



## 市机动车维修行业协会积极搭建政府与行业桥梁

# 汽修行业有了“大师工作室”

随着私家车越来越多,机动车维修行业也日渐受到各方关注。昨天召开的宁波市机动车维修行业协会五届二次理事大会对过去一年的行业工作进行了总结,并展望了今年我市机动车维修行业的几大重点工作。市机动车维修行业协会会长孙建江表示,行业协会的工作使得服务企业有了新举措、沟通政府部门有了新方式、服务社会民生有了新内容,稳步推进了行业诚信、文明和生态建设,有效保障了行业的稳定和健康发展。

记者 范洪 通讯员 石莹 黄亚卿

### 大师工作室领衔技术创新

去年9月14日,市委市政府举行各行业大师工作室授牌仪式,市机动车维修行业协会汽车维修技能大师工作室——何南炎技能大师工作室受到了高度评价。工作室成立半年多以来,在何南炎领衔下,充分发挥汽车维修行业高技能人才在政策宣传、咨询释疑、带徒授艺、技术创新、技能攻关等方面的优势,增强维修企业创新能力和核心竞争

力,尤其是由大师工作室领衔的汽车防盗加密和CAN总线的远程数据搜集与故障诊断的原型开发等技术已获专利,并计划于今年推出应用。

此外,协会去年还新发展了6家企业为会员单位,并积极加强会员企业之间在技术、管理、信息、理念等方面互相沟通和交流,确保在不借助行业管理平台的基础上,企业也可以自发沟通交流。

### 围绕新“三包”法组织行业培训

据中国汽车维修行业协会工作部署,协会积极组织开展了“中国汽车售后服务客户满意度(CAACS)项目”调研工作。今年3月11日召开的全国50个大中城市会议上,协会相关负责人代表市机动车维修行业协会作了经验介绍,并被全国机动车维修协会授予“最佳执行城市奖”和“2013年度先进地方协会合作奖”。

此外,去年协会牵头组织了两项培训:首先是《汽车维修服务质量规范》达标培训。根据历年规范达标检查所存

在的问题,协会专家组织起草了达标自查报告范本,并在市区、慈溪、镇海、象山等地开办培训班。其次是《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》专题培训,这次培训分两部分,一是受宁波市消保委委托邀请,协会专家何南炎对全大市200多位消保委工作人员进行相关技术和法律的培训解读。二是对汽车维修企业进行针对性培训。协会和有关院校合作,编制了《家用汽车“三包”相关法规资料汇编》,帮助汽车维修企业参训人员掌握新政策,落实执行新规定。

### 积极培养汽修行业人才

机动车维修行业的“技工荒”是全国各大城市普遍面临的问题,在市运管处的指导下,协会积极牵线搭桥,加强与市交通技工学校等院校合作,有序开展人才培养。通过一年的培训,获得资格证书的中级工有325人,高级工79人,技师198人,高级技师109人,从业资格证1366人。

协会还与市交通技工学校联合举办“汽车维修行业优秀青工培训班”,经过市汽车维修国家职业技能鉴定所组织的职业技能鉴定应知、应会考核,40人获得市人社局颁发的汽车维修高级工资格证书。

同时,协会还配合管理部门参与了

81890车辆维修救援网络、维修配件质量追溯系统网络两个便民服务网络的建设。其中,由全市125家骨干维修企业组成的81890车辆维修救援网络实现了维修救援资源与社会公共服务窗口的对接,目前该网络月均接受约35起维修救援,受到了社会好评;维修配件质量保证和追溯系统网络则实现了对维修配件来源、流程和去向的全跟踪,维修源头上杜绝了假冒伪劣配件的流通,维护了维修企业和车主双方的利益。去年涉及配件质量纠纷的投诉案件14起,同比减少26%,利用追溯系统进行责任认定的10起。

### 今年全面推广环保水性漆喷涂

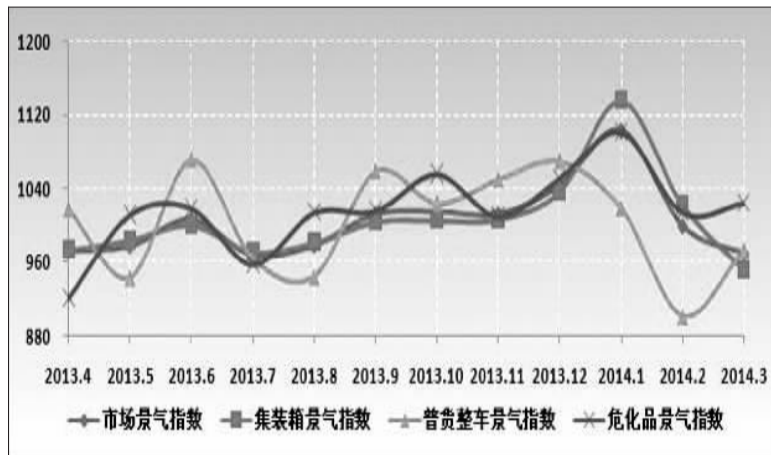
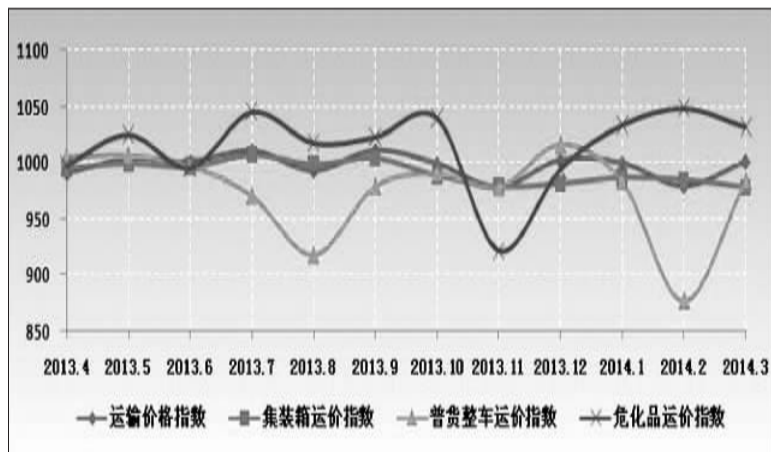
对于今年的工作,孙建江表示,今年,国家对治理大气污染的问题更加重视,我市汽修行业将抓住有利时机推广水性漆的应用,学习国内其他城市全面推广水性漆的做法和经验。协会计划与有关研究中心合作,开办培训班,帮助企业全面掌握水性漆的应用。

继续配合管理部门开展汽车维修配件质量保证和追溯系统建设,并及时跟踪反馈企业配件的贴标情况。围绕我市汽车维

修行业现状及未来发展趋势,做好企业创新转型的试点工作。协会计划在9家企业开展转型试点工作,争取在规范化建设、信息化建设、生态建设和经济效益上有较大的提升,成为综合修理厂的榜样。

孙建江表示,当前我市交通运输行业正在全面深化改革,行业协会将发挥越来越重要的作用,我市机动车维修行业将抓住机会,在课题研究、市场调研、人员培训教育等方面作出新的探索,做好政府和行业的桥梁。

## 上月公路运价指数小幅回升



上月,宁波市公路货物运输价格指数止跌回升,为1001.10点,较上月环比提升2.20%,较去年同比微跌0.28%,其中,普货整车运输价格指数止跌反弹幅度较大,集装箱及危化品运输价格指数则出现不同幅度下跌。公路货物运输市场景气指数持续下滑,为970.25点,较上月环比下跌2.96%,较去年同比上涨1.43%,其中,集装箱运输市场景气指数持续下滑,普货整车及危化品运输市场景气指数均止跌反弹。

### 运输市场走出季节性低谷

3月,春节假日影响消失,工厂陆续正常开工,消费市场换季新品上市,传统外贸行业行情复苏,内销市场应季产品销售火热,节后采购高峰随之而来。商品市场的活跃,刺激了国内、国

际运输市场货运量增长。据统计,3月宁波港域完成集装箱吞吐量83万标准箱,同比略微下降3.04%,但相比2月份60.22万标准箱,增长了37.8%;外贸吞吐量1446万吨,同比下降0.06%,但相比2月份1118.05万吨,增长了29.3%;绍兴、义乌等地到宁波港域的出口箱量大幅增长。

### 运力投放影响运价走势

3月,全市营业性货运车辆达到82223辆,同比增长2.2%,较2月份减少了48辆。其中,危险品运输车辆为2693辆,同比增长4.5%,较2月份增加了15辆;集装箱车辆为12671辆,同比增长了6.9%,较2月份增加了48辆。营运车辆的增减情况基本与公路货运价格指数走势保持了反向。