

# 鄞州河道责任举报电话有人接了

## 我们一起查一查,是否还有其他投诉电话是空号

### ■“举报电话87414119为什么是空号”后续

4月1日,宁波民生e点通报道了跃进河边的鄞州区河道责任牌上举报电话为空号一事。4月2日上午,小e对此进行了追踪。

#### 鄞州“五水共治”办公室: 因工作交接没有及时开通

鄞州水利局治水办一位童姓工作人员告诉小e,河道责任牌开始是由鄞州区治水办设置的。3月底,鄞州区“五水共治”办公室成立后,区内内河的整治工作便交由该办接手。

鄞州“五水共治”办公室综合组负责人戎惠棠的解释是:该办于3月26日组建,人员尚未全部到位,工作还没有完全展开,所以河道责任牌上的举报电话没有及时开通。

戎惠棠说:“4月2日起,市民拨打87414119举报电话,会转接到鄞州区公共事务受理中心。该中心工作人员收到市民投诉后,会在当天转交鄞州城管局或乡镇街道。”

戎惠棠还表示,鄞州市区内河由该区域城管局负责,乡镇街道辖区的内河则由当地政府部门出面整治。如果河道内有漂浮物,相关职能部门一两天就会做出反应,清除垃圾。若是内河出现较为严重的污染,职能部门则需要长一些的时间。

#### 古林镇农业农村办: 已清理河边大量垃圾

在跃进河河道责任牌上,指定的责任单位为古林镇农业农村办。对于网友所投诉的跃进河垃圾漂浮和发臭现象,该办李主任表示,今年3月份,他们已将跃进河列为垃圾

河。3月底的时候已经进行了一次大规模垃圾清理,清理了河两边大量的垃圾。

“跃进河内现在还有垃圾和臭味,一方面原因是河对面有农贸市场,环境比较差,丢垃圾的现象时有发生。还有可能是前面的河道淤积时,施工队操作不当,将淤泥倾泻到河里,导致水面较浅,保洁船进河道清理有困难。”李主任说,“对于河面漂浮物,我们采取委托市场化保洁公司对河道进行保洁的方法,实行一天8小时动态保洁,同时,区里也会定期不定期地进行检查。下一步,我们将会对河道进行实地勘查,对需要疏浚之处再次进行疏浚。”

#### 小e求证: 举报电话4月2日下午已开通

4月2日下午4时,小e再次拨打了鄞州区河道责任牌上的举报电话87414119,这次电话终于接通了。接线人员表示,这里是鄞州区公共事务受理中心,市民可以在每天8:00至18:30之间,拨打该投诉热线。

#### 取信于民 重在细节

举报电话居然是空号,这件事让很多网友感到郁闷。虽然现在电话已经接通了,但一定程度上也影响了政府的形象。

接下来,请网友和读者积极给我们爆料,让我们一起查一查,是否还有其他投诉电话或服务热线是空号?对于政府来说,从小事做起,从细微处着眼,认真落实工作的每一个环节,做起来有点琐碎有点烦,但取信于民,就是重在细节。 宁波民生e点通 廖业强

## 袁阿姨家里多了个“会说话的伴”



林萍大姐(右)和热心邻居把电视机搬到袁阿姨家。



4月2日,宁波民生e点通发布象山植物人丹丹的妈妈袁阿姨“想要一台电视机,多一个说话的伴”的微心愿后,当天早上,小e的热线电话就响个不停,有9名网友表示想捐助袁阿姨的电视机。由于袁阿姨只需一台,我们最终确定镇海网友邱女士作为袁阿姨的圆梦人。

#### 新买的电视和1000元现金

当天下午4点,小e与邱女士相约,来到了位于镇海区招宝广场的国美电器门店。几经挑选,邱女士最后选定了一款32寸三洋彩电(32CE561LED)。

结账后,邱女士又拿出1000元现金请小e转交袁阿姨。

“500元是三年的数字电视费用,另外500元给袁阿姨补贴家用。本来是想亲自送过去的,但是工作太忙,只能麻烦你们转送了。”邱女士说,能有缘有机会帮上袁阿姨,真是非常的开心。她希望这份心意能够令袁阿姨快乐、坚强、对生活树立信心。

#### “谢谢帮助我们的好心人”

4月3日,小e与林萍微心愿工作室的工作人员,在网友“@甬城刘波”的指引下来到了袁阿姨家中。

小e到达时,袁阿姨正在照顾女儿丹丹。丹丹瘫坐在躺椅上,看见大家进来,显得有些兴奋,发出“哦……哦……”的声音。

袁阿姨的先生15年前去世了,女儿丹丹19岁时出车祸成了植物人,母女俩现在相依为命。小e看到,袁阿姨家中只有床、桌子、椅子等必备用品,一台电冰箱和一台缝纫机是她们的仅有的“大件”。

据了解,袁阿姨现在家中唯一的经济来源是丹丹每月420元的一级伤残补助。除此之外,她还在家门口种了一些菜,补充生活所需。丹丹现在每月仍需要1000元左右的医药费,虽然有农村医疗保险,但对她们来



小e正在把电视机发票和保修卡交给袁阿姨。

说仍然是沉重的经济负担。由于生活困难,村里的好心人给了她们很多帮助。

由于口腔不能闭合,丹丹的舌头一直伸在外头。袁阿姨在与小e交谈时,不时地用系在丹丹脖子上的小毛巾帮她擦掉流下来的口水。宁波民生e点通“爱心使者”林萍,将邱女士委托小e转送的彩电和1000元钱送到了袁阿姨手中。林萍又自己拿出了200元塞到袁阿姨手中,说这是自己的一点点心意。

袁阿姨流泪了,她紧紧地握住林萍的手,连声道谢:“谢谢所有帮助我们的好心人!”

#### 征集小梦想 奉献微力量 “林萍微心愿工作室”与您同行

自3月1日宁波民生e点通联合宁波市“保险方舟”志愿者总队开启“林萍微心愿工作室”以来,为帮助更多人实现他们的微心愿,我们继续征集梦想。即日起,您可以通过私信@宁波民生e点通或同名微信、或编辑短信“姓名+年龄+性别+认领的微心愿”发送至热线18005748185,或拨打热线81850000告诉我们。宁波民生e点通“林萍微心愿工作室”将联合社会更多的爱心力量,努力助您一臂之力。

宁波民生e点通 傅钟中 赵铭琦 陈结生 仇龙杰

讲文明树新风 公益广告

文明中国 礼仪之邦

## 骑车有骑车样



不闯红灯



不闯红灯



不闯红灯



不乱停放



不占人行道



不逆行



不骑飞车

## 举步有礼 行路不难



手机网站



微博



微信

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;2.手机登录3g.nb8185.com留言;3.@宁波民生e点通,或关注同名微信(nb81850)后留言;4.拨打热线电话:81850000。