

# 淘宝打击虚假交易新规明日实施

## 刷信誉情节严重将下架所有商品

淘宝购物选卖家，很多网友都喜欢看网店的交易量和好评度，但随之滋生的通过“虚假交易”刷信誉行为也饱受卖家和网友诟病。明天开始，淘宝将实行新的虚假交易规则，如果商家屡次出现虚假的交易，情节特别严重的会被下架店铺内所有的商品。

记者 孙美星

### 规定 >>> 严重违规扣光 48 分

根据淘宝公告，新的打击虚假交易的规则适用于淘宝网和天猫商家。对比之前的打击虚假交易规则，新版更加详细，淘宝将根据商家违规行为的严重程度，根据虚假交易次数和笔数的不同，给予不同的处理。但无论任何虚假交易行为都将被进行纠正，删除虚假交易产生的商品销量、店铺评分、信用积分、商品评论，情节特别严重的还将被下架所有商品。

即将实施的新规里，如果商家第一次和第二次发生虚假交易行为的笔数不超过96笔，将不进行扣分，如果交易笔数超过或等于96笔将被扣12分。卖家如果第三次发生虚拟交易的行为，交易笔数小于96笔将被扣12分，交易笔数大于或等于96笔将被

扣48分。如果卖家发生四次以上的虚拟交易行为，不论笔数均视为情节特别严重。

此外，商家刻意规避淘宝监管发生虚假交易行为或者其虚假交易的行为造成严重后果的，无论次数和笔数均视为情节特别严重。一位淘宝店主告诉记者，每个淘宝卖家一年有48分，如果扣光将被关店。

对于虚假交易商品，淘宝网取消了全店商品搜索降权的处罚措施，只做单一商品降权。对涉嫌虚假交易的商品，给予30天的单个商品淘宝网搜索降权。如某商品发生多次虚假交易的，搜索降权时间滚动计算。据了解，搜索降权会导致店家的商品在同类商品里排名靠后，消费者很难找到，会直接影响商品的销量。

### 反应 >>> 不少卖家认为新规有利于公平竞争

淘宝上刷信誉已经形成一条灰色产业链，有人专门以此谋生。对于即将实施的新规，不少淘宝卖家表示支持。有卖家说，一些商家每天刷单要刷出几十件甚至上百件，打击虚假交易的新规定，肯定能遏制这种不良行为。不过也有部分店主还是对新规定的效果表示怀疑。

“对于认真开网店的卖家来说，更严厉的规则有利于创造公平竞争的环境。”“小伍”说。“小伍”是宁波一家主营各种袜子的淘宝店的店主，去年10月上线以来，短短半年时间已经是四钻店铺。“小伍”告诉记者，现在淘宝对于店家虚假交易的规定特别严格，去年底她的一些同事在网店买东西，因为电脑是同一幢大

楼的IP地址，虽然只有几单，但仍被扣了6分。“每个网店一年只有48分，扣光就要关店，不扣光也对店铺有影响，因为只要有扣分就会影响搜索权重，对销售影响比较大。”“小伍”说，新的处罚规则里，可以推出先申诉再处罚的机制，一定程度上减少了误判的概率，这个也比较人性化。

宁波一家天猫店卖家则表示，此规定虽然声称对淘宝和天猫同样适合，但在他看来对淘宝店影响更大，因为天猫商家每笔交易都要给平台支付一定的佣金，刷单相对谨慎，而淘宝店的交易则不需要，对于一些刚起步的淘宝店家来说，通过刷信誉来快速提高店铺等级已经是业内潜规则。

**春茗灵山禅 佛前半亩茶**

赏春 品茶 | 修禅

苏州木渎、无锡鼋头渚、灵山大佛、三国城经典二日游 **338元**

无锡赏花、灵山大佛祈福二日游 **299元**

87282996/55223830

**春游选单**

- 春茗灵山禅 佛前半亩茶
- 灵山佛诞月
- “福报平安 驾到胜境”——第四届灵山自驾游嘉年华

全国客服热线: **400-168-0303**

关注云游微博

**清新福建 “醉”云顶**

PM2.5<10 负氧离子>10万/立方厘米

**4月19、20日特价**

中国云顶(福州)QQ蛋居动车精品三日游, 报价 **998** (限报名)

报名, 赠送价值 **598元** / 只免火再煮锅

咨询电话: 27666666 87651111 55666888 87978797 87286663 团队天天发 详情请咨询各大旅行社

**这一切...中国云顶(福州)动车游系类**

线路A: 中国云顶(福州)QQ蛋居动车精品三日游 报价 **1180** (每周五发)

线路B: 中国云顶(福州)、三坊七巷动车纯玩三日游 报价 **998** (天天发)

**百看不厌 花海黟县**

**第九届中国黄山(黟县)国际山地车公开赛 2014年3月29-30日举办**

- 4月12日-13日斯柯达SCP格兰枫度@黄山·黟县公路自行车赛
- 4月19日-20日、24日-25日黟县站全国山地车冠军赛
- 3月20日至4月10日黟县桃花节、油菜花节

**经典休闲线路**

**古徽州西递、屏山村、卢村木雕楼二日游**

水之西递、走进桃花源里人家

4月12/19日: 西递村、屯溪老街 **特惠348元**

4月13/20日: 卢村木雕楼、屏山村、徽州糕饼博物馆

踏青游·骑行游·摄影游

私人定制您的黟县花海之旅

报名热线: **27666666**

宁波市鄞州区大沙泥街11号富茂大厦9/10楼

全市各大旅行社均可报名