

市城市客运管理局昨日发布消息，宁波出租车电召平台特服号码967212在经过3个月的试运行后正式上线，今后市民要电召出租车，只要拨打这个六位数的号码即可。同时，市客管局相关负责人在接受记者采访时表示，前段时间的打车软件大战其实给了管理部门不少启示，电召平台正在改善用户体验，目前宁波的出租车电召平台正在尝试与电商支付平台合作，来提升乘客、司机使用的便利程度。

记者 范洪 通讯员 方新年 金宇明



2014年3月20日 星期四
编辑：叶飞
组版：车时超
校对：张旗

宁波出租车电召967212上线

将尝试与电商合作提升用户体验

数据>>>

电召平台试运行3个月已安排调度近6万单 总体成功率超过六成

去年12月20日，宁波出租车电召平台开始试运行（当时的电召号码为55879777）。电召中心主任吴希连告诉记者，截至昨天，我市的出租车电召平台已累计接到7万余个电话，安排调度业务近6万单，其中成功调度超过3.2万单，调度成功率已从首月的34.73%提升到现在的60.26%。春节期间，调度成功率一度超过70%。

但记者注意到，与1月份相比，2月的电召呼入量、调度量和成功率都有明显下降。对此，吴希连表示，这与近段时间爆发的两大打车软件补贴大战不无关系，而随着补贴额度的逐步降温，电召平台的呼入量则又开始逐步上升。

市客管局相关负责人认为，表面上看打车软件确实抢了电召平台的“生意”，但实际上，这样的大战也给了管理部门和平台不少有益的启示。

优点>>> 电话语音叫车、号码记忆功能 电召平台更简单实用

前段时间网上流传过一个段子，大意是说，一个站在医院门口的老爷爷由于不会使用智能手机，因此无法打到车，这个问题也引起了管理部门的重视。

相关负责人说，电召平台将原先的呼叫号码升级成了特服号967212，更加易记，而且通过电话语音电召出租车是平台独有的服务，而且平台还设置了号码记忆功能，如果第二次使用同一

部电话，在原地点叫车，还可以通过“一键叫车”功能实现，因此，更加便捷。此外，平台还修改了规则，电召中心发出的订单不提供目的地，司机因此不会挑客，对每个乘客都公平。

借鉴>>> 司机激励是个好制度 尝试通过抢单积分进行奖励

驾驶浙BT4569出租车的徐师傅来自湖北黄冈，作为开了多年出租车的老大哥，他告诉记者，打车软件对司机和乘客的奖励，一定要通过“对号入座”实现，因此彼此间“放鸽子”的概率不大，而电召平台门槛低，个别司机可

能通过各种理由不去接乘客，一些乘客也可能随时爽约。

对此，吴希连表示，电召平台借鉴了打车软件的激励机制，现在也开始对司机实行积分制奖励制度：接1单给5分，对预约或指派的单子奖

励的分值更高，积分定期排名一次，司机可以获得相应的奖励。同时，对于乘客爽约的行为，平台还专门制定了驾驶员补偿机制，每放空一次，都会给出租车10元的补偿金额，补偿总金额每个月为三万元。

报单声影响司乘人员 非空载出租车电召平台不发单

在打车软件推出后，记者也多次体验过，其中的一个困扰是：上车后，司机放置在汽车仪表盘周围的手机还在不停接单，单子上的信息不停报读，不但声音很吵，而且司机在开车途中还不时地操作一下，给人感觉很不安全。

有鉴于此，我市的出租车电召平台也进行了微调：乘客一旦上车，车辆即进入载客状态，电召平台就不会再给该出租车发单。而在操作上，电召平台使用的集成与计价器的屏幕，安装在车内固定位置，GPS、信号等更加稳定，

司机操作起来也更加简单。吴希连表示，全市4000多辆车全部都安装了该设备，如果打车软件不采取补贴等其他手段，客观上说，已经实现全覆盖的电召平台召车的成功率，肯定要比打车软件高很多。

打算>>> 正在与电商谈合作 改善乘客和司机的叫车体验

市客管局相关负责人昨天还向记者透露，目前我市电召平台正在与相关电商洽谈，通过便捷支付等手段进一步改善乘客和司机使用电召平台的体验。而同时，针对国内有些城市已经叫停打

车软件，或者叫停打车软件的加价收费功能。相关负责人也表示，国家交通运输部正在研究制定规范手机召车软件发展的指导性政策。下一步，管理部门将根据该政策，规范和解决打车软件存

在的问题。“打车软件在提供便捷的同时，也暴露出来了一些弊端。比如随意加价，扰乱正常的市场秩序等，下一步我们会根据政策做一些调整。”该负责人说。



上院
THE UPPERHOUSE
精英专属·品质上院

C区最后12席 特惠清盘

海曙外国语学校旁
最后优质保留现房，限时抢购

买房选现房，眼见为实，即买即住！
140-200m全石材一线江景宽邸，三面环水，
约65米宽阔门庭、3.3米奢适层高，
最后席位，错过不再！



海曙市心



海曙外国语学校



精耕细作



约65米宽阔门庭



3.3米奢适层高

维肯
VEKEN
精英专属·品质上院

礼遇上院/ 0574- 87242555

销售中心：宁波市海曙区悠云路180号 开发商：宁波维科置业有限公司 策划推广：诚世同盟
项目地址：宁波市海曙区悠云路180号 项目简介：宁波市海曙区悠云路180号，由维科集团投资开发，项目总建筑面积约10万方，集住宅、商业、办公于一体，是宁波市海曙区重点打造的高端商务居住区。