是4S店先前骗我呢,还是后来在应付我?

小e就此问题咨询了2012年度宁波金牌油漆工朱君芳师傅。

朱师傅称,给汽车上漆是一个细致活、慢工活,一旦某个程序出现瑕疵,就可能对整个修理部位出现质量问题。比如,一扇车门有轻微划伤。客户可能认为这个只有一点点,马上就可以修复完毕,但事实并非如此,按照各品牌厂家的要求来修理损伤部位,一名油漆师傅可能要花一两天的时间来完成。

在车子修理完毕,交给客户之前,维修技师应对修理部位进行一个严格的质量

总检,合格后方可交到客户手里。对于网友提到的情况,朱师傅判断:该技师在质检时可能有一定的疏忽,油漆表面可能存在瑕疵,一些小问题可以通过简单打磨、抛光等方法解决。

关于汽车补漆到底怎样一个过程,朱师傅向小e进行了“科普”。

## 喷漆流程(损伤较严重时)

### 一、前处理

(一)维修师通过目测、触摸等多种方式评估车辆的损伤程度。除了明显的划伤处外,维修师还会在大范围上寻找不明显的损伤处,一同修理。

(二)确定损伤程度后,维修师会利用合适的砂纸进行第一次打磨。打磨完成后,须进行吹干、除油等一系列工作,并进行检测。如果没有完全吹干、除油,则会造成汽车表面生锈、起泡等。

(三)用腻子一层一层地填修理部位的凹坑。损伤小的车子填一次就可以,损伤较大的则要填上三四次。每次填完后都要进行

烘烤,待完全干透后再用砂纸进行打磨,并吹干、除油、检测。

### 二、中涂底漆

将汽车其他部分遮罩,用专用底漆和喷枪上底漆。每喷一层底漆,都要让其干透。这里有两种方法,一是强制烘干,二是自然挥发。为保障维修质量,修理厂一般会选择不自然挥发,每次需要一个晚上的时间。如果客户有加急处理的需要,修理厂会采用强制烘干,每次需要30~40分钟,这种处理后的质量、效果不如自然挥发。在每次烘干后都要仔细打磨、吹干、除油等,只有检测合格才能进行下一步工序。

### 三、调色上色

(一)调色,是上面漆的前期准备。调不同的颜色,时间也不同。黑色、白色等素色调配相对容易;“珍珠漆”、“变色龙”等特殊面漆,则非常费时;如果是难调的颜色,光调色这一环节可能就要花几天时间。

(二)上色:调色完成后,进行遮罩、喷漆。干透后再进行抛光。

宁波民生e点通 傅钟中

## 部门回复精选

### 今年市区幼儿园秋季招生何时开始?

网友“天使的眼睛”:今年幼儿园秋季招生何时开始?

市教育局:幼儿园实行春秋2季招生,提前2周张贴招生公告。今年秋季招生时间未定,按往年来看,大多集中在5月份左右。请您提前致电详询:宁波市87191191;海曙:87291890;江东:87879999;江北:87668745;镇海:86291291;北仑:86781900;鄞州:87525733;慈溪:63919028;余姚:62825619;奉化:88506772;宁海:65259609;象山:65719719;大榭:86769793;东钱湖:88366248;高新区:87901800。

### 鄞江中学为何双休日还补课?

网友“aiyouwei”:小孩在鄞江中学念书,上学期3次周末没休息,这学期又开始补课,连续两周读书。

鄞州区教育局:经教育局调查,鄞江中学补课情况如下,2013学年上半学期,由于受水灾、高考美术专业考点和三项考试考点(鄞江中学均是考点)的影响,学校调休,通过周末补课的形式把落下的课程补回来。本学期鄞江中学作为三项考试的考点(3月22日~24日考试),还需要调整学生的读书时间,请家长谅解。

### 房产证登记面积与住房实际面积不符怎么办?

网友“zhuren288”:我们家是老房子(属于海曙区段塘村集体土地),从建造开始到现在没有进行任何更改,也没有搭建任何违章建筑。1990年左右房产登记,做房产证的时候,测量不太精确。请问可不可以申请重新测绘?

市住建委:根据规定,当事人对房产测绘成果有异议的,可以委托国家认定的房产测绘成果鉴定机构鉴定。因此,如果你对于房产证面积存在疑问的,可以咨询和委托有资质的房产测绘公司进

行重新测绘认定。

### 宝善路往东机动车道何时能够开通?

网友“joemy”:请问宝善路往东,南站方向的机动车道何时可以开通?路已造好,为什么用石柱拦起来?

海曙区:由于宝善路2号桥被定性为危桥,考虑到周边居民的出行安全,相关部门对宝善路部分路段进行了封道。有关单位会在本月启动桥梁维修工程。

### 陆家庄拆迁名额被抢是真的吗?

网友“陆真人”:陆家庄近5年内有无拆迁计划?听村里说,本来是要拆了,后来隔壁村上了电视,就被他们抢了名额,这是真的吗?

鄞州区:经向村里咨询,村里正在积极争取相关拆迁事项,因最终结论还没有决定,目前暂无具体拆迁计划表,并且不存在名额被抢的问题。

## 问效周报(3月7日~3月14日)

### 378个网友帖文 本周被相关部门受理

本周(3月7日17:00~3月14日17:00),民生e点通共有378个网友帖文被部门受理。

网民参与各种留言讨论1082条。

本周帖文总数最多的部门排行为:鄞州区、市公安局、市教育局、市规划局、市交通运输局委员会、海曙区、市住建委、江北区、市人社局、市工商局、镇海区。

本周5天工作日,平台的点击量为2243590人次。

一、下列几个网友关注的问题,已受到相关部门的高度重视,并已及时调查处理,已有明确回复结果,请投诉或建言的网友及时查阅。

- [市交通委]:网友“小沈”反映的“机场路打通这么多年,为什么去机场的公交车至今没开通”问题。
- [市教育局]:网友“nbabababab”反映的“4点钟学校为何收费不一”问题。
- [市公安局]:网友“心无挂碍”关于“环城西路通途路口最左边的潮汐车道设置模糊”的投诉。
- [市卫生局]:网友“zhangchaohao”反映的“卫生院电梯三年未检验,真吓人”一事。
- [市交通委]:网友“维权狂人”关于“车辆非法营运如何处罚”的疑问。

二、最近一周,本平台接到网友反映的问题比较集中在区域发展与城市布局、轨道交通建设、市容环境、交通通行设置等方面。其中,网友关注度较高的问题还有:

- 请全力推进地铁3号线工程前期工作;
- 建议开通火车站到东钱湖的快速公交;
- 集士港祝家桥有拆迁计划吗?
- 人行道绿灯时间太短,通过必须跑步。



手机网站



微博



微信

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;2.手机登录3g.nb8185.com留言;3.宁波民生e点通,或关注同名微信(nb81850)后留言;4.拨打热线电话:81850000。