



旅行社老总

以特色应万变

服务第一 以质取胜

新旅游法的实施最大的赢家当然是游客。因为新旅游法督促旅行社适应新规则,调整经营方式、产品价格和服务内容,改变导游以吃回扣拿工资的不正常现象,让游客对团费有更透明的知情权,享受玩得彻底、游得顺心的旅行线路。

当然也有部分消费者仍然对涨价线路感到不适应,这里我们也呼吁消费者要端正消费观念,不完全靠价格来判断旅行社的品质,面对“零负团费”时不产生侥幸心理,将“得不偿失”的后果杜绝在源头,才能享受真正愉悦且品质高的旅行服务。市民应培养正确的消费观,切莫因贪小便宜受了大委屈。

我个人认为《旅游法》的实施对旅行社意味着新的挑战,也带了新的机遇。面对如此之多的旅游市场转变,中旅秉持着以特色应万变的应对方法,转变观念,平稳过度,开发个性化产品,比如小包团、私人定制线路等,打造具有多重吸引力和影响力的旅游服务。积极应变,力求为每个客人的不同需求提供个性化的服务,满足个人需求、私人定制性质的旅游消费群体。

在我们的团队管理上,我们定期举办主题培训、旅游纠纷案例研讨、事件公关处理、急救常识等专题会议,从各方面提高员工服务质量和业务能力,为公司的发展提供人力保障,从而为消费者提供更优质的服务。

随着经济继续增长,旅游业会迅速发展。但是没人会选择暴利服务商,故我们会用一贯的服务和热忱,完成一次次顾客的要求和梦想。旅游法的实施是对旅行社的一次规范,也是对整个市场的一次净化。我们希望旅游同行在注重企业经营效益的同时,着力于社会效应的发挥,力争通过自身品牌的影响力,带动全行业为建立良好的市场秩序和更为健康的消费氛围而努力,使旅行社和消费者的合法权益都得到尊重和保护。

宁波中国旅行社集团有限公司总经理 周宏伟

告别低价时代

价格竞争转向成品、服务竞争

以往,“零负团费”和强迫购物一直是旅游市场久遭诟病的业务板块。受到低价团的困扰,一些旅游公司和人员不得不迎合市场,硬着头皮压低成本,降低行程的质量。《旅游法》出台从本质上来说是件好事,对于旅游业的从业人员来说,相对公平的竞争环境,能更好地使旅行社从低端低价竞争的环境中解放出来,使得旅行公司能将更多人力、物力,放到提高服务质量和路程策划上。大多数旅行社都取消了购物环节和一些这类的低价团,产品的品质有着很明显的提高。旅客的消费理念也开始改善,消费者不再一味的重视价格,而是更加重视整个旅游产品给旅客的带来的消费感受。以前,各家旅行社经营的产品大同小异,甚至行程单都一模一样。告别低价竞争时代,旅行社以后拼的是产品的特色和服务。

随着旅游法的实施,今后“跟团游”与“自由行”的界限可能会消失,旅游公司在制定行程线路时,会以品质为主,更好的旅游环境、住宿、餐饮将成今后旅游线路规划的主题。旅行社已经将线路行程往半自助游调整,更重视搭团自由行产品,注重品质游线路。我们还将积极发展包船,开发个性化、定制化的游轮产品,增加旅游产品供给,同时引导游客追求旅游品质。同时,我们也联合其他城市的旅行公司,增加资源互质。总体上来说,旅游法的实施给旅游行业带来了一定的行业洗牌,部分或将面临被淘汰的命运,而注重品质品牌与口碑的旅行社将有机会占据更大的市场空间。

宁波中国青年旅行社有限公司总经理 毕坚浩

>>> 旅游法实施五个多月以来,经历过春节大长假的洗礼后,我们迎来了新法下的第一个消费者权益保护日。旅游法颁布以来,对于消费者,旅游法起到了哪些积极作用?旅客的出行状况得到了哪些改善?旅行社在经营的过程中,针对新法,对产品质量、服务水平,人员管理等方面做了哪些改进?从旅游经营者的角度,我们采访了宁波部分旅行社的老总们,听听他们的声音。

王巧艳 施忆秋/文

国际许可证号: L-ZJ-CJ00005

浙江中山国际旅行社

www.merrytour.net

免费咨询热线: 8765 6633 8765 6699 投诉电话: 87656639

宁波分公司地址: 百丈东路650号美都商务楼5楼

济州经典4日游 4月15/18/19/22/26/29日 2699元 首尔经典4日游 4月23/26/29/30/31日 2899元 首尔济州经典5日游 4月5/8/12、15、19、22、26、29日 3499元 我与“星星”有个约会首尔5日游 4月5、12、19、26日 3999元 <small>*韩式五花猪二住宿, 赠送炸鸡和啤酒 *特别安排“来自星星的你”拍摄地, 让您重温那份浪漫、温情和感动</small>	魅力 东南亚 日本本州6日赏樱之旅 4月9/10日(含程4-5星住宿, 安排一晚温泉酒店) 5999元 4月14日(含程3-4星住宿, 安排一晚温泉酒店) 4999元 泰国经典6日游 4月6、7、18、22、25、26日 3150元 4月3、5日 2900元 4月8、12、15、16日 3550元 泰新马经典6日游 4月6、9、22、25、28日 4199元 新马6日游 4月3、12日 3399元 4月22日 3699元	港澳海洋金品5日游 2199元 4月15/16/17日 (以上行程均含海洋公园门票) 3月20日机票+五星 3299元 , 单机票 1800元 3月23日机票+五星 3099元 , 单机票 1800元 3月24日机票+五星 3099元 , 单机票 1700元 3月31日机票+五星 3099元 , 单机票 1700元	魅力 港澳台 台湾机票+入台证天天发 2399元 台湾6天精品之旅 4月21/27/30日 3499元 台湾8天精品之旅 4月24/27/30日 3799元 台湾北高小清新7天之旅 4月23日 4499元 <small>* 全团赠送正宗四喜烟花, 台北高山不上回头路 * 特别安排全新景点: 101观景楼、阿里山风景区等 * 全程安排特色餐: 部队炖肉餐、高雄打狗牛排餐等 (以上台湾旅游产品由总公司提供)</small>
浪漫 海岛游 巴厘岛魅力6日游 4月10/15日 4399元 4月18/23/25日 4499元 4月28日 4999元 <small>*以上价格含落地签、离境税、小费、住当五酒店</small> 魅力长滩5日游 4月14/18/22/26日 4680元 <small>*住海边3A度假村</small> 塞班一地特价团 (5天)4月每周三/四 4900元 (6天)团每周六/日 5300元 马尔代夫幸福岛4晚6天 4/1/8/15日 8680元 <small>*4晚住宿, 沙滩草帽早晚餐</small>	魅力 多国游 德法瑞意+新天鹅堡12天 5月16日12天团 12999元 5月8日11天团 12999元 <small>*均含宁波来回接送, 宁波领队亲情陪同</small> 希腊+土耳其爱情海11天浪漫之旅 5月7日 18300元 5月22日、28日 18700元 德法瑞意+奥匈斯捷15天 5月11日、22日 16200元 俄罗斯+北欧13天双游轮峡湾之旅 5月23日 18400元 澳大利亚新西兰11天 4月26日(杭州往返) 16300元 美国东海岸+夏威夷14天全景游(自组团) 5月4日(余9) 22300元 6月18日 24800元 美国东西海岸布法罗+黄石+波士顿16天(自组团) 7月2日 28800元 阿联酋5天自由天堂之旅 4月19、23日 6999元 5月10、14、22、28日 7999元	境内游 北京品质双飞5日游 4月8、12、22、26日发班 1740元+税 丽江休闲双飞5日游 每周二发班 1760元+税 桂林漓江阳朔双飞四日游 4月1-10日发班 1590元+税 张家界凤凰古城直飞四日游 (4月5/12/19/26日发班) 2140元+税 宁夏沙坡头、西夏王陵、西陪阳双飞四日游 (3月21、25、26、28日发班, 特别赠送桂林阳朔机场一晚住宿) 1920元+税 山西运城关帝庙、鹳雀楼、永乐宫、龙门石窟双飞四日游 1660元+税 成都九寨沟双飞六日游 每周五、六发班 2060元+税 南宁、东兴、越南河内、下龙湾双卧八日游 每周日到周四天天发班 1999元/人 逛杭州西湖、赏宋城千古情大戏常规一日 周六日 218元/108元 平日 198元 乌镇、西塘、南浔海宁皮革城深度二日 周六 498元/258元 平日 398元 古城南京高铁体验二日(纯玩团) 周六 799元/299元	

易达·中国云顶 三月幸福女人月

那里有全球造型独特主题酒店; 那里有超纯净新鲜空气, 花的海洋; 那里有古街古巷古榕树, 那里更有伸手就能触碰的温泉水, 转身便能闻到的鱼丸、扁肉、锅边、海蛎饼——

这一切……中国云顶(福州)动车游系类

线路A: 中国云顶(福州)QQ蛋居动车精品三日游 报价 **1180** (每周五发)

线路B: 中国云顶(福州)、三坊七巷动车纯玩三日游 报价 **998** (天天发)

3月29、30日特价

中国云顶(福州)QQ蛋居动车精品三日游 报价 **898** (限报名)

咨询电话: 27666666, 87651111, 55666888, 87978797, 87286663

团队天天发 详情请咨询各大旅行社