

■我们一走部门

网友走进“120” 求证黄金到达时间

10.46分钟是怎样“炼成”的？

网友“燕燕”3月6日在宁波民生e点通发帖：如果深圳女高管地铁口猝死事件发生在宁波，急救人员多长时间可以到达？

宁波市急救中心在3月7日回复时提供了一个数字：我市“120”到达现场平均时间为10.46分钟。

有网友对此表示怀疑：宁波路堵严重人人皆知，农村道路情况稍好，但地域广阔，如何能保证救护车在平均10.46分钟到达？

带着大家的疑问，上周末，十余位网友和e点通民生观察员，一起走进宁波市急救中心，了解这个数字“炼成”的背后。

大家一起听取了宁波市急救中心负责人的情况介绍，观看了“120信息调度中心”和“120”现场急救模拟运行，得到一个令人信服的答案：10.46分钟原来来自我市现代化的信

息指挥中心的高效率和急救工作的全覆盖布点。

宁波全大市现在设有58个急救点，做到了各县市区“全覆盖”，特别是镇海区，已经做到所有6个乡镇全覆盖。全市150余辆急救车，分散停放在这些急救点中，当呼救声响起时，急救车就近出车。去年，“120”出车28455人次，平均10.46分钟到达现场。

网友们从“120调度指挥中心”显示屏上看到，呼救电话一旦响起，立即在大屏幕上显示并被锁定的位置，同时显示的，还有所有救护车的动态位置。调度员很容易就能确定离呼救点最近的最快能到达现场的急救车，并立即发出出车指令。调度员从接电话、采集地址到救护车出车，只需要3分钟左右的时间。

我市现在建有120信息调度指挥系统8套，并实现了联网。还有一个好消息：宁波市正大规模建设公交车专用道，120急救车可以借道公交专用道，将大大缩短到场时间。

●相关新闻

我们要知道的关于“120”的五件事：

一、怎样让道急救车？

为急救车让道，很多人都想这样做。但是怎么让道呢？急救人员说：方法是听到救护车警笛声音响起，前面的车子尽量往两边靠，努力空出中间车道。

二、电话畅通很重要

“120”有“现场急救电话指导方案”。所以，我们打完求救电话后，要保持电话畅通。

三、危情如何处理？

遇到倒地病人，应该先向“120”求助，根据调度员的指导，实施救助，不能盲目扶起。

四、留出生命通道

为了自己和他人的生命安全，请在狭窄小道、住宅小区、繁华楼宇出入口让出必要通道。

五、教育儿童不乱拨电话

骚扰电话是影响“120”工作效率的一个重要原因。“120”调度员每天要接到上千个电话，而真正需要急救出车的，只有八九十趟。这其中有很是咨询电话，还有一部分是骚扰电话。而所有骚扰电话中，小学生打的占了大多数。

宁波民生e点通 陈雅珍 仇龙杰

民生观察员评帖

■满意回复：

江北孔浦的路实在太差了

网友“洞天的冰鱼”3月14日发帖：住在孔浦，天天灰霾，路每天修修补补，但治标不治本，完全与宁波城市形象不符，希望把大庆北路赶紧修好。

市国资委3月14日回复：我们与承建公司进行了联系，根据市政府三年行动计划，大庆北路已经完成规划设计并列入三年行动计划城建项目中，建设起止年限为2014年~2017年。

点评：尽管是江北的项目，但市国资委却没有推诿，且专门到相关单位询问后作出了明确答复，体现了首问责任与担当意识。

火车站公厕为何关门？

网友“互惠”3月18日发帖：火车站虽然搬走了，但还有十多条公交线，我们乘客到哪里去方便，许多男乘客就地解决，太影响城市容貌了。

江东区铁路东站综管办3月18日回复：广场公厕原先是铁路东站的配套设施。车站搬走后，流动人员大量减少，公厕如果还照常开放，无论在人工成本、用水成本以及日常维护费上，都有些浪费。下一步，我办会在公厕卷闸门上专门张贴告示，指引有需要的乘客，到原综管办大楼内如厕。

点评：给老百姓讲明了为什么要关，并且还有解决问题的具体措施。赞一个。

■不满意回复：

关于望童路和迎春路的路况和红绿灯问题

网友“jackcy”2月28日发帖：望童路和迎春路十字路口连个红绿灯都没有，一到高峰期车挤车，一到下雨天，水都积满了。

海曙区3月12日回复：您反映的情况我们已向有关部门进行了反映，工作人员会前去看和检修该路段的交通信号设施！

点评：过了半个月才等来这么一个回复，等得花儿都谢了。

请拆除老住宅小区屋顶上废弃自来水管

网友“四眼神”3月14日发帖：宁波老三区老式住宅小区自来水已经全部改造成一户一表了，原有屋顶水箱（二次供水）已停用多年，逐渐被废弃。屋顶上自来水进水管和铁支架都已生锈断裂，横七竖八，包扎的泡沫保温材料也面目全非，散落泡沫甚至阻塞排水口。这不但影响城市整体形象，而且对屋顶维修带来一定难度。希望将屋顶上所有废弃自来水管和混凝土压块彻底拆除清理干净。

宁波自来水公司3月16日回复：对于老小区屋顶水箱，早在2003年前我市作为市政府实事工程进行了大规模改造，有些取消，有些改用密封式不锈钢水箱。特别是自来水一户一表改造和城市供水环网工程建成后，市区居民楼供水压力普遍提高。因此，许多老小区的屋顶水箱被闲置。

首先，居民楼顶水箱的产权不属于供水企业，自来水公司没权力拆除；其二，屋顶水箱与整幢楼在结构设计上连为一体，需要相关部门规范解决；其三，有的居民还用屋顶水箱的水，老小区屋顶水箱仍然是旺季供水的应急备用设施。其四，屋顶的陈旧水管、隔热水泥块可以与相关单位进行综合整治。

点评：相关部门是谁？解决问题是否有时表？

鄞州大道（宁横南路至新宁横路段）坑洼现象更严重了

网友“美丽浙江”3月10日发帖：反映鄞州大道的问题已经几次了，四个月前反映了一次，二十天前又反映了一次，但鄞州大道（宁横南路至新宁横路段）坑洼现象更加严重了，说来说去都是超载车辆问题。

鄞州公共事务受理中心3月11日回复：鄞州大道（宁横南路至新宁横路段）建成于2010年，由于该路段车流量大，超载现象严重，而且雨水等多方面原因导致沥青路面出现坑洼。我局将加强管理力度，派养护公司加强巡查，发现问题及时进行维修，确保车辆顺利通行。另外关于车辆超载问题也请有关部门加强协调。

点评：鄞州回复“发现问题及时进行维修”。这个问题已反映一个多季度了，很想知道维修过没有？已维修了几次？

e点通民生观察员
东方老小子 朴尔曼 天一丸子

首批“微心愿”全部被认领 丽水商会一次领了15个 您有啥“微心愿” 请继续告诉我们

这两天，对于宁波丽水商会会员银星石油化工贸易有限公司董事长徐旦来说，遇到了一件比公司业务还重要的事：为力邦村的小朋友圆梦。他要安排工作人员把孩子们的礼物采购齐，然后送往力邦社区。

自3月2日宁波民生e点通联合市“保险方舟”志愿者总队开启“林萍微心愿工作室”以来，陆续收到了小朋友们各式各样的“微心愿卡”。

在筛选出第一批17个“微心愿”并向有爱心的人们发出“认领召集令”后，年仅12岁的郑昊诚成为第一个圆梦使者，他拿出自己的零花钱帮助同龄小伙伴郑梓豪实现了心愿，那就是一个拉杆书包。

3月11日，市民张女士拨打宁波民生e点通热线81850000找到小e，表示愿意帮助孙鼎小朋友圆梦。随后，小e收到了张女士的爱心快递，包裹里除了孙鼎小朋友想要的飞机模型外，还多了两个布娃娃。

12日，小e收到了一个好消息——宁波丽水商会愿意“领走”剩余的15个“微心愿”。

乌兰女士是宁波丽水商会的会员，也正是她将孩子们的“微心愿”等待被认领的消息告诉了商会，最终商会决定一次性认领剩下的全部“微心愿”。

“商会经常也在做慈善，但这次的‘微心愿’认领活动不同，我们知道被帮助的人在哪，也知道他们现在真正需要的是什麼，所以显得更加有意义。”乌兰女士告诉小e。

认领者是银星石油化工贸易有限公司徐旦董事长。这周六，他已经安排好工作人员，将和太平洋保险和丽水商会的爱心使者们一同前往奉化力邦社区，帮助孩子们圆梦，小e也会一路见证这个爱心故事的延续。

丽水商会的陈秘书长告诉小e：“我们小时候都有过这样微小的心愿，这些心愿都很小但很真实，丽水商会将这次圆梦活动



渴望的眼神，期待你我的爱心。 陈结生 摄

坚持下去，让我们的会员都来当圆梦使者，踏踏实实支持公益。”

追随您的梦想，实现您的心愿。即日起，您可以继续将身边朋友的微心愿，通过私信@宁波民生e点通或同名微信、或编辑短信“姓名+年龄+性别+微心愿”发送至热线18005748185、或拨打热线81850000告诉我们。宁波民生e点通“林萍微心愿工作室”将联合社会更多的爱心力量，努力助您一臂之力。

宁波民生e点通 张璐

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话：81850000。



手机网站



微博



微信