

旅游维权 合理但忌过度

近年来，在旅游活动中经常出现一个怪现象：有些旅游者认为，在旅游行程中出现了纠纷，只有把事情闹大，才能引起旅游主管部门等相关政府部门的关注，才能有利于纠纷的解决，否则，纠纷没人管。这是对《旅游法》相关规定的极大误读，也是法治观念不强的明显表现。通常所谓“过度维权”行为就是由此而生的。

严格地说，所谓“过度维权”是一个伪命题。因为合法的权益应当以合法的手段去维护，而以超越法律规定的手段去维护自己的权利，这已经根本不再是过度维权的问题，而是违法行为了。譬如，因为航班延误而跑到飞机跑道上拦截飞机，因为酒店设置不完备或有瑕疵而故意破坏酒店设施，其行为已涉嫌违法，根本不是维权过度的问题了。尽管这些闹事者出此下策事出有因，也不能改变其涉嫌违法的事实行为。

因此，建议旅游者在旅游行程过程中，不要因服务质量差或其他纠纷或突发事件等而任意中止行程、打乱行程、赌气返回、甚至出手打人、张口骂人等，故意把小事闹大，大事闹僵，造成更多的纠纷，甚至使自己陷入违法境地。人在旅途，难免会发生这样那样的不顺心之事，所以有所谓人在困途之说。然而，那些动辄罢工、闹事、打人、骂人等行动，现行《旅游法》和我国任何法律都不支持。理智和合法的维权行为方式是：在行程途中遇到服务和合同纠纷，可以随时向组团社

主张权利，向旅游投诉部门投诉，同时要特别注意保留好证据，以便为行程结束后获得赔偿留下强有力的证据。因为解决纠纷，无论调解、仲裁还是走司法程序，实际上都是在“打证据”。没有证据，即使客观事实上有侵权行为，也难以在法律事实上予以认证。因此，建议旅游者不要急于在旅游途中现场解决问题，因为这样一来，一是耽误自己和他人的行程，甚至可能会影响整个旅游团后面的行程安排；二是不可避免地还会损害其他旅游者的利益。《旅游法》第14条、72条规定，若出现这种情况，旅游者要承担赔偿责任。同时，《旅游法》第15条规定，突发事件来临时，或进或退，旅游者都要配合政府部门、有关机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施；第67条规定，因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，造成旅游者滞留而增加的食宿费用，应由旅游者承担；增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担。因此那种认为“大闹大解决、小闹小解决”的想法是完全错误的。许多因此而故意“闹事”者，事后往往后悔莫及。

这里特别提醒，旅游者在旅游过程中不仅享有权利，而且要承担相应的义务。不能只想享受权利，不承担任何义务。旅游者作为一个社会活动参与者，应当承担相应的责任和义务，并要注意文明旅游。旅游者不能因为到了陌生环境中，无人认识自己，就任意放纵自己的行为。

摘自《旅游中国网》



说走就走 去泰国过一个异国新年

4月份的泰国笼罩在泼水节的喜庆气氛中，是泰国传统的新年季，泰国泼水节在每年的4月13日，历时三天。泼水节代表着清除所有的邪恶、不幸和罪恶，并怀着一切美好和纯净开始新的一年，这个喜庆的节日也带动了泰国旅游业的蓬勃发展。

泼水节的重头戏是帕辛佛像迎神仪式。广场中的人们会“全副武装”，提着各种盛水的器皿，互相泼水嬉戏，这种最原始的庆祝方式，使每一个人深受感染。过完热闹的泼水节，您也可以乘游船游览湄南河上的“水上市场”，感受泰国人的日常生活。“水上市场”由数以百计的小船组成，船上载满了各种飘香的热带水果、新鲜鱼虾、家禽、日用品及工艺品，这里是热带水果的集中地，一船一船满载着榴莲、山竹、菠萝蜜、果香四溢，到了夜晚，更透出古朴的气息。除此之外，还有选美大赛、花车游行、美食展览、文化艺术表演等一

系列庆祝活动，给游客带来一个全方位的异国新年体验。

泰国旅游线路中，最为常规也是最受好评的行程即为曼谷、芭堤雅，六天或七天的行程中，您能畅游【大皇宫】【玉佛寺】等泰国代表性的宗教名胜、能体验芭堤雅【东方公主号】等最具魅力的特色红艺人表演、还能亲身体验【骑大象】【钓鳄鱼】等当地特色项目。曼谷、芭堤雅的纯泰行程兼备了休闲、娱乐、体验，且只需要花费国内航空游的价格就可以享受泰国六日、七日游。简言之，泰国游是出国旅游的最佳选择。

浙江运通旅行社4月份起，宁波直飞泰国的包机，每月超过24个航班，几乎每天都有泰国游的名额。而前往泰国的手续非常简便，只要一本护照、两张两寸照，就可前往，无需提前办理签证，也不需要有时差的准备。2014年，让我们真正拥有一趟说走就走的旅行吧！

畅游长江八省 饱览三峡全景13日游

协和国旅使用大型游轮，船体更宽敞，更平稳舒适；协和国旅游览时间更长，景点更丰富，服务更优质

百年修得同船渡，我们珍惜与您的缘分，以长江包船的专业素养，为您营造美好旅途

开班日期：4月6日、19日 27日 5月10日、18日

包含宁波至南京空调旅游车，南京至重庆大型游轮包船卧铺，重庆至宁波火车票，包含沿途所有过港费与港口停靠费；包含全部住宿(中央空调、独立卫生间、热水淋浴、卫星电视)；赠送游轮上全部用餐；包含导游；包含游轮多种免费娱乐设施

998 卓越品质倾情巨献，低价狂欢延续一周

西藏全景 高原旅游专家 前藏后藏全景12日 仅开6班 4月7日、11日、13日、15日、17日、19日 2980	张家界韶山凤凰古城桂林 1198	桂林漓江 668	四川九寨沟 298
昆明石林大理丽江西双版纳 1880	桂林北海 968	四川全景 998	

协和旅游 87050292 87050296 87050297 报名地址：宁波市梁祝街58号都市仁和中心3层3-15室 (药行街口，天一广场教堂斜对面)

百看不厌 花海黟县

第九届中国黄山(黟县)国际山地车公开赛 2014年3月29-30日举办

- 4月12日-13日斯柯达SCP格兰枫度@黄山·黟县公路自行车赛
- 4月19日-20日、24日-25日黟县站全国山地车冠军赛
- 3月20日至4月10日黟县桃花节、油菜花节

经典休闲线路 古徽州西递、屏山村、卢村木雕楼二日游
水之西递、走进桃花源里人家 特惠348元
3月22日：西递村、屯溪老街
3月23日：卢村木雕楼、屏山村、徽州糕饼博物馆

踏青游·骑行游·摄影游
私人定制您的黟县花海之旅

报名热线：27666666
宁波市鄞州区海晏街66号海晏大厦4/10楼
全市各大旅行社均可报名