

# 携程表示支付漏洞已修复

## 致歉并承诺,若用户发生损失将全额赔付

关于22日爆出“支付漏洞”一事,携程有关人士23日在接受新华社记者采访时坦言,携程在技术调试过程中出现短时漏洞,经技术排查,漏洞已修复,经排查,没有恶意下载相关数据情况发生,目前也没有出现用户信用卡被盗刷。

携程致歉并承诺,未来倘若发生安全漏洞并引起用户损失,携程将给予全额赔付。

### 携程系统可致用户信息泄露

业界颇具影响力的乌云漏洞平台22日晚间发布消息称,携程系统存技术漏洞,可导致用户个人信息、银行卡信息等泄露;报告并称,漏洞泄露信息包括用户姓名、身份证号、银行卡类别、银行卡卡号、银行卡CVV码等,上述信息可能被黑客读取。

乌云是位于厂商和安全研究者之间的安全问题反馈平台,此前多次发布国内企业信息系统的技术漏洞,推动企业进行漏洞修复。

作为国内在线旅游市场份额最大服务商,携程日均酒店预订、票务预订等业务量以十万计,消息一经爆出,引发社会各界密切关注。

### 携程表示已经修复漏洞

针对这些情况,携程有关人士在接受记者采访时承认在技术调试过程中确实出现短时漏洞,对于此事给用户造成的困扰,携程诚恳致歉。根据携程人士的叙述,消息爆出后,携程立即展开技术排查,并在两小时内修复漏洞;据排查,除漏洞发现人做少量测试下载并已全部删除外,没有出现恶意下载有关数据情况,用户信息安全没有受到影响。

尽管如此,相关消息已对部分携程用户正常使用卡造成影响。记者采访发现,一些携程用户已着手挂失更换信用卡,因工作关系经常出差的北京纪小姐就告诉记者,一直通过携程渠

道预订机票和酒店,漏洞爆出后已联系银行紧急挂失信用卡,她并在微信朋友圈中提醒曾使用过携程预订服务的朋友注意账户安全。

对此,携程人士告诉记者,事件发生后,携程已同各大银行取得联系,经核实,目前没有发现用户信用卡被盗刷情况。携程人士说,经排查,没有发现恶意下载相关数据情况,用户无须恐慌挂失或更换信用卡,倘若发生安全漏洞并引起用户损失,携程将给予全额赔付。

据此间业内人士分析,尽管没有造成大的损失,但此次漏洞问题或将对携程品牌有所影响。由于此消息爆出正值周末,尚无法评估此事对携程股价影响。截至21日,纳斯达克挂牌的携程旅行网股价收盘报49.49美元。

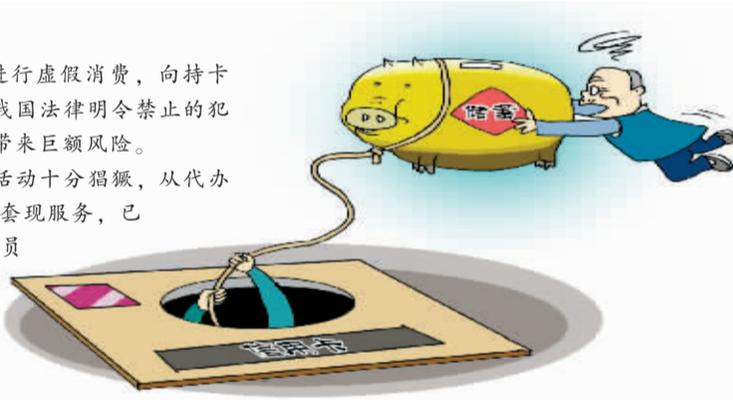
据新华社

# 信用卡套现威胁公民财产安全

## 任何人都可能被冒名开卡,在不知情的情况下遭受财产、信用损失

信用卡套现是指用POS机刷信用卡进行虚假消费,向持卡人直接支付现金并收取手续费的行为,是我国法律明令禁止的犯罪行为,会给他人财产、银行信用安全等带来巨额风险。

然而,记者调查发现,目前此类犯罪活动十分猖獗,从代办大额信用卡到违规售卖POS机,再到非法套现服务,已经形成灰色产业链,一些中介机构、银行员工和第三方支付企业牵涉其中。



### 以信用卡套现,违法生意红火

近来,一些银行收紧了大额信用卡业务,然而中介机构却能轻松办到。

天津顺达投资管理有限公司工作人员透露,只要提供身份证、房产证和工作证明,他们就能以“行长推荐”的方式办理数张总额度50万元的大额信用卡。“要收取总额度的10%作为手续费,一部分是要用来打点关系的。”

同时,作为套现工具的POS机也能购买到。按照相关规定,申请POS机需要提供营业执照、税务登记、身份证明等多项资料,并经严格审核才能发放。

然而,记者在搜索引擎输入“POS机刷卡”,即出现了大量办理POS机的中介。记者随机联系了一家名为“北京勤研POS机办理中心”的机构,一名自称雷经理的工作人员说,只需提供身份证、银行卡扫描件即可办理,其他手续都能制作。

当记者表示要从事信用卡套现业务时,雷经理提醒:“刷卡套现最好不要刷整数,否则会引起银行的怀疑,当然就算银行查封了你的机器,我们也有门路重新开通。”

此外,从事POS机销售、收单业务

的第三方支付企业也是一个重要环节。一家第三方支付企业员工赵先生透露,由于销售POS机、用户刷卡都会给企业带来收益,易宝支付、富友、卡友等支付企业明知买者是用信用卡套现的,也愿意把POS机卖给他们,一些经常更换POS机的不法分子反而成了销售企业的大客户。

作案工具唾手可得,导致这一犯罪活动屡禁不止。除了在网上招揽生意,记者在天津、重庆等地发现,宣传信用卡套现的小广告四处散发,交易地点却很隐蔽,往往在水果店、理发店甚至普通住宅,这一非法生意红火,一些中介表示“需提前预约”。

近期,广州警方破获了一起重大信用卡套现案件。从2012年底开始,犯罪嫌疑人沈某二人在广州市区某大厦隐蔽位置租用两间办公室,利用POS机为他人刷信用卡套现,不到一年时间套现金额达2.6亿元,非法获利数百万元。

### 威胁财产安全,扰乱金融秩序

央行统计显示,截至2013年末,我国信用卡坏账总额251.92亿元,比上年末新增105.34亿元,增幅达71.86%。

今年春节前,我国部分省市发生多起利用信用卡套现、诈骗银行资金的案件,一些

诈骗资金至今尚未完全追回。

业内人士说:“这些犯罪分子一般会使用他人名义办理的信用卡进行套现,很难追得回来。”

重庆大学经济与管理学院教授廖成林说,如今泄露及倒卖公民个人信息的案件时有发生,犯罪分子非法获取他人身份证复印件、家庭住址、工作单位等信息后,再以他人名义办理信用卡实施套现犯罪。在这种情况下,任何人都可能被冒名开卡,受害人在不知情的情况下遭受财产、信用损失。

此类案例并不少见。四川成都的陈先生不久前突然接到银行发来的律师函,称其使用大额信用卡恶意透支,但陈先生从未办理过任何信用卡。

警方和银行的调查结果显示,犯罪分子冒用他的身份证、工作单位等重要资料办理了多张大额信用卡,先后非法套现50多万元。陈先生不仅遭受了财产损失,还因为信用受损而无法申请银行贷款。

中央财经大学民生经济研究中心主任李永壮分析称,除商业银行发卡不严谨外,信用卡套现犯罪活动已成为坏账剧增的重要原因,若不能有效遏制此类犯罪活动,未来整体坏账金额还将继续攀升,信用风险还将进一步加大。

## 弥补信用缺失,亟待加强监管

赵锡军建议,必须加强征信管理,让各银行在更高层次上共享信用额度,在用户出现套现迹象时及时封堵;将仅限于央行的征信系统覆盖至工商、税务、海关、交通等部门,使恶意套现者“一处失信,处处受制”,令持卡人不敢肆意套现。

中国政法大学经济法学院教授薛克鹏表示,发卡银行在拓展信用卡业务的同时,要规范大额信用卡发行机制,严格审批额度。最重要的是,银行要加强自查,防止非法套现者“里应外合”。

廖成林建议,POS机收单业务涉及工商、税务、公安等,有关部门应该形成联动机制,开展联合执法,严厉打击参与信用卡套现的POS机商户和个人,提高其违法成本。

针对以他人名义办卡实施套现犯罪行为,专家指出,一方面,公安部门对倒卖公民个人信息犯罪必须严厉打击,保持高压态势;另一方面,银行、电信等部门必须自查自纠,严惩内部泄露个人信息。

据新华社

## 东莞开展打击操纵乞讨专项行动

东莞市政府23日晚间通报,当地警方联合相关部门于21日起展开为期2个月的打击操纵乞讨违法犯罪专项行动。

东莞市公安局核查了有关报道情况,联合民政、城管等部门对全市车站、码头、商贸区域、繁华路段、街道和出租屋等重点部位乞讨人员情况进行全面排查,初步掌握现有流浪乞讨人员的情况;市政法委会同有关部门制定了《打击操纵乞讨违法犯罪行动方案》。

3月21日下午,东莞市召开打击操纵乞讨违法犯罪行动工作动员会议。东莞公安机关表示,对组织、强迫、诱骗、残害、拐卖他人乞讨,以及组织性行乞和“黑恶势力”支配等违法犯罪实行“零容忍”,坚决依法重拳出击,深挖幕后组织者、策划者、操纵者、利用他人乞讨牟利者,维护社会治安秩序。

据新华社

## 菲军方证实反政府组织领导人被捕

菲律宾军方23日证实,菲律宾共产党及其武装组织“新人民军”领导人贝尼托·蒂亚姆松22日因涉嫌谋杀等指控在菲中部宿务省被菲军警逮捕。

菲武装部队总参谋长埃曼努尔·包斯塔塔说,与贝尼托·蒂亚姆松一同被捕的还有包括他妻子威尔玛·蒂亚姆松在内的菲共中央委员会6名成员。

菲共领导的政治组织全国民主阵线23日强烈谴责菲政府逮捕贝尼托·蒂亚姆松等人,并要求立即将他们无条件释放。全国民主阵线和平小组主席路易斯·哈兰多尼说,蒂亚姆松夫妇是全国民主阵线的顾问,在菲政府与全国民主阵线的和谈中执行非常重要的任务。他们受全国民主阵线与非政府签订的《关于安全和豁免保护的联合协议》的保护,逮捕他们是违反协议的行为。

菲律宾政府和平小组当天发表声明说,政府逮捕蒂亚姆松等人并未违反这一协议。

与此同时,菲总统发言人埃德温·拉谢尔达表示,政府军将做好应对菲共及“新人民军”报复行为的准备。

“新人民军”成立于1969年,已在农村地区开展40多年游击战,是菲主要反政府武装之一。菲军方估计,“新人民军”目前有4000多名武装人员,在菲全国大部分省份进行武装活动。

据新华社



被捕的贝尼托·蒂亚姆松(右)及其妻子。

### 专家建议

专家认为,我国的征信体系不够完善,在银行授信、POS机发放等环节审查不严,同时对公民个人信息保护力度不够,导致信用卡套现犯罪愈演愈烈。

中国人民大学财政金融学院副院长赵锡军说,在同一家银行办卡,各卡信用额度往往可以共享,而在不同银行办卡,额度并不共享。为争夺市场,一些银行对持卡人争相授信,导致信用额度被多次放大,超出其偿还能力,增加了持卡人非法套现的风险。