

普及新《消法》有奖知识竞答

宁波市市场监督管理局、宁波市消费者权益保护委员会联合主办

一、单选题

- 《消费者权益保护法》明确指出,保护消费者的合法权益是谁的责任?
A、全社会 B、各级政府 C、各级消费者协会
- 3月15日是()被国际消费者联盟组织定为国际消费者权益日的。
A、1980年 B、1981年 C、1983年
- 我国消费者的权利有几项?
A、6项 B、7项 C、9项
- 经营者的义务有几项?
A、9项 B、12项 C、14项
- 下面哪项不属于我国消费者协会的法定职责?
A、对消费者投诉进行调查、调解;
B、对制售伪劣产品单位依法进行处罚;
C、就有关消费合法权益问题,向有关部门反映、查询,提出建议。
- 消费者的合法权益受到侵害时,可以拨打全国统一消费者投诉举报电话()。
A、12365 B、12358 C、12315
- 经营者使用格式条款,应当()。
A、按照消费者要求予以说明;
B、格式合同中作出的免除经营者部分责任的内容有效;
C、借助技术手段强制交易。
- 经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循()。
A、合法、正当、必要原则; B、合法、正当、有偿原则; C、公开、公正、守信原则。
- 今年中消协发布的年主题是()。
A、让消费者更有力量 B、新消法、新权益、新责任 C、明明白白消费
- 对经营者采取召回措施的商品,经营者应当承担()。
A、所有费用 B、商品召回造成的消费者实际损失 C、因商品被召回支出的必要费用。
- 《中华人民共和国旅游法》()开始施行。
A.2014年3月15日 B.2013年10月1日 C.2013年4月25日
- 经营者提供的机动车、计算机、电视机等耐用商品,消费者自接受商品之日起()内发现瑕疵,发生争议的,举证责任倒置。
A、六个月 B、一年 C、二年
- 网络、电视等方式销售商品,消费者有权自收到之日()内退货,且无需说明理由。
A、3日 B、7日 C、15日
- 哪种情况不适合无理由退货()。
A、儿童用品 B、过季商品 C、在线下载的音像制品
- 某商店店堂告示中声明的,哪种是合法的()。
A、偷一罚十 B、易碎物品,请勿触摸 C、一经售出,概不退换
- 消费者向有关行政部门投诉的,该部门应当自收到投诉之日起()个工作日内,予以处理。
A、7个 B、10个 C、15个
- 经营者提供商品有欺诈行为的,消费者要求增加赔偿损失的,增加赔偿金额为其购买商品价款的()倍。
A、二 B、三 C、十
- 李小姐发现自己购买的LV包是假冒的,可以依照《消费者权益保护法》向有关部门举报或向经营者提出退货、索赔等。这是因为假冒行为侵犯了消费者的()。
A、自主选择权 B、财产安全权 C、公平交易权
- 使用他人营业执照的违法经营者提供商品或服务,损害消费者合法权益的,消费者可以向其要求赔偿,也可以向()要求赔偿。
A、营业执照的持有人 B、生产者 C、供货商
- 经营者对行政处罚不服的,可以依法()。
A、要求调解 B、申请仲裁 C、申请行政复议

二、多选题

- 《消法》里的消费者适用为()。
A、为生活消费需要购买、使用商品或者

- 接受服务的;
B、农民购买使用直接用于农业生产的生产资料的;
C、个人购买商铺的。
- 经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、()的原则。
A、公平 B、平等 C、诚实信用
- 国家倡导的消费方式指的是()。
A、文明、健康 B、节约资源 C、保护环境
- 消费者享有知情权利,具体是指:要求经营者提供()。
A、商品的价格、产地、生产者等;
B、商品的用途、性能、规格、等级、主要成份、生产日期、有效期限、检验合格证明等;
C、要求经营者提供商品的售后服务等有关情况。
- 消费者的自主选择权指的是:消费者有权自主选择()。
A、经营者 B、服务方式 C、对商品和服务进行比较、鉴别和挑选。
- 消费者享有公平交易的权利指的是:()。
A、有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件;
B、有权拒绝经营者的强制交易行为;
C、有权决定购买或不购买任何一种商品。
- 消费者在购买、使用商品和接受服务时,享有()的权利。
A、人格尊严、民族风俗习惯得到尊重;
B、个人信息依法得到保护;
C、消费习惯得到尊重。
- 经营者提供的商品或服务应当()。
A、其承诺先于法律、法规要求;
B、保证其符合保障人身、财产安全的要求;
C、对可能危及人身、财产安全的,应当向消费者作出真实的说明和明确的警示。
- 哪些情形商品的费用由经营者承担?
A、召回的商品支出的必要的费用;
B、无理由退货,退货商品的运费;
C、三包期内退回商品产生的运输费用。
- 消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,经营者承担举证责任的商品和服务有:()
A、家用电风扇 B、装饰装修 C、电视机
- 哪些情形可要求精神损害赔偿?
A、侮辱诽谤、搜查消费者身体;
B、泄露消费者个人信息;
C、侵犯消费者人身自由。
- 陈小姐在网店上购买了一件毛衣,收到货即时发现实际颜色跟网上显示的有些差别,她不是很喜欢。要求退货,但卖家拒绝了,说颜色的差别并不是质量问题,没法退。根据新修正的《消法》规定,以下哪些行为是不正确的?
A、七日内可退货,陈小姐要出邮寄费用;
B、不能退货,只有质量有问题才能退换;
C、可以无理由退货,陈小姐不用出任何费用。
- 经营者收集、使用消费者个人信息,应当()。
A、严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提供;
B、尽力采取技术措施和其他必要措施,但还是造成消费者个人信息泄露、丢失的,可免责;
C、遵循合法、正当、必要的原则。
- 国家制定有关消费者权益的法律、法规、规章和强制性标准,应当听取()的意见。
A.消费者组织 B.经营者 C.消费者
- 消费者协会是()的社会组织。
A、依法成立的; B、对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的; C、非盈利性。
- 消费者和经营者发生争议的,可以通过下列哪些途径解决?
A、向人民法院起诉;
B、请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解;
C、向有关行政部门投诉。

- 消费者通过网络购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向()。
A、销售者或者服务者要求赔偿;
B、可以向网络交易平台提供者要求赔偿;
C、网络交易平台提供者赔偿后,有权向销售者或者服务者追偿。
- ()在关系消费者生命健康商品或者服务的虚假广告或者其他虚假宣传中向消费者推荐商品或者服务,造成消费者损害的,与经营者承担连带责任。
A、社会团体 B、产品代言人 C、其他组织
- 采用网络、电视、邮购等方式购买的商品不适用无理由退货的情形有:()
A、消费者定做的;
B、在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;
C、交付的报纸、期刊。
- 王女士遇到了麻烦事,她发现常光顾的网店销声匿迹了,此前付了款订购的一件好几百元的皮衣没收到,找网店所在的网络交易平台,其不肯告知更多信息。根据新修正的《消法》王女士可以()。
A、要求网络平台给她提供卖家的真实名称、地址、有效联系方式;
B、如果提供不了网店信息,王女士可以要求网络交易平台先行赔付货款;

- 网络交易平台没有提供卖家信息的义务。
- ### 三、判断题
- 消费者有权自主选择商品,但不能进行鉴别和挑选。
 - 经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务,与有关法律无关。
 - 消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的义务。
 - 消费者购买商品或接受服务,只有在财产受到损害的,才享有依法获得赔偿的权利。
 - 商品有瑕疵,只要向消费者明示,就可以销售,但存在该瑕疵不得违反法律强制性规定。
 - 个人之间私下交易产生纠纷消协可以受理。
 - 如果经营者事先声明“售出商品,概不退货”,消费者遇到商品质量问题无权要求退货。
 - 在消费场所内怀疑有偷盗行为时,经营者既无权搜身,也无权搜包、盘问。
 - 农民购买直接用于农业生产的种子,可参照《消法》执行。
 - 经营者明知商品有缺陷,仍然销售,造成消费者死亡或健康严重受损的,有权要求所受损失三倍的惩罚性赔偿。

竞答活动须知

- 活动面向宁波市范围内的社会公众,凡在宁波市范围内居住或工作的消费者(以通讯地址为准)均可参与。
- 题卷内容以2013年10月25日新修正的《消法》为主,同时包含与消费者权益相关的法律及部分常用三包规定。
- 答题办法:
请在答题卡上用黑色水笔作答,将各题对应的正确答案圆圈涂黑即可。答题卡复印无效,有涂改或铅笔作答的无效。并请务必在答卷上注明您的姓名、

- 身份证号码、联系电话、通讯地址等。
- 邮寄方法:
答题卡沿虚线剪下,装入信封并贴足邮资寄至:宁波市消费者权益保护委员会(江东和济街69号12楼)收,邮编:315043。截止日期:2014年3月28日(以邮戳时间为准)。
- 奖励办法:
活动设优胜奖50名(从全部答对者中抽奖产生),各奖价值100元的读书卡一份。奖品由市消保委负责通知并送达。

普及新《消法》有奖知识竞答题卡

姓名 _____ 身份证号码 _____ 联系电话 _____

通讯地址 _____

工作单位或学院(学校): _____

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 01. A○ B○ C○ | 18. A○ B○ C○ | 34. A○ B○ C○ |
| 02. A○ B○ C○ | 19. A○ B○ C○ | 35. A○ B○ C○ |
| 03. A○ B○ C○ | 20. A○ B○ C○ | 36. A○ B○ C○ |
| 04. A○ B○ C○ | 21. A○ B○ C○ | 37. A○ B○ C○ |
| 05. A○ B○ C○ | 22. A○ B○ C○ | 38. A○ B○ C○ |
| 06. A○ B○ C○ | 23. A○ B○ C○ | 39. A○ B○ C○ |
| 07. A○ B○ C○ | 24. A○ B○ C○ | 40. A○ B○ C○ |
| 08. A○ B○ C○ | 25. A○ B○ C○ | 41. √○ ×○ |
| 09. A○ B○ C○ | 26. A○ B○ C○ | 42. √○ ×○ |
| 10. A○ B○ C○ | 27. A○ B○ C○ | 43. √○ ×○ |
| 11. A○ B○ C○ | 28. A○ B○ C○ | 44. √○ ×○ |
| 12. A○ B○ C○ | 29. A○ B○ C○ | 45. √○ ×○ |
| 13. A○ B○ C○ | 30. A○ B○ C○ | 46. √○ ×○ |
| 14. A○ B○ C○ | 31. A○ B○ C○ | 47. √○ ×○ |
| 15. A○ B○ C○ | 32. A○ B○ C○ | 48. √○ ×○ |
| 16. A○ B○ C○ | 33. A○ B○ C○ | 49. √○ ×○ |
| 17. A○ B○ C○ | | 50. √○ ×○ |

