

宁波民生e点通口号出炉啦！

沟通e瞬间 服务零距离

宁波民生e点通的主题形象口号昨日出炉了！

此次主题形象口号征集活动自1月16日开始后，得到读者、网友热情响应，截至2月10日征集结束，平台共收到网友投稿口号1881条。

2月13日，经过评委会的初评，筛选出80条口号进入网络投票环节。经过一个月的投票，于3月11日网上票选出最受网友欢迎的10条口号。经过专家评审组再次遴选，3月24日，最终确定“沟通e瞬间，服务零距离”为民生e点通的主题形象口号。

说起这条口号的出炉，还有段“小插曲”。

网友金志明原本撰写的口号是“沟通e瞬间，民声零距离”，然而经过专家组的讨论后觉得将“民声”改为“服务”，更贴合宁波民生e点通的服务特性。

撰写这条口号的网友金志明将获得价值1680元的高档山地变速自行车一辆，即日起可凭本人身份证到宁波日报报业集团3楼（联系电话81850000）领取奖品。同时，投票环节中这条口号的前30位网友也将获得评委会送出的精美礼品一份，具体名单详见宁波民生e点通（www.nb8185.com）。

宁波民生e点通 舒芦丹

污水直排入河入江的现象还不少 网友在e点通上喊村长下河游泳



宁波大学甬江大堤污水直接排放到甬江。

《联丰村一厕所污物直排入河》后续

自上周小e报道《联丰村一厕所污物直排入河》后，引起广泛关注，不少网友通过宁波民生e点通平台、热线、微博、微信等渠道反映污水直排入河入江的投诉。

3月18日，网友“南澳一”发布微博称，在宁波大学甬江大堤，有人将污水直接排放到甬江里，并且配上了现场图片。

3月20日，网友“yul2002”在本地论坛发帖《今天终于看到改装的泥浆车！我们的美丽的三江口必将成滩涂》中反映，经过湾头大桥脚下时，看到一辆改装后的泥浆车往江里排污，由于车身高大，一般很难发现，希望有关部门能惩处这样的行为。该帖再受网友关注，截至22日，点击量约计19421人次，回复51条。

3月21日，网友“彩虹的回应”在宁波民生e点通中反映，舟宿夜江作为鄞州区的一张闪亮的名片，江边上竟然有排污口，严重污染环境，影响周边的居民正常生活。

3月24日，网友“余姚人爱余姚”在宁波民生e点通发帖《请村长来游泳，敢吗？》，网友在贴文中写道：谁来保护这条可怜的小河，这条河位于余姚市大隐镇学士桥村堰头村。租住在这里的外来人口，把河道当成了垃圾堆，上游一个工厂又把废水都排到这条小河里。

今年我市提出大力实施“五水共治”计划，全市上下对环保非常重视，但污水直排入河入江的现象还是屡禁不止。

关于“五水共治”的话题，欢迎各位网友、读者继续在宁波民生e点通平台反映，我们会将问题汇总后递交相关部门处理。

宁波民生e点通 舒芦丹



小朋友们与圆梦使者一起合照。

本批17个微心愿一一实现 继续征集梦想 期待您成为圆梦使者

“我终于有了自己的自行车了！”
“这个芭比娃娃真好看！我要给她绑个辫子。”
……

3月23日，宁波民生e点通“林萍微心愿工作室”来到鄞州环卫职工宿舍和奉化力邦社区，圆了孩子们许下的微心愿。

时间：3月23日上午10:00

地点：鄞州环卫职工宿舍

3月23日上午，小e跟随五年级男生郑昊诚和他的妈妈，来到与他同龄的郑梓豪家中，把带去的拉杆书包、书、钢笔、衣服等礼物交到郑梓豪手中。

郑梓豪迫不及待地穿上新衣服，抱着书包开心地笑了。

这是本批17个微心愿推出以来，最快落实的一个微心愿。心愿由一个孩子来完成，这个第一显得特别有意义。郑昊诚也很开心：“看到这张心愿卡，我就想尽自己的能力帮助他。我们很有缘，都姓郑，而且都读五年级，所以我很乐意帮助他圆梦。”

时间：3月23日下午2:30

地点：奉化西坞力邦社区

当天下午，小e随丽水商会会员、银星石油化工有限公司的董事长徐且带着礼物来到力邦社区。

孩子们拿到礼物后比过年还开心。拿着溜冰鞋的杨舒惠和赖敏超马上拉着爸妈去空地上玩开了。

“我的愿望终于实现啦，谢谢帮助我的徐阿姨！”12岁的孙凯第一次拥有了一辆属于自己的自行车，感谢完好好心人，不一会儿就骑远了。

看到孩子们欢天喜地的情形，徐且也被这种气氛感染了，她动情地说：“在我们孩提的时候，每个人都有小小的梦想，这次我来当圆梦使者，让孩子们快快乐乐地成长，他们的家长也能更好地为建设宁波做贡献。我希望通过这样一次活动，能带动大家都来关注微心愿活动，用自己的绵薄之力，完成他人的小小心愿。”

继续征集需要爱的心愿

自3月1日宁波民生e点通联合宁波市“保险方舟”志愿者总队开启“林萍微心愿工作室”以来，来自社会各界的爱心使者纷纷伸出援手，贡献出自己的“微力量”。目前本批17个微心愿已全部实现，加上首批城市美容师子女游科技馆的微心愿，目前共实现微心愿65个。

为帮助更多人实现他们的微心愿，我们继续征集梦想。即日起，请您把正处于困境的自己或自己身边需要帮助的朋友的心愿，通过微博私信提交@宁波民生e点通或微信宁波民生e点通；或编辑短信“姓名+年龄+性别+微心愿”，发送至热线18005748185；您也可以拨打81850000。宁波民生e点通“林萍微心愿工作室”将联合社会更多的爱心力量，努力助您一臂之力。

宁波民生e点通 张璐 傅钟中

我们一起走部门

网友走进排水公司

你知道日常生产中产生的污水都去哪了？有城市“肾脏”之称的污水处理系统是如何工作的？

带着这些好奇和疑问，3月20日下午，宁波民生e点通的9位网友和小e一起，走进宁波市城市排水有限公司，一同探访城市“肾脏”之旅。

“城市肾脏”工作程序挺复杂

排水公司现有主干管网730公里，污水日处理能力达60万吨，中水日生产能力10万吨，有南区污水处理厂、江东北区污水处理厂、新周污水处理厂、北区污水处理厂、泵站运营分公司、监测分中心和管网运营分公司等7家单位。

在占地330亩、距离奉化江只有100米的南区污水处理厂，小e和几位网友参观了预处理区、生物反应池、二次沉降池、出水

口、污泥干化中心，一幅污水“洗澡图”在大家心中渐渐明晰起来：

每天该厂89平方公里辖区的生活污水经下水管道接入城市管网抵达污水处理厂后，先要进行一级处理，即物理处理：污水经间距20mm的粗格栅和5mm的细格栅拦截杂物后，进入曝气沉砂池，进行砂水分离。

随后进入生物反应池，进行最为关键的净化环节。生物反应池由厌氧池、好氧池和缺氧池组成，池中繁殖了大量的好氧、厌氧、缺氧微生物，他们和人工培养的活性污泥一起，以污水中含碳、氮、磷等污染有机物作为养分，吸收消化，达到净化水质的目的。

污水在生物反应池停留12小时后，进入二次沉淀池，后经过紫外线消毒渠，排入奉化江。净化过程产生的污泥一部分回流至生物反应池再次利用，其余部分进入污泥干化中心，经过脱水和干燥后，送去焚烧发电或堆肥，达到循环使用的目的。

探秘城市“肾脏”

网友亲身体验“管道疏通工”

与此同时，另一路小e和几位网友则跟着市首席工人徐海军当了回“管道疏通工”，一起疏通位于百丈路东柳菜场附近的一个地下下水道。

如果说整个排水公司是城市的“肾脏”，那么这些纵横交错在我们脚下的地下管道就像一根根“血管”，它们连接了这个城市的地下水循环系统，保障着城市的血液通畅。

坐上疏通车，大家直奔故障点。徐海军师傅第一个冲下车，熟练地组装好潜望镜，并放入管道，对管道进行检测。

小e和网友们围了上去好奇地盯着监视屏。徐师傅很快分析出这里堵塞的原因：极有可能是泥沙淤积和树根堵塞。

工作人员首先为大家演示了传统的人工疏通法——把长长的毛竹片塞入管道，

上下来回钩拉。

“用高压水枪！”徐师傅话音未落，工人已从车上拖来了一根长长的水枪管，塞进了下水道。

网友高萍萍看着好奇，也想试一下，她和同学接过水管，对着下水道开始冲水，几分钟下来就手臂发酸连喊受不了。

经过十几分钟的强攻，终于有了效果，黑色的污水夹杂着泥从另一端的水道出口喷涌而出，足有半米多高。

工人告诉小e：“现在这个管道已经部分通了，但是完全疏通还需要重复上述步骤。”

管道疏通工毛剑升师傅告诉大家，管道在日常的使用中会有不同程度的淤积和损坏。每月他们都会排出一个精细化管道养护计划，进行日常的维护。人工方式可以对堵塞较轻的管道进行疏通，对一些淤积较为严重的管道，一般会采用机械疏通。

宁波民生e点通 陈冬冬 钟海雄 陈结生
通讯员 朱彬彬