

城管问题：摇一摇手机就能反映

网友走进智慧城管中心，成为“市民通”首批体验员

4月3日，宁波民生e点通的10多位网友一起走进宁波市智慧城管中心，了解智慧城管如何管理宁波的城市生活。

宁波市智慧城管中心前身为宁波市数字化城市管理指挥中心，2011年8月正式组建，是国内第一家智慧城管中心、国内城管热线受理第一家导入4PS国际认证、国内城管系统第一家获北斗卫星应用课题资助的申报单位。

4700多个探头 盯住城市每个角落

作为城市“大管家”，智慧城管管理的范围有哪些？他们又是如何受理市民反映的各类问题的呢？

在宁波市智慧城管中心，网友先后参观了96310城管热线呼叫大厅和指挥中心。据了解，市智慧城管中心热线受理部目前平均每个月都能接到6000余个热线电话。

在指挥中心，该中心信息技术部工作人员高健给网友展示了密布在宁波各个角落的4700多个监控探头。“通过这个探头，城市的水位、河流、道路的各种动向都在我们监控中，一旦有违规现象我们在电脑前就能够看到。”通过对探头的控制，大家可以在电脑前清晰地看到行驶在灵桥上车辆的车牌号，还有奉化、慈溪、东钱湖各个区域的情况。



网友们正在使用“市民通”。

活中就可以通过它向智慧城管反映问题，这将使日后市民反映问题变得更为直接方便。

为了让网友更好地体验“市民通”是如何工作的，智慧城管的督办员和网友一起来到位于宁穿路的二号桥市场。网友拿着手机，给这条路找起“茬”来。

“这个车子停在人行道上。”网友应女士拿出手机，使用“市民通”拍下了白色私家车违章乱停的证据，手机轻轻一摇就将问题发送出去了。这一问题会传到智慧城管的平台上，工作人员对问题进行分类后再将问题分配到各个职能部门受理。

人人都是信息采集员

现在市民遇到问题可以通过智慧城管的官方微博和96310热线电话第一时间反映。但有了“市民通”后，就不一样了。

市智慧城管中心热线部副部长王慧慧告诉小e：“设计‘市民通’的初衷，就是希望人人能成为信息采集员，人人都能够参与到城市管理的工作中来。”

随着“市民通”逐步推广使用，智慧城管收到的投诉问题必然增加。相应的措施也势必跟上。对此，王慧慧说：“针对市民的每一项投诉，我们都将做好案件的跟踪和反馈。”

宁波民生e点通 舒丹丹 仇龙杰 陈结生 通讯员 孙丹妮 许明超 郭腾达

手机摇一摇 问题就上传

除了通过视频对城市进行监控，智慧城管还有230余名的信息采集人员，每天都在巡查城市各个角落，主动发现城市的管理工作上的不足。

“各位网友拿出你们的手机，扫描纸上的二维码，下载我们‘市民通’的APP，就可以成为首批体验用户。”依照高健所说，网友纷纷拿出手机，下载了市智慧城管的这一“新式武器”。

据了解，市民通是由市智慧城管中心研发的一款手机APP，具有自动定位和拍照功能。在自己手机上安装过该软件的市民，在日常生

网友有话说：司法鉴定很重要

3月22日，东南商报“民生e点通”专刊上刊登《这样抖动没事吗？宁海多位车主很郁闷》一文后，有网友给宁海的车主们提了个建议：进行司法鉴定，这样对双方都公平。

这位网友还讲了自己的修车故事，希望能对大家有启发：

我新买来的轿车第一次去洗车时，被洗车工发现全车车身油漆有麻点、斑痕，一个车门上甚至有一个明显的圆形痕迹。

当时我和我的亲戚朋友看了，都说肯定是4S店为了掩饰什么，重新漆过了。我甚至怀疑这辆车是不是出过车祸，是旧车，4S店重新油漆后，作为新车卖给我了。真是越想越害怕，越想越生气。

但是4S店坚持说这是一辆全新的车，没有重新漆过。4S店建议我去做司法鉴定。

我抱着“戳穿4S店谎言，一定要退车”的心态，找到宁波市交通科学技术研究所机动车司法鉴定事务所，请他们做司法鉴定。

但是鉴定的结果是我完全想不到的：第一，专家确定，这辆车的车身油漆，不存在

人工二次喷漆或是补漆的情况。第二，汽车自身油漆表面质量有瑕疵。专家还指出，门上的那个圆形痕迹，是油漆接口痕迹。

司法鉴定不但准确，而且有法律效果。这以后我就心平气和与4S店商量，一起向车商索赔，很好地解决了问题。

宁海的车主们也向我学习吧，走司法鉴定程序，找到变速箱抖动的真正原因，心平气和、实事求是地跟4S店解决问题。（肖肖口述 陈维珍整理）

今年3·15 我们一起说“修车” 继续征集您的烦恼与故事

投诉热线：拨打81850000或@宁波民生e点通或私信同名微信，或登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）“问民生”栏目发帖。

修车故事：投稿邮箱 cyz@cnnb.com.cn（请注明“修车故事”）。

截止时间：2014年4月15日。

所有投诉者、经验分享者、故事叙述者都将有机会参与我们的幸运抽奖。

问效周报：3月28日—4月3日

428个网友帖文 本周被相关部门受理

本周（3月28日~4月3日），民生e点通共有428个网友帖文被部门受理，网民参与各种留言讨论1191条。

本周帖文总数最多的部门排行为：鄞州区、市公安局、市住建委、市教育局、市规划局、市交通运输委员会、江北区、海曙区、市人社局、镇海区。

5天工作日，平台的点击量为：2261035人次。

按24小时受理规则，3月28日0点至4月4日0点，民生e点通问效平台总体受理率为92.42%。未受理帖子数前三为：奉化市5个，慈溪市4个，宁波广电集团、宁波杭州湾新区、海曙区均3个。

下列几个网友关注的问题，已受到相关部门的高度重视，经过及时调查处理，已有明确回复结果，请投诉或建言的网友及时查阅。

1、[江东区]：网友“姚姚”反映的“黄鹂新村308号中有人违章建车棚”问题。

2、[市公安局]：网友“zym6033”所反映的“车辆年检为什么不能预约了”问题。

3、[市公安局]：网友“百年孤独_nb”关于“早晚高峰限制外地车辆进入市区”的投诉。

4、[市住建委]：尾号为“5046”的网友

所提出的“房子过户给儿子，需要哪些手续”的问题。

5、[市教育局]：网友“愤怒的家长”所咨询的“关于高新区第二幼儿园2014年秋季招生录取”的问题

最近一周，本平台接到网友反映的问题比较集中在公共交通与公共设施、消费维权、孩子入学、社会保障等方面。其中，网友关注度较高的问题还有：

1、宁波盈科数码，手机32G变成16G算欺诈吗

2、地铁1号线尚未开通，热心人已提出建议

3、企业退休人员养老金涨了，农民的呢

4、鄞州妇儿医院具体规划地定了没

5、354路48104放空车跑里程

6、鄞州区集士港每晚有人聚堵，严重影响周围居民休息

7、宁波的住房公积金可否用于外地购房

8、海曙区宝善路拥堵

9、望童路和迎春路交口谁来修补

10、鄞州区部分马路变成了菜场

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言，@宁波民生e点通或拨打热线电话：81850000。

民生观察员评帖

■满意回复

江东妇保院产检挂号费是否合理

网友“sdyxz”4月1日11:55发帖：本人在江东妇保院产检，每次都要收取挂号费。但我的同事在江北妇保院产检，却从没有收取挂号费。这是为何？产检收取挂号费是否合理？

江东区卫生局4月1日16:04回复：您反映的情况我们已核实。根据《浙江省物价局关于全面推进县级公立医院医药价格改革的指导意见》规定，县级公立医院挂号费为10元/人次，据了解，海曙区和鄞州区的妇幼保健院是依规定收取挂号费的。江北区妇幼保健院的情况比较特殊，与其他区不同，是因为江北区妇保院与姚江街道社区卫生服务中心是共用一个办公地址，而姚江中心的妇幼保健服务是由江北区妇保院提供的，根据《浙江省基本公共卫生服务规范》和《关于做好基本公共卫生服务项目工作的通知》等

文件精神规定：“在辖区内各社区卫生服务中心进行产前检查的可以免孕建册、产前检查费等。”因此，江北区未收取费用。

点评：从网友发帖提问到回复只用了4小时。这么短的时间内就进行了认真的调查核实，并作出了明确、全面的回复，真心高效率，真心很温暖，真心希望越来越多的部门能如此回复。

■不满意回复：

拨给居委会的资金为何不公示？

网友“傲游宇宙”：江厦街道给予新街社区居委会的资金，居委会为何不公示，资金数目多少？资金流向何处？

海曙区回复：经核实，新街社区居务财务党务信息均按照相关规定进行过公示。

点评：回复太笼统。能否加入一些公示的相关证据，比如曾经在何时何地以何种方式公示了，去哪里查看公示内容等等。

民生观察员 朱焯学者 秋水含烟 阿寅诺



手机网站



微博



微信

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信(nb81850)后留言；4.拨打热线电话：81850000。

话机世界传真情 爱的世界共见证

4月8日话机世界邀您共赴“慈善之约”！中国民营企业500强、浙江省龙头企业“话机世界”位于省人民大会堂的“感恩20载，激情100年”慈善答谢会序幕拉开！作为“中国首批虚拟运营商”，话机世界将为省内新老客户精心挑选20个绝版170靓号，并携手浙江省青联举办“爱心青春接力”慈善拍卖活动！积极帮助弱势群体，勇于承担社会责任。活动当天4连号、5连号、6连号云集，传世靓号，爱的传承！话机世界将把所有竞拍利税现场捐给省青联慈善基金会，帮助有需要的人！**靓号获得者话机世界额外赠送20000元话费！**传承爱心，慈善一路相随，4月8日，话机世界邀请您一同参与，一起见证爱的奇迹！传世靓号，等你来拍！

部分参加靓号：17006788888 17006782222 17006787777

参与方式：4月6日前在话机世界任意门店或致电4008-86-4008报名
竞拍时间：2014年4月8日 11:00-12:00
竞拍地点：浙江省人民大会堂