

城管“六小十题”专项整治接地气

5个多月来,中心城区已处置民生小问题、小隐患超万件

为着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,进一步提高市民生活便捷度和社会公众满意度,市城管局从去年开始,在城区范围内开展了“六小十题”专项整治,并将破解“六小十题”作为检验干部作风的“试金石”,作为党的群众路线在城管系统扎根生长的“实验田”。

道路有坑洞、盲道被占用、路面有积水……这些日常生活中的小事,影响着市民的满意度和幸福感。为此,我市城区每条河道都有“河长”,市民的满意度得到提升。

“在各区城管局及局属各相关单位的配合与努力下,专项整治工作当前已取得了阶段性成效。”市城管局相关负责人说,截至目前,中心城区已处置涉及民生的小问题、小隐患万余件,并开展了僵尸车等多项集中整治,赢得了较好的社会反响。

记者 林伟
通讯员 刘拥军 郭腾达
吴红波 孙思拓



城管部门给窞井装上防护网



城管部门整治坑洼路面



城管部门进行LED路灯改造

1 发现一件解决一件

“六小十题”的井盖安全、道路坑洞、道路积水、盲道占用、照明设施、停车有序等多项工作直接和市政相关。

市市政(排水)管理处相关负责人告诉记者,半年多来,发现道路坑洞、夜间照明、盲道侵占、井盖安全等各类案件共计3842件,完成率达100%。

市市政管理处则运用探底雷达,首次对丽园南路、环城西路、望京路等9条总长

66.8公里的市管道路开展了道路路面状况全面、科学的检测,获取地下界面的图像,为后期道路养护提供科学依据。

市直属大队继续推进严格执法和柔性执法的融合,智慧城管则发挥平台积聚的优势,打造了“六小十题”平台,实现案件的智能化管控和时时追踪,同时96310热线和@甬城智慧城管官方微博全天候服务市民参与城市管理。

2 重点道路有了责任人

城管部门在市区重点路段设置了“路长”,抽调市政、执法、环卫等各部门工作人员组成片区管理小组。

来福士广场周边地处高端商圈,人流量大,是市民休闲购物的好去处。江北区城管局党委书记、局长许光明就是这一区域中大庆南路的“路长”。

北仑城管建立“两级巡查制”,每天由局领导、处室负责人带头对重点路段进行巡

查。江东城管同样加强了对重点路段的巡查,对在检查中发现的绿化断篱现象,采取“一补一栏两提醒”方式进行整治:补种绿篱、设置护栏、温馨提醒。至今,江东区共整治断篱400余处,设置栏杆1800米,使绿化断篱现象得到了有效解决。该区对白鹤菜场附近的流动摊贩、出店经营等现象进行整治,获得周边居民认可。

3 对账方式解决群众问题

今年2月,为了能深入开展此项整治行动,让群众切实体会到整治带来的好处,同时对整治工作阶段性的查漏补缺,海曙城管局“六小十题”整治办公室专门制定了工作方案,利用对账方式解决群众问题。

也就是说,各街道执法中队召集辖区各社区书记或负责人、居民代表、人大代表、政协委员等召开三次以上座谈会,讲解“六小十题”工作主要内容及范围,征求辖区居

民对“六小十题”工作的意见及建议,同时征集居民日常所见的“六小十题”案例。

在对居民报送的案例筛选后,各街道中队对涉及城管部门的案件分别落实相关责任科队,要求限期解决,并利用对账式表格等方式在群众座谈会、社区公告栏上告知案件解决情况。

此项工作主要分三个阶段进行:动员准备阶段、整理实施阶段和总结提高阶段,时间将持续至7月下旬。

4 用“机器人”检测管道

在“六小十题”专项整治中,城管部门在创新整治工作模式的同时,也注重创新技术产品的应用。

今年,鄞州城管局引入了地下管道CCTV检测技术,即俗称的“管道机器人”,来提升城市管理水平。

针对管道破损引发路面坍塌问题频频发生这一问题,鄞州城管局将地下管道CCTV检测系统安装在特制的自走车上,让其进入管道内进行摄像记录。技术人员可

根据检测录像,进行管道状况的判读,并可有效确定下一步管道修复方法。

目前,鄞州区共排查各类管道长度130公里,修复长度25公里,规模之大在宁波全市尚属首例。

高新区则加大资金投入,进行城市道路路灯节能改造。所改造路灯均采用在节能省电、还原物体颜色等方面具有较强表现的HED灯。截至目前,已经完成全部3387盏城市道路路灯的节能改造工作。

5 为民着想破难题

针对整治过程中产生的疑难问题,城管部门还积极探索解决机制。

镇海区加强了井盖集中统一管理,建立应急处置安全网络体系。通过有效整合,确保在智慧城管覆盖区域内井盖管理问题维护和处置效率,摸索出一套行之有效的处置方式,即以协议的方式,由该区市政设施养护中心承担井盖管理的应急处置工作。

自井盖集中管理实施起,镇海区在井盖相关案件应急时效和处置情况上有较大的提升,相关投诉量有较大幅度的降低,市民满意度不断提升。

北仑城管局针对城区无主井盖问题,由区智慧城管中心启动专项信息普查,并对这些井盖通过协同网络单位逐一确权,确认为无主废弃的,在绿化带上的由园林部门进行填埋,补种绿化;在人行道、车行道上的无主井盖,则由排水管理处修复或填埋。

针对通讯线缆管理混乱的情况,由市政部门剪除废弃下垂线缆。同时,针对人行道、车行道上大石块、废弃预制板、线杆等障碍物,由市政部门彻底清除,确保道路畅通。

6 探索长效处置机制

根据“六小十题”信息平台数据统计,截至4月1日,涉及“十题”部件类案件累计提交12712件,已审核通过案件12444件。其中,修补道路坑洞12314平方米,修复绿篱缺失69000平方米,解决路灯黑灯共2150盏。

市城管局相关负责人也指出,虽然之前已经取得了一定成效,但当前是“六小十题”集中整治阶段,是整个专项整治行动最为关键、最出成绩,也是最能决定行动成败的重要阶段。

为此,园林行业要抓紧利用这段时间,打响保绿补绿战,强化绿化整治工作,做好树木植被的迁种、补种,规范绿篱设置,集中处置断篱、缺篱现象。市政道路养护部门要打响道路平畅战,重点做好道路坑洞填补、盲道改造,确保通行畅通。

排水部门要打响沟渠畅通战,赶在雨季到来之前,抓紧时间,加大力度做好排水设施改造,杜绝大面积积水现象。

“同时,各部门要根据当前整治过程中发现的难题,有针对性地寻求解决方式。”市城管局相关负责人说,在集中整治疑难问题的基础上,探索废弃车辆、无主井盖、线缆下垂等疑难问题的长效处置机制。市城管局还将以本次专项整治工作为契机,运用顶层设计推进城市管理日常工作的信息化,提升行业内部日常管理标准化、精细化水平。

“我们将借助信息平台使用和智慧化城市管理拓面,实现平台对城市管理工作的科学管控和精确计量,使其成为今后城市管理行业管理日常运行的基础和保障。”

链接

“六小十题”

2013年夏天,市城管局召开了21场座谈会给自己“找茬”。对收获的248条意见和建议进行归纳后,城管部门发现,这些意见和建议涉及的其实都是城市管理中的小事情。

百姓的事再小也是大事,为此城管部门首次提出了“六小十题”的概念。

所谓“六小”,就是要从满足群众期待的“小愿望”理起,从事关群众切身利益的“小事件”抓起,从影响群众日常生活的“小案子”办起,从有损市容街貌的“小环境”治起,从危及公众安全的“小隐患”整起,从造成群众不满的“小细节”改起,大力改善群众身边的生活环境。

从这“六小”中,又整理出了十个大问题,即井盖维护安全问题、市政道路坑洞问题、道路积水问题、盲道侵占问题、车辆无序停放问题、占道经营问题、渣土车违规拉运问题、绿化带缺失问题、城市夜间照明问题、水龙头水质问题。