

银行提醒短信来了，但钱去哪儿了？

短信其实是骗子利用网银给你发的
收到银行的转账提醒短信一定要仔细核对

现在很多银行都为客户提供账户余额变动的实时短信提醒服务。很多市民在转账和网上交易支付时，都通过银行发送的提醒短信来了解和确认自己账户的资金变动情况。而正是这么一条让大家都充满了信任的短信，有时候因为自己的大意，没有仔细查看和核实，给骗子们行骗留下了“漏洞”。下面淘宝卖家的遭遇，或许能在这方面给您上一课。

记者 陆麒雯 通讯员 钱瑜

新闻案例>>> “买家”谎称没有支付宝 直接汇款让卖家失了戒心

家住鄞州的刘女士开了一家女装店，同时，她也在淘宝上开了家网店，线上线下同时经营。

3月10日下午2点多，一位“买家”通过阿里旺旺联系上了她，对方表示，看中了刘女士店里的两件大衣，价值1000元左右。

谈妥运费等价格后，“买家”提了个要求：自己没有支付宝账号，以前淘宝购物都是直接银行卡汇款，这回能不能也这么做。

刘女士特意查看了这位买家的购买记录和信用评价，都没有什么问题，于是就

答应了对方，并提供了自己的银行卡号。

大约5分钟后，刘女士的手机里收到了这样一条短信：“×××已于3月10日15:12向尾号数为××××的中国工商银行账户发起人民币1000.00元汇款，请核实资金是否入账。本短信不作为入账凭证。【中国银行】”

看到这条信息，刘女士没有怀疑，傍晚就把包裹通过快递发出了。等到晚上查看账户时，她才发现自己并没有收到那位“买家”的汇款。当她再试着联系对方时，就再也联系不上了。直到物流信息显示对

方已签收，钱仍然没有到账，自知受骗的刘女士赶紧向姜山派出所报了案。

另一位淘宝卖家杨女士也遇到了这样的“买家”。“买家”表示支付宝里没钱，可先将20000元货款打到杨女士的银行卡里，再由杨女士通过支付宝转账给自己，这样才有钱来拍物品。

杨女士觉得这样一来自己也没什么损失，为了促成这笔生意，她在收到银行的短信提醒后，主动将20000元打到了对方的支付宝里。不过，“买家”却迟迟未如约通过支付宝完成交易，杨女士实际上也没收到“买家”的货款。

骗术揭秘>>> 为转账失败故意输错账号 银行短信骗过粗心卖家

看到这里，相信读者和这些被骗淘宝卖家有着相同的疑问：为什么银行短信都发过来了，钱却没到账呢？

银行解释说：骗子在网上银行转账时，输入账号对应的正确用户名，但故意输错账号。短信在转账发起时，就已经发送到杨女士

的手机上，但银行方面在最终审核时却发现收款人姓名和卡号不一致，最终转账失败。

其实，再回过头来仔细看短信，就能发现其中的“猫腻”。银行在短信中这样提醒：“请核实资金是否入账，本短信不作为入账凭证”。

在整个骗局中，其实卖家最终都收不到

钱。卖家收到的银行短信中之所以标明“本短信不作为入账凭证”，是因为银行端转账存在一个后续审核过程，而转账的提示短信在转账发起的时候就已发送到卖家手机上了。卖家如果不马上登录网上银行去核实，很难发现其中的蹊跷。

记者试验>>>

究竟这种诈骗手段的迷惑性有多大，记者做了一个实验。用一张建行卡分别向另一张建行卡和工行卡实施同行和跨行转账。

实验一：通过网上银行同行转账10元。

在填写收款人信息时，故意输错末位数字，同时开启“短信提醒”功能，输入收款人手机号码。资料填写完毕后点击确认，弹出页面提示“由于信息不符不支持此交易”。此次转账失败，与收款账号绑定的手机也没有收到任何提醒短信。

跨行转账暗藏风险

实验二：建行卡向工行卡转账10元。

按照实验一中同样的方式，输入账号并开启“短信提醒”，页面显示转账已受理。大约20分钟后，绑定工行卡的手机收到了这样一则短信：“×××您好，我行已受理×××向您中国工商银行尾号为××××的账号汇款人民币10.00元申请，请以实际资金到账情况为准。【建设银行】”

请注意，记者在试验时故意错输了收款账号的末尾数。也就是说，这条短信中提到

的尾号与卡号并不相符。如果不仔细核对，这个错误很难发现。

这些被骗的淘宝卖家收到了类似的短信，就以为钱已经顺利到账了。可是，他们万万没有想到，收到的那条短信，其实是骗子在发起汇款时，故意开启了“短信通知”功能才收到的。

几分钟后，建行卡绑定的手机上又收到一条短信，显示“收入10元”。这笔钱，就是刚才转给工行不成功而退回来的钱。

银行提醒>>>

记者先后咨询了建行与工行的服务热线。对方表示，同一家银行不同账户间的转账，因为银行系统中有客户的资料，一旦信息比对有误，系统就不会认可这笔业务。这才导致了转账在交易中途直接被中断。

主动查询账户才安全

而跨行转账之所以会有这样的情况发生，那是因为，银行之间的客户资料不可能联网共享，所以信息比对只能依靠收款方所在的银行。一旦其中有差错，这笔钱就会退回。之后，银行又会把钱退还到汇款人的卡中。这里面会有一个时间差，被骗子利用。收

到钱后，骗子会将钱立即转走，增加了追回的难度。

银行客服人员提醒，钱是否到账不能仅仅依靠手机短信，最保险的做法，还是直接登录网银，或者去ATM机、银行柜台查询。

商报天一房展人气爆棚

3月15日、16日两天，由《东南商报》主办的2014最值得期待楼盘展在天一广场举办，本次展会吸引了大量市民关注，各摊位来人络绎不绝，秩序井然，取得了非常良好的效果（展会详细情况将于本周四见报）。



孙茂芳志愿服务工作室揭牌



孙茂芳与他工作室里的成员交流。

商报讯（记者 张昊 通讯员 毛一波）昨天下午，81890志愿服务中心举行了“当代雷锋”孙茂芳志愿服务工作室的揭牌仪式，这标志着宁波首个以全国道德模范个人名字命名的志愿服务工作室启用。

学一辈子雷锋，做一辈子好事，孙茂芳40多年来，无微不至赡养照顾18位孤残老人，以个人名义组建100多支学雷锋小分队，组织“十联学雷锋爱心团队”开展助民帮困活动，个人累计捐款39万元，开展雷锋精神万里行活动。最近又被中央文明委授予“当代雷锋”荣誉称号。

“宁波是个有爱的城市，在海曙区就有十多万志愿者，我们希望搭建这样一个工作室，传递雷锋精神，让志愿服务常态化，使更多的人可以参与到志愿服务中。”81890志愿服务中心负责人说。

据了解，工作室成立后，17支雷锋车队将通过热线与工作室连接。

妈妈知道
mama.87270000.com

宁波市人口和计划生育委员会
宁波市计生协会 东南商报

“担心宝宝营养不够”是一种误区

3月15日晚上，妈妈知道“微信1对1”栏目第8期活动邀请妈妈知道公益平台妈妈科学院“院士”、国家公共营养师冯黎阳，为微友们解答有关婴幼儿饮食问题，受到许多年轻父母的关注，小编整理了两个典型问题给大家做参考。

典型问题一

微商“花姐”：我的宝宝一岁之后就不断生病感冒，基本上1月1次，请问如何通过食疗提高他的抵抗力？

冯黎阳：首先要了解宝宝感冒的类型，现在很多小孩脸颊发红，嘴唇很红，大便又干又臭，这样容易引起热伤风。热伤风其实是体内有火，怎样通过食疗解决？蔬菜每餐都要有，因为蔬菜里面有各种膳食纤维，它有助于肠道通畅，有助于排便、清火。水果也要适当摄入，如苹果、梨、冬枣等。饼干、小馒头以及烘焙类食品热量高，建议不要吃，平时可以吃些速冻的奶黄包、小馄饨之类，作为膳食的补充。如果孩子是受凉，如风寒感冒，建议吃山药、藕，可以用排骨炖，这样营养均衡。

典型问题二

微商“浮云优游”：13个月大的宝宝应该以米饭为主食还是粥？在食物和调味品的选择上应该注意什么？正常饮食的情况下是否需要补钙和其他营养品？

冯黎阳：主食以饭为主，因为粥营养密度很少。在烹调方式上面建议蒸、煮，少用煎、炸、炒。一岁以上的小孩调味品盐、油可以接触，但是要少。盐成人一天为6克，小孩基本为大人的一半，味精最好不吃，油尽量选择植物油。关于正常饮食，13个月大的小孩基本为一日四餐，加500毫升的配方奶粉。每天可以吃一个鸡蛋、少量豆制品，每星期安排一到两次的海带、肝脏，每天中午安排一顿肉，可以是鱼肉、牛肉、鸡肉、鸭肉，还有最重要的是要吃蔬菜。

如今父母对于宝宝的饮食安排其实已经很丰富了，但很多父母还是觉得宝宝吃得不够多，担心宝宝的营营养跟不上。其实这是一种误区，一般情况下，每天食物包含五谷根茎类、肉鱼豆蛋类、蔬菜类、油脂类、奶类，并注意搭配，根本不需要其他的保健品。

记者 戎美容

实习生 徐莹 王悦宁 杨银银