

谈诚信经营

自由行成趋势

旅行社提供勾选服务

在旅游法出台后，各大旅行社也在积极地引导市场的规范与合理，引导消费者能更加理性地选择产品。其实在旅游法正式实行之前，飞扬旅行社就已经在对一些产品做出了调整，取消了一些“零负团费”的低价购物团。从效果上来看，也切实提高了产品的品质，减少了游客的投诉。旅游的最终方向是性价比，价格与品质挂钩。在旅游法实行的最初几个月，游客也许还处在一个观望的状态。我们旅行社也根据市场的反应，对产品进行调整。如今在线旅游预订日益发达，越来越多的人会选择自由行程。针对这样的情况，我们利用自己的资源集中优势和议价模式，为客户提供相应的自由行服务，游客也可以根据自己的要求自行勾选产品。

在旅游法实施的市场环境下，各家旅行社的竞争也由以前的单一的价格竞争转向产品品质、服务的多元化竞争。消费者就是上帝。我们飞扬旅行社也一直致力于“我的关爱一直在你身边”，促进与消费者之间的互动。一方面，在为客户介绍旅游产品时，我们会根据旅客的要求，选择符合他要求的产品，回避一些隐性消费或其本身其实并不需要的消费内容。另外一方面，我们也一直在加强售前售后服务。在产品宣传上更实事求是，标价合理，通过网站点评、短信、电话等多种方式进行售后回访，根据消费者的批评与建议，来做更好的调整。同时也对回访的客户给予一定的回馈。

浙江飞扬国际旅游集团有限公司总经理 吴滨

新法新气象

引导市民培养正确出游消费观

新旅游法帮助大家重新定位旅游这一商品。可能大家都觉得旅行社线路价格涨了，其实并非是真的涨，而是将旅游价格正常化、透明化，把原来花在暗处的钱摆上了台面，让消费者明明白白消费、轻轻松松享受旅游。

旅游法的出台打击的是零负团费，禁止的是不合理的低价团，强制购物等业内乱象，低价团将难以生存，对我们这些一向经营以品质团、纯玩团和原本就购物点较少的线路的旅行社来说影响是很小，新旅游法为我们大型旅行社创造公平竞争的机会和氛围，让我们的经营更加轻松，有利于营造良好的旅游环境。

变化未尝不是成长的温床。省中旅为了积极配合旅游法，在自身服务和管理中做出了很多创新和改进。在服务客户过程中更强调“服务更完善，消费更透明”，从行程合理性、质量稳定度、舒适度等多方面，用专业的眼光为顾客设计最有价值的线路。同时加强与顾客沟通工作，在服务中除了尽到行前告知义务，途中导游也会不断提醒行程安全等注意事项，旅程结束后，电话回访调查汇总顾客对旅程的满意度和意见要求，提高旅游的品质。

旅游法的出台，也从法律的高度强调了市民理性消费、文明出行的重要性。旅游者在报名参团时，应当选择证照齐全的旅行社，签订书面旅游合同，保管好旅游发票，应提高警惕，对低价旅游团费的购物陷阱说NO。在旅游法不断推进实施过程中，消费者也应该与时俱进，树立正确的消费观念，理性选择线路，理性对比价格，让旅游回归本质，回归快乐。

浙江省中国旅行社集团有限公司宁波分公司副总经理 任小伟

旅行社进入转型升级元年

旅游进入真正黄金期

旅游法实施五个多月以来，经历过春节大长假的洗礼后，我们迎来了新法下的第一个消费者权益保护日。新法的实施，很大程度上改善了旅游市场的规范程度，对于消费者来说，价格与服务完全透明，一些隐性的消费成本，也会直接体现在形成的报价上，消费者一目了然。消费者有了知情权、选择权、安全保障权，真正进入旅游的黄金期。

不少人觉得旅游法的颁布是一道坎，但其实，旅游法对旅行社和游客来说都是一个双赢互利的好事，游客有法可依，在出游的时候更加踏实、实惠。旅行社则能以此为契机，加强自我要求。今年，是旅行社的转型升级元年，随着市场的不断规范化，旅行社的产品也由原来的粗狂型产品向人性化、量身定制的方面打造。旅行社要冷静面对挑战，彻底改变原来“零负团费”的经营模式，将更多的精力投放在产品研发、整合变化上。另一方面，先行的旅游法还是立足在保护消费者的基础上，在保护旅行社的部分没能做到很好的平行，在遇到一些特殊的消费维权中，旅行社也可能处于弱势。例如前段时间，由于包机延误所造成的游客行程略有缩短，消费者选择向旅行社申请高额赔偿。我们也希望，在一些非人为的不可抗力因素影响旅游行程的情况下，消费者也能体谅旅行社，合理沟通。

宁波康泰国际旅游有限公司总经理 王宏斌

★五星级品质旅行社 ★浙江省首批诚信旅行社 ★宁波市青年文明号单位 ★宁波首家包机旅行社 ★宁波首家包邮轮旅行社

你还在问爸爸去哪? 苏州穹窿山+万鸟园一日游 99元, 史上巨惠, 全城“甬”动

<p>中国港澳旅游 55228823 / 55228824</p> <p>港澳五日游 (海洋公园) 常规航厦 东方航空 MU 4月21日 1699元 4月29日 1599元</p> <p>港澳五日游 (海洋公园) 常规航厦 老人团 4月07/08日 2899元 4月10/21/23日 3199元</p> <p>香港一地纯玩 (海洋公园) 4月08/19日 3999元 4月10/14/23日 4499元</p>	<p>日本旅游 87290058 / 87192020</p> <p>日本春季赏樱豪华6日游 6999元 3月31日 4月9日</p> <p>日本赏樱居酒屋品质6日游 6399元 4月18日 4月27日</p> <p>日本本州超值6日游 6280元 4月11/17日</p> <p>东京北海道双温泉6日游 9390元 3月30日 4月7日</p>	<p>东南亚旅游 87290058 / 87192020</p> <p>泰国超值9晚10天 4500元 4月15日</p> <p>泰国非凡超值5晚6天 3099元 4月5/25/28日</p> <p>泰国超值5晚7天 3299元 4月3/26日</p> <p>新马4晚5天 3780元 4月4/18/22/26日</p>	<p>海岛旅游 87290058 / 87192020</p> <p>巴厘岛 2晚水疗别墅+2晚国王 6650元 4月3/4/10/11/15/17/18日</p> <p>巴厘岛新印象 (上海出发) GA航厦4晚6天 5950元 4月2/11/16/25/30/11/30日</p> <p>普吉岛4晚6天 6899元 4月2/4/6/7/9/11/13/14/16日</p> <p>长滩4晚5天 4999元 5月12/19/26日</p> <p>太阳岛 4月24/26日 9999元 5月1/3/8/10/15/17/22/24/29日</p> <p>丽世岛 5月6/7/13/14日 14680元 5月13/14/15/16/21/22/23/24/29日</p>
<p>韩国旅游 87290058 / 87192020</p> <p>首尔济州超值5日游 3299元 4月1日</p> <p>韩国首尔济州5日游 3499元 4月19/27日</p> <p>济州岛深度观光4日游 2699元 4月10日</p> <p>韩国釜山5日游 3700元 4月9/10日</p>	<p>南亚旅游 87290058 / 87192020</p> <p>吴哥精彩乐活5日游 4699元 4月7/21日</p> <p>越南全景6日游 4580元+1160元 4月3/9/16/23日</p> <p>越南柬埔寨6晚7日 5100元+1800元 4月3/9/16/23日</p> <p>尼泊尔全景探索之夜 7900元 4月10/18日 5月2/23日</p>	<p>欧洲旅游 55228823 / 55228824</p> <p>冰岛瑞典+新天鹅堡11日 12999元 5月20日</p> <p>英法意瑞11日 16800元 5月18日</p>	<p>澳洲旅游 87869988 / 87062666</p> <p>澳洲新西兰11日 14200元 5月27日 6月17日</p>

周边短途电话: 87282996/87287556
 江东门市: 87869988/87751997
 镇海骆驼门市: 86570158
 鄞州万达门市: 87279838
 慈溪龙门市: 63982098
 慈溪周巷门市: 63322737
 姜山门市: 88452539
 百丈门市: 27668181
 象山门市: 25715592
 企业QQ: 4006981890
 企业微信: 宁波中国青年旅行社
 价格变动以最近一期广告为准

狮王争霸 首批5A级旅游景区

三国城·水浒城 4月4日-5月3日