

3·15 旅游消费调查期待您的积极参与

>>>在 过去的一年之中,旅游行业迎来了重大的变革,《旅游法》的实施为旅游行业制订了可以遵循的行业法规,有效地保护了消费者的权益,但真实的旅途中我们往往还是会遭遇一些不公平的待遇,遇到烦心事,您是自认倒霉,还是坚持投诉维护自身权益?欢迎参加本报《游山玩水》3·15 旅游消费调查活动,希望通过您的参与,更好地促进旅游行业健康有序地发展。

旅行社服务满意度调查

- 您的年龄是?
A.18岁以下 B.18—25岁 C.25—55岁 D.55岁以上
- 您通常会通过什么渠道了解出游信息?
A.报纸 B.网络 C.认识的人推荐 D.旅行社 E.新媒体(微博、微信)
- 您在旅游过程中是否遭遇过不公平待遇?
A.有 B.没有
- 在旅途中遭遇不公平待遇时,您会选择什么样的渠道进行投诉?(多选)
A.旅游局 B.消协 C.媒体 D.旅游组织者 E.自认倒霉,不了了之
- 您曾经的旅游投诉是否得到了合理的解决?
A.合理解决了 B.投诉了,没有回应 C.解决了,但不满意 D.投诉手续太繁琐,不了了之 E.没有投诉过
- 你认为《旅游法》的实施是否能有效规范旅游行业的服务标准?
A.能 B.不能 C.能改进,但效果有限
- 在旅途中你最看重是哪方面的服务?(多选)
A.线路质量 B.景点安排 C.酒店服务 D.交通安排 E.餐饮服务 F.导游服务 G.其他
- 以下旅游投诉内容中,你曾经遭遇过哪些?(多选)
A.强迫购物 B.购物欺诈 C.擅自更改行程 D.导游服务

- 恶劣 E.景区名不符实 F.交通工具配制差 G.自费项目繁多 H.酒店环境差 I.餐饮质量差 J.其他
- 您认为目前旅行社最需要改善哪些问题?
A.转团、拼团现象 B.食宿条件 C.导游或者司机的服务水平 D.行程合理化、路线优质化 E.其他
 - 在今后的旅行中,您会选择什么样的出游方式?
A.跟团游 B.自由行 C.自驾游 D.其他
 - 您参加过的旅行线路中,哪些线路的品质较好?(多选)
A.北京线 B.海南线 C.云贵线 D.重庆线 E.九寨沟 F.西藏线 G.中国台湾线 H.中国港澳线 I.日韩线 J.新马泰 K.欧洲线 L.澳新线 M.美洲线 N.其他
 - 您曾经参加过哪些旅行社组织的旅游活动?(多填)
 - 您参加的旅游活动中,您对哪家旅行社的综合服务满意度最高?

景点景区服务满意度调查

- 您是否遇到过景区工作人员的服务态度较差的情况?
A.是 B.否
- 您是否遇到过景区的游览秩序混乱的情况?
A.是 B.否
- 您在景区游览过程中是否满意景区的卫生状况?
A.是 B.否

- 您是否遇到过停车场管理不当的现象?
A.是 B.否
- 景区的安全保障设施是否让您感到担忧?
A.是 B.否
- 您是否遇到过景区标识系统不清晰的情况?
A.是 B.否
- 您是否更愿意用手机二维码代替景区门票?
A.是 B.否
- 您是否对景区的餐饮服务满意?
A.是 B.否
- 您是否对景区的商品购物满意?
A.是 B.否
- 您认为目前景区最需要改善哪些问题?
A.治安管理方面 B.购物环境监管方面 C.景区设施设备 D.服务形象 E.景区零售摊点 F.景区工作人员素质 G.其他

参与方式

本次活动自即日起至3月31日结束。填写问卷调查之后请于期限内邮寄至:宁波市灵桥路768号宁波日报报业集团大楼一楼东南商报广告部《游山玩水》工作组收,邮编315010。

凡参与调查者均有机会获得幸运抽奖机会,抽奖将产生10名幸运读者,每人赠送精美礼品。中奖名单请关注近期的《游山玩水》旅游专刊。

中国超大规模的影视体验主题公园群 ★ 拥有20场大型演艺秀的中国旅游演艺之都

还不去横店玩? 3月15日“火山爆发”强劲来袭!!!

498元/人 每周六二日游

咨询 87651111 89017755 87978797 各旅行社均可报名
电话 87309988 27666666 87277057 仅限旅行社报名有效

国家5A级旅游景区 www.hengdianworld.com 横店影视城 Hengdian World Studios

发现 周庄 第二季 宁波站

DISCOVERY ZHOUSHUANG NEW BEAUTY

周庄新美好 分享会

现场报名参加只需158元/人 更多优惠欢迎现场咨询 宁波中国青年旅行社

0574-87293210

时间:2014年3月22日 地点:宁波万达广场

主办:新华日报报业集团苏州办事处 江苏水乡周庄旅游股份有限公司
承办:中江网苏州分公司

宋城股份 杭州宋城旅游区

丽人节 三月旅行计划?

宋城景区 烂苹果乐园 杭州乐园

同时可以关注自驾电子套票网:进行购买宋城、烂苹果乐园、杭州乐园等相关产品
携程总旅行网: ctrip.com 爱飞旅游网: www.iflying.com

★3月25/26日 西湖·太子湾赏郁金香·宋城·赏千古情大戏老年特惠一日
老年价: 嘉宾: 158元/位 成年价: 嘉宾: 218元/位
只要加20元,就可以享受价值300元/位的贵宾席。

★3月29日 大翔王国天目山·宋城失落古城·千古情农家乐老年特惠二日
老年价: 299元/位,成年价: 359元/位

浙江运通旅行社: 87651111 浙江宝中旅行社: 400-771-1599
浙江飞扬旅行社: 27688868 宁波中国青年旅行社: 55228829
宁波中旅集团: 87296663 宁波旅游集散中心: 87112111