



看好您的信用卡 谨防被盗刷

最近某订票网站被曝用户信用卡信息泄露，信用卡安全再次引起公众关注。使用网站订机票、酒店，通常只要输入身份证号、信用卡号、有效期、后三码就可以完成支付，如果这些信息被泄露，不法分子就能以此套走用户卡里的资金。《警周刊》这期向广大市民介绍如何有效保护自己的信用卡信息。

案例一：4月2日，北仑新碶一付姓男子在家里上网，突然接到一自称天猫客服的电话，说他幸运地被抽选为天猫回馈客户特等奖，奖金15万元。为方便给付奖金，“天猫”需要付某提供各类个人信息，包括身份证号码、银行卡号、后三码等。付某提供相关信息后，收到短信提示，信用卡被消费25500元。

案例二：4月1日，海曙南苑街一郭姓女子报警称，其在网上购买化妆品时，因首次付款没有成功，卖家提出将通过转账方式退钱给她。信以为真的郭小姐于是按照对方要求进行操作，没几分钟就被套出2张银行卡的卡号和密码，最终被骗去人民币8000元。

信用卡主要泄密途径

一、利用钓鱼网站骗取信息

骗子在网上冒充各种“官方”身份，像知名娱乐节目栏目组、各大银行办事处、各类政府机构等，或发来一个链接，以中奖等名义，要求市民点开，按照提示输入卡号、电话号码，甚至是银行卡密码等信息。市民一旦按此操作，信用卡就不再安全，卡内资金很可能被盗刷。

警方提醒：1.当遇到不明身份的电话和信息时，需要经过多次核实；2.对于一些不明链接，千万不要打开；3.任何索取银行卡、身份证号码及手机验证码的行为，都需要特别留心。

三、以办理高额度信用卡为由套取信息

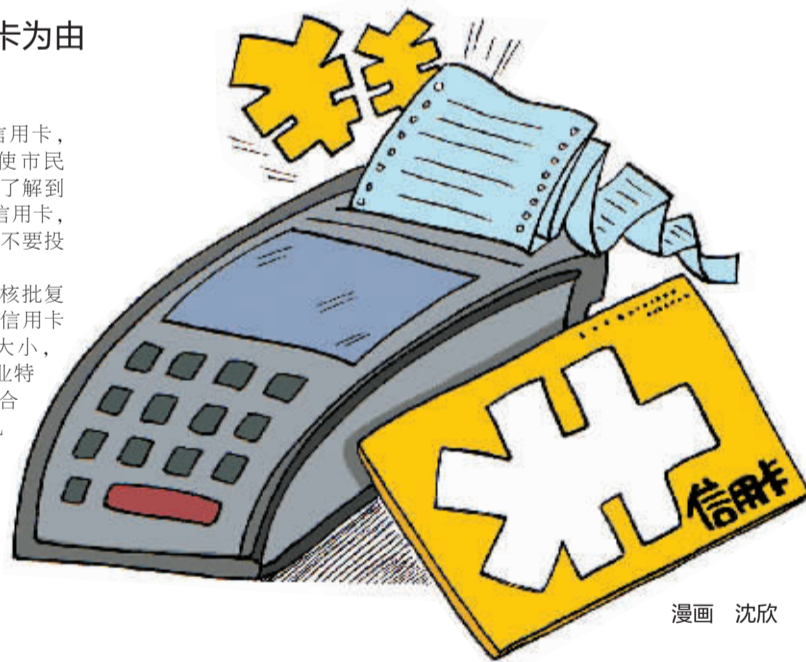
有些公司号称能办理高额度信用卡，然后以此为诱饵，到处发信息诱使市民“上钩”。接着他们会在办卡过程中了解到受害者的所有个人信息，从而盗刷信用卡，所以办卡一定要去银行办理，千万不要投机取巧。

警方提醒：目前各家银行在审核批复信用卡时，信贷审批都非常严格。信用卡申请人最终获得的信用透支额度大小，也取决于发卡银行对申请人的行业特点、收入情况、个人资产情况等综合评估，不可能像案例中那样轻松几句话就能办理成功。所以，广大市民请谨记，不要轻信网上代办信用卡，也要妥善保护好个人资料。

二、利用“备忘”功能套取信息

骗子会冒充网站客服打电话，说你之前用银行信用卡绑定快捷支付时绑定失败，需要重新验证激活，然后要求按照备注提示填写身份证号，信用卡卡号、密码、有效期和动态密码。一些网购网站和支付工具有“备忘”功能，通过这些操作，骗子可以盗取用户的支付账户信息。

警方提醒：1.官方客服人员是不会索取用户的身份证、银行卡密码、验证码等信息的；2.开通支付宝快捷支付时如果失败，系统会有相关提示，而绝对不会人工进行核实索取资料；3.支付宝中的“备忘”一栏是用户可以手动编辑的，非系统消息。一旦发现来历不明的备忘，要立刻修改账户密码。



漫画 沈欣

安全用卡必备知识

- 1.在购物网站，尽量不要绑定银行卡（信用卡），虽然每次付款都要重新输入卡号等信息很麻烦，但是安全第一，万一网站记录下了你的信息，某天这些信息又被盗了，倒霉的还是消费者。
- 2.保护好“后三码”。信用卡背面“后三码”（紧跟着卡号后面的三个数字）是信用卡的“第二密码”，建议用胶布将“后三码”盖住。
- 3.银行卡和身份证要分离。避免发生银行卡和身份证同时遗失而被盗刷。
- 4.刷卡不离视线。尤其是针对那些只认签名没有设置密码的信用卡，很容易被掉包，刷卡时切忌让银行卡远离自己的视线范围。此外，尽量避免在陌生地点刷卡，尤其是一些小商户，可适当选择刷有额度限制的信用卡。
- 5.开通短信提醒。为银行卡设置消费金额短信提醒，持卡人可在第一时间知晓卡内金额变化。

- 6.密码保护功夫要做好。切勿将信用卡转借他人，勿将卡号、有效期等信息告诉他人，输入密码时，请注意遮挡。密码设置不要过于简单，不使用生日、电话号码、身份证号作为密码。
- 7.网上支付要辨别假冒网页。网络支付的时候，要仔细辨别网址，以防访问假冒的购物网站和假冒的在线支付网页。
- 8.设定最高消费限额。对开通网银的信用卡一定要设定最高消费限额。
- 9.发现被盗及时挂失。一旦发现信用卡被盗刷，用户应立即打电话挂失并冻结该卡。
- 10.免费WiFi慎用。网络上不乏网友因使用公共WiFi信用卡被盗刷的情况，更有黑客自称15分钟可以盗取银行账号和密码。

王西泽 朱杰 黄海岳

多名网络卖家遭遇保证金诈骗

主动找上门的客服要注意防范

新《消法》实施后，网购“无理由退货”给买家提供了法律保障。不过，很多网店卖家却在最近遭遇“消费者保证金”这一新型诈骗。据某网站统计，最近一周时间内已有近千名网店卖家举报“消费者保证金”钓鱼网站，属于近期最猖獗的网络欺诈类型之一。

宁波的网店卖家张女士就遭遇了这样的骗局：一位买家拍下商品后，声称她的店不能付款，没多久就有“客服”联系她，要她开通缴纳“消费者保证金”，并发来缴费链接，声称系统会进行二级审核，一旦审核通过，支付的款项会立即返还到她的账户。结果张女士缴费1000元后，交易记录竟然显示在某游戏平台购买了游戏点卡。

有安全专家表示，“消费者保障计划”是淘宝网推出的一项保障消费者利益的服务。在此服务中，保障金会被暂时冻结，卖家可随时申请取消计划并退回保障金。但此计划都是卖家自愿加入的，如果有人以“官方客服”名义联系卖家要求加入此计划，基本可以确定是骗子。

对此，警方提醒广大网店卖家：切勿轻信来自非官方渠道的信息，通过聊天工具主动找上门的“客服”更要注意防范。如果发现店铺交易异常，应尽快拨打官网客服电话进行询问，而打开他人发来的支付链接时，最好开启能够识别网站真实身份的安全软件，对虚假钓鱼链接进行风险提示。

刘雪真 张莉

派出所一周微讯

【登山踏青要注意安全】清明时节，市民朋友往往选择登山踏青。警方提醒：登山时，要选择正规景区，并做好充分准备。要事先了解景区旅游线路，计划好休息和进餐地点。不要在山中采摘野菜、野菜和蘑菇等食用，避免食物中毒。如遇危险或紧急情况要及时向景区工作人员或警方求助。

【“热情过度”的基金不靠谱】基金公司一般很少会主动联系客户，若有人以基金公司名义打电话给你，千万别把账号、密码告诉他，更不要轻易汇款，避免经济损失。这种利用品牌基金对老客户用“短信+银行”的行骗法是一种新型的短信诈骗手段，大家对此要特别警惕。

【进医院看病谨防扒手】警方提醒到医院就诊的网友，医院是公共场所，要提高防范意识：1.挂号缴费时要警惕，财不外露；2.搭乘电梯时要警惕，不随意和陌生人说话；3.病房休息时要警惕，贵重东西妥善保管；4.注射室输液时要警惕，防止被贼眼盯上；5.脱穿衣服做检查时要警惕，携带财物严看管。

【手机号弃用应先解绑所有业务】保护自己的手机银行、网上银行账户安全很重要。警方提醒广大市民，要管理好手机银行和网上银行，更换手机号一定要解除与银行卡的绑定业务，避免钱财受损。

张科荣 胡伟肖