

联丰村一厕所污物直排入河

小e追踪后排污口紧急被封,并赶建起化粪池



“这个厕所没有化粪池，所产生的污物直排河中，大便都飘在河中。”近日，网友“chen020610”在宁波民生e点通平台发帖，反映联丰路与机场路交叉口处一厕所的排放物直接入河，希望相关部门制止这种不文明现象。

厕所没有化粪池 污物直排入河

3月10日，小e找到了网友帖文中所反映的厕所,该厕所沿河而建,位于两幢黑色瓦房中间。一靠近厕所周围,就可以闻到一股臭味。厕所内没有化粪池，水一冲，粪便等排放物就通过外墙上的方洞直接排入河道。下面河道里，飘满了各种污物，甚至还有白色的气泡从河底冒出。

据周边居民介绍，这两幢黑色瓦房里住了14户人家，因为房屋内没有卫生间，该厕所就成了这些住户的“公共卫生间”。

“厕所建了好多年了,到了下雨天,恶臭特别明显。”海曙区环卫所的环卫工人赵师傅告诉小e。

直排河道的厕所建于上世纪90年代

市容环境卫生管理处环卫科工作人员告诉小e：“市区里面的公共厕所都有化粪池，

会定期对化粪池进行清理。并且环卫所建造的公共厕所会有明确的标识，这间厕所不属于环卫所建的公共厕所。”

那么该厕所的建造者会是谁呢？

小e联系了海曙区城管局，工作人员告诉小e，这个厕所包括两幢黑瓦房都是属于联丰村的。

据联丰村党支部副书记介绍，两幢瓦房是联丰村的过渡房，厕所是供居住者使用的，建于上个世纪90年代。“由于当时对于厕所的建设没有明确要求，在地面挖个坑就算厕所了，平时也不清理的，粪便日积月累就漫出来，通过外墙洞口直排入河。”

被污染河道与全市河网相联

小e从海曙区内河管理所了解到，被粪便污染的河名为学院河，从南边沿着机场路最终汇入华家河，与我市的河网相联。

海曙区内河管理所的工作人员告诉小e，这条学院河属于城郊河道，之前是由海曙区经

济和信息化局管理，从2012年中旬开始移交到内河管理所，但是根据法律文本规定，执法权还是在经济和信息化局。“我们没有执法权。但是我们已经和联丰村联系过，要求他们进行整改。”海曙内河管理所工作人员说。

小e联系海曙区经济和信息化局，相关科室的工作人员告诉小e，厕所所属的土地虽然是属于海曙的，但是学院河是由鄞州区水利局在管理，不在他们的职责范围之内。

小e又拨打鄞州区水利局值班热线87419999，对方工作人员称采访事宜需要找办公室，随后小e拨打办公室电话，但遗憾未能联系上相关人员。

化粪池已建好 排污口被堵住

3月17日，小e再次来到联丰村了解整改情况，发现厕所外墙上原本直接排放污物的洞口已经被封住。周边居民告诉小e，厕所刚刚建了一个化粪池。

曹书记说，前几天由村里出钱，把原来的排污口给堵住了，还在厕所边上挖了一个化粪池，现在臭味也好多了。

五水共治 欢迎您来平台反映问题

今年《宁波市政府工作报告》中，提出大力实施“五水共治”计划，要以治污水、防洪水、排涝水、保供水、抓节水为突破口，到2016年使我市的水环境质量、防洪排涝能力大幅提升，供水节水体系更加完善。

今年开始，我市在全市范围内全面推行“河长制”，32位市级领导将担任省级河道及部分乡镇重要河道的市级河长，足见市委市政府对生态环境、河道整治的重视。

在这样的背景下，宁波全市范围内像学院河这样的排污现象还有多少？曝光后能否得到一解决？我们欢迎各位网友、读者能及时在宁波民生e点通平台进行反映。

宁波民生 e 点通 舒芦丹 陈结生

来自宁波 12315 的最新报告：

去年汽车修理服务类申诉量同比上升 180%

宁波 12315 近日发布消息：2013 年，12315 受理汽车及汽车类商品申诉共 1748 件，与上年相比上升 46.4%。其中，汽车修理服务类申诉量比上年上升 180%。

汽车类商品争议主要集中在商品质量、合同争议及售后服务。反映的问题主要有：

- 1.汽车类产品存在性能性故障；
- 2.消费者对于汽车厂商的售后服务质量有异议；
- 3.

汽车保养服务差，一些工作人员本身技术不过关，汽车越保越坏；

- 4.汽车销售合同标示不明或含糊不清；
- 5.随车说明书和宣传所标性能、配置等与实际不相符；
- 6.4S 店在销售车辆时强制要求消费者购买指定保险或支付额外费用；
- 7.商家违反相关约定；
- 8.商家提供的汽车零件存在质量问题；
- 9.汽车故障不断，消费者换退货无果。

汽车及汽车类商品申诉性质对比（宁波）

序号	性质	汽车类商品申诉量（件）		变化幅度（%）	占汽车类商品申诉比率（%）
		2012年	2013年		
1	售后服务	347	493	42.1	28.2
2	合同	140	247	76.4	14.1
3	质量	208	237	13.9	13.6
4	广告	4	9	125.0	0.5
5	其他	495	762	53.9	43.6

汽车及汽车类商品申诉区域分布对比

序号	性质	汽车类商品申诉量（件）		变化幅度（%）	占汽车类商品申诉比率（%）
		2012年	2013年		
1	鄞州区域	317	382	20.5	21.9
2	江北区域	195	295	51.3	16.9
3	江东区域	170	262	54.1	15.0
4	慈溪区域	133	206	54.9	11.8
5	海曙区域	118	152	28.8	8.7
6	余姚区域	89	129	44.9	7.4
7	镇海区域	44	102	131.8	5.8
8	宁海区域	42	88	109.5	5.0
9	北仑区域	46	61	32.6	3.5
10	象山区域	12	39	225.0	2.2
11	奉化区域	13	21	61.5	1.2

今年 3·15，我们一起说“修车” 继续征集您的烦恼与故事

投诉热线：拨打 81850000 或 @ 宁波民生 e 点通或私信同名微信，或登录宁波民生 e 点通 (www.nb8185.com) “问民生”栏目发帖。

修车故事：投稿邮箱 cyz@cnnb.com.cn（请注明“修车故事”）。

截止时间：2014 年 4 月 15 日。

所有投诉者、经验分享者、故事叙述者都将有机会参与我们的幸运抽奖。大奖 1 人，奖品为价格 1680 元的山地车一辆；纪念奖 20 人，奖品为精美礼品一份。我们还将评出并刊发优秀征文，并送出我们的暖心礼物。

医院开的药没有吃完,能不能退?

3月8日，网友“sdjhg”在宁波民生e点通平台提问称，自己因嗓子难受，去市李惠利医院看病，医生说是急性咽喉炎，开了药，但当他去取药时有点吃惊：药费加上挂号费一共花去了190元，药品分别是牛黄上清片2盒12天的量，头孢希刻劳3盒6天的量，柴银口服液3盒6天的量。该网友表示，一个小病要花费190元，合理吗？吃不完的药医院是否可以退？

医院：没拆封的中成药可以退

对此，李惠利医院回复中除了讲解急性咽喉炎病症外，还回复网友：如果您在6天内康复，没有拆开包装的中成药我们可以给您退掉。

小e就此连线李惠利医院办公室。一位严姓工作人员说，目前他们允许退换的都是一些没拆封的中成药，因为中成药没有特殊的储存条件。“现在医患关系那么紧张，退也不是，不退也不是，我们也很为难。”该工作人员还告诉小e，目前我市许多医院也是这样操作的。

随后，小e以患者的身份询问了市第一医院、市第二医院和市妇儿医院,医院均表示未拆封的中成药可以退,只是退药时限有所不同。

小e调查:被访者大多表示“不该退”

小e微博私信30多位网友，做了一个小小的抽样调查。结果大多数受访者都不支持退药。其最有代表性的说法是：“如果允许退药，那我拿到的会不会是其他病人退回的药，这怎么保证药品的质量？”

有被访者称，药包装上没有封条，患者或其家人接触过，会不会不太卫生？很多

“无药可退”需要医患共同努力

药不让退，患者会受到经济损失。但是，退回的药如果又流到其他患者手上，会造成安全隐患。有鉴于此，要想从根本上杜绝退药现象，关键还是在于做到“无药可退”，这需要医患共同努力。

在此，小e有几点想法，与读者商榷：

首先，医生合理开药、杜绝大处方很重要。据了解，根据医疗用药规范要求，急诊用药一般开的是1~3天的量，普通门诊最多开7天的量，而慢性病可适当延长，但通常也只是半个月到一个月的量，而且一张处方的用药品种一般不超过5种。作为患者，您在就诊时可对医生的处方进行监督。

其次，如果您认为医生开的药多了或者贵了或者与家中的药重复了，最好在取药前当场指出并在付款前找医生签字修改处方。如果付完款拿到药后发现说明书里的禁忌症不适合使用，也应该当场向医生提出来。

再次，一些慢性病患者最好一次只开一周或半个月的药，便于用药调整，以避免药品剩余。

您同意小e的想法吗？是否还有更好的建议？欢迎告诉小e，热线81850000或@宁波民生e点通。

宁波民生 e 点通 赵铭琦

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话:81850000。

手机网站

微博

微信