

他们不过是这个城市微小的个体，来自各行各业，因为共同的爱而相聚在一起。在北仑，有这么一支义工队伍，他们做的事谈不上轰轰烈烈，没有鲜花和掌声围绕，但他们总是在默默无闻地付出。

这支队伍叫北仑城管义工——3000多名志愿者组成了40个长效服务岗，从交通疏导服务、卫生监督检查，到敬老爱老服务、市场秩序维护，用一件件平凡小事，他们将爱心触及到城市每个角落，用自己的热情构建了整个城市的温暖底色。

记者 杨江 张昊  
通讯员 金鑫星 金旭孟



# 为了600名孩子上学安全 百名退休老人轮流执勤 北仑城管义工：以平凡事见真情



## ■ 志愿者名片

### 北仑城管义工协会

北仑城管义工办事处诞生于2008年8月，并在一年后注册成立北仑城管义工协会。目前，已经拥有单位会员13家，个人会员3086个，成为北仑最大的志愿团体。6年多来，北仑办事处共组织志愿服务活动300多次，共4万多人次参加，总服务工时达5万多小时。

截至目前，北仑城管义工已经建立40个长效服务岗，包括水电维修、养绿护绿、清洁卫生、学校护苗队、公交站亭清洁、服务敬老院等内容。比如新碶小学、仙荷幼儿园、中心幼儿园港务分园三个学校护苗队，志愿者们每天早晚风雨无阻地在校门口值勤，深受学校师生和家长的好评。还有已坚持了多年的便民服务车进社区活动也取得了非常好的效果，一大批具有专业技能的城管义工们定期走进社区，为小区居民提供家电维修、煤气灶具修理、配钥匙、理发、义诊、种花养花咨询、城管知识咨询、煤气安全宣传等服务活动，得到居民们交口称赞。

作为市民参与城市管理的桥梁，“北仑城管义工”还被评为了宁波市第二批最具影响力文明服务品牌，在国内引起了广泛关注。

## 仙荷护苗队：百名退休老人轮流值勤

在北仑新碶街道紫荆社区，有两所相隔仅50米的幼儿园，共有近600名孩子上学。幼儿园前有条西河塘路，只有两个车道宽，每次放学期间，混乱的车流让家长看着都胆战心惊。

一群穿着绿色马甲的北仑城管义工的出现，让所有的孩子和家长放了心。这支队伍叫仙荷幼儿护苗队，总人数有110人，小朋友亲切地称他们为“马路天使”。与其他地方护苗队不同的是，这其中退休老人占到九成。他们的出现，让马路拥堵现象不复存在。

护苗队队长是一名71岁的退休老人，也是一名退休军人，名叫徐锦义。2011年5月，紫荆社区多次接到居民投诉，西河塘路令人

忧虑的交通状况摆在了社区的面前。

此时，徐锦义自告奋勇，联合十几位老人成立护苗义工队。他们穿上城管义工协会发的绿色背心和绿色帽子，开始劝导车辆按序停放。

由于家长来接孩子的交通工具都不尽相同，有汽车、电瓶车，还有骑三轮车、自行车，停靠十分杂乱。一心想缓解交通的徐锦义和十几位退休老人虽有热忱，但面对庞大的车流也力不从心。

工作虽然难开展，但他们没有泄气，人手不够，他们就发动街坊邻居参加。他们拿着相机拍下交通乱象和孩子安全无保障的照片，深入社区进行讲解，劝说大家加入到护苗义工队中。从十几人、二十几人到110人，

队伍不断壮大。

由于护苗义工队大多是退休老人，他们没有指挥交通的经验，徐锦义就联系交警，给大家培训指挥手势。站姿不够标准，就在紫荆社区的帮助下，组织大家到北仑边检站的部队里军训。

三年来，110人分成8组，风雨无阻轮流执勤。每周一至周五的下午3点30分左右，71岁的徐锦义老人和他的队友们都会准时出现在幼儿园门前，指挥接送车辆有序停放：汽车全部沿西河塘的一边按序停放，电瓶车和自行车则都停在非机动车道上，这一做法有效缓解了放学高峰期路面拥堵，使孩子们的安全得到保障。

## 居家养老服务岗：挨家挨户给老人送午餐

“一份饭菜不仅能填满我们的胃，还能温暖我们的心。”这是北仑红梅社区81岁老人王阿姨发自肺腑的声音。

每天中午，红梅社区专门为老人提供午餐的日托所都会准时开放，日托所内的圆桌上放着丰盛的午餐，红梅社区里凡60岁以上的老人都可以来这吃饭，每位老人都有“一荤二素一汤”。

厅旁边还放着打包好的饭菜，这是为不

能前来就餐的老人准备的。义工王金梅会把要送的午餐打包好后，密封在不同的容器中，沿着社区的大街小巷挨个家庭送。一到中午，在家吃饭的老人总会在门前等待她的到来，这已经成了老人生活中的一部分。

王金梅加入居家养老服务岗已经5年了，“让老人吃上热菜热饭”是王金梅唯一的目标。她把饭菜打包好，就加紧送出去。“现在这个季节，饭菜凉起来很快的，我得用最

快的速度送到。”王金梅说，最难熬的是夏天，正午的太阳火辣辣的，让她这个40多岁的“女汉子”都直喊“吃不消”。但老人们满意的笑容，是王金梅风雨无阻、不畏艰辛义务送餐的最大动力。

红梅社区居家养老服务岗于2008年成立了，像王金梅这样的义工还有66位，送餐、医疗、理发、聊天，这些周到细致的服务都让这里的老人们心里暖暖的。

## 敬老爱老服务岗：自编自演戏曲供老人消遣

北仑大碶街道安心养老院是一座民营养老院，这里的老人们虽然生活不便，但他们并不孤独，因为在他们身边，有一群没有血缘关系的“儿女”孝顺着他们。

北仑开发区医院25岁护士毛恩燕是敬老爱老

服务岗的一名义工，加入志愿组织已经5年，甜美的笑容，活泼的性格经常逗得老人们开怀大笑。

在队长胡振立的心中，毛恩燕非常热情、仔细。他记得，毛恩燕刚到安心养老院的时候，主动帮一位80岁的老奶奶洗脚。老奶奶嫌自己的

脚脏不让她洗，但毛恩燕还是坚持，洗脚、剪脚趾甲、按摩，毛恩燕把老人服务得舒舒服服。

像毛恩燕一样，敬老爱老服务岗还有其他人19名义工，他们每月两次到各敬老院服务，还自编自导自演戏曲供老人消遣。

## ■ 微点评

### 志愿服务与居民生活融为一体

“志愿服务制度要建设好，必须从小事做起，将这些小事坚持的做下去。”北仑区委宣传部副部长邱海国说。在他看来，将志愿服务落到实处，让志愿服务制度化，是志愿工作持续推进的前提，而北仑城管义工则提供了一个很好的范例。“自从2008年成立以来，他们从小事着手，长期坚持，为市民提供了实实在在的服务。”邱海国说，“他们也让志愿服务与居民生活融为一体，真正从社区居民的需求出发，解决他们所遇到的困难和问题。”