

一开始是水泥地,后来是“花园”,最后成了“菜园”和“杂物堆放处”。江东东胜街道张斌桥菜场楼上小区这五六年来经历的变化让部分小区居民有苦难言。居委会和物业虽发现问题,并多次劝导,无奈居民不配合,又无强制权,最后只能作罢。抬头不见低头见的邻居,当面实在说不出口,忍无可忍,终于爆料求助——

见习记者 刘骥文

# 公共“花园”竟成私家“菜园”

目前,居委会、街道、物业等已介入整改



张斌桥菜场楼上的小区,建了许多大棚。

记者 王鹏 摄

## 楼宇之间成了花木蔬菜基地

4月10日,网友“飞越丛林”在东论发帖称,江东区张斌桥菜场楼上小区公共场地存在乱堆放、种菜现象,多次向相关部门反映均无果。

4月11日下午,记者来到该小区一楼平台(菜场楼顶),发现楼之间的菜场弧顶一共五个,围绕这些弧顶,都存在不同程度的种菜和乱堆放现象。

其中中间三个弧顶周围的花木蔬菜特别繁茂,在正中间一个弧顶西侧,记者看到,有人搞起了一个小型菜园。这个小型菜园外面是用几根长木条支起的一个亭棚,盖着一

层纱窗布,里面有几个木箱组成的两列“菜园”上面还像模像样的支起了弧形的竹条,似为冬天时盖薄膜之用,里面的蔬菜“长势喜人”。不过这些私自搭建起来的“蔬菜基地”却在一定程度上挤占了过道。

在一个公共自行车棚前,记者看到,本来是放自行车的地方现在随意的堆放着些木板、旧沙发等杂物,自行车无法完全停进公共车棚,一辆三轮车被压在了杂物下。

此外,该小区还存在墙壁上乱涂乱画,地面不整洁等情况。

## 从“花园”到“菜园”邻居有苦难言

记者向该小区居民询问,大多数都不愿意对此作过多评论,只是说,这种情况已有段时间。一位老大爷告诉记者,目前状况存在五六年了,一开始只是有居民在下面放些花草草,后来开始出现了小型菜园。

同时,记者也联系上了发帖人,他告诉记者,小区建成之初还是挺干净的,无奈没

有绿化,之后就陆陆续续有居民把自家的花放到楼下。如果仅放些花草草大家都能接受。但后来有人开始种菜,整个就变味了,种菜的基本上都是本地人,直接在水泥地上开垦土地真是难以想象。

他还说,大家都是邻居,上面总共就这几幢房子,抬头不见低头见。有时也很难当面说出口。

## 物业、居委会已对部分问题进行整改

4月11日下午,城管工作人员告诉记者,张斌桥菜场楼上的小区属于有物业的小区,东论帖子上反映的问题均不在城管管辖范围之内。

东房物业张斌管理处一名负责人告诉记者,张斌桥菜场楼上的小区属于原拆原建的小区,住在这儿的都是之前的农民、渔民,在菜园建立之初,也曾上门劝导过,但居民态度往往不是很和善,他们本身没有强制权力,多次下来,只能作罢。

张斌社区居委会俞书记说,这个情况他们也知悉,并上门劝说过多次,无奈居民不是很配合,考虑到以后社区其他工作的顺利开展,居委会也没有采取强制措施。

俞书记告诉记者,他们4月11日早上

也看到了东论的帖子,东胜街道也将牵头召开社区、物业等多方会议,专门商讨该小区的乱设菜园、乱涂乱画等问题。

昨日早上,记者再次致电张斌社区居委会,俞书记表示,4月11日会后,他们已经制作了几块宣传板,物业方面也会对墙壁上的乱涂乱画进行粉刷,并印制了相应的告知书。

随后,记者联系了东房物业,一位杨姓负责人告诉记者,昨日他们已对这些乱涂乱画进行了粉刷。这两天也会对小区卫生进行一次大扫除。4月16日他们会对于违章搭建的车棚进行拆除,在告知书中,已经提醒居民在这之前需及时来认领堆放在车棚里的杂物。之后,他们会联合居委会,再次对那些开垦菜园的居民进行劝导。

## 刷老年卡免费乘车受伤 能按消法赔吗?

新消法实施后,宁波首例客运合同纠纷判决 新消法不再支持残疾者一次性生活补助费

用老年卡免费乘坐公交车,属于消费者吗?出了事故能按照消法进行赔偿吗?昨天,奉化法院判决了新消法施行后的宁波首例客运合同纠纷。

去年6月,奉化的沈女士坐公交车回家,不料路上公交车和一辆私家车相撞,公交车侧翻在地。

车上一共有7名乘客受伤,沈女士也在其中。因为年纪比较大,车祸造成了沈女士骨折,伤情经鉴定构成10级伤残。

这起事故公交车司机负主责,私家车次责。

伤好后,今年2月,沈女士向奉化法院起诉了公交公司,要求公交公司按照《消费者权益保护法》、《浙江省实施〈消费者权益保护法〉办法》赔偿她各项损失28万元。

今年3月,案件开庭审理,沈女士能不能按照《消费者权益保护法》索赔,成为双方争议的焦点。

公交公司认为公交车属于公益性质的事业,不属于盈利性的收益事业,而且沈女士乘坐本次公交车使用的市老年卡,属于免费乘坐,所以她不属于消费者范畴,不应按照《消费者权益保护法》索赔,应按道路交通事故标准赔偿。

法院认为,公交车虽然具有公益性质,沈女士使用的老年卡免费乘坐公交车,也是政府对70岁以上老年人施行的惠民政策,

但公交公司作为公共交通事业的经营者,也享受了政府相应的财政补贴和政策支持,这并不改变公交公司作为服务提供者、沈女士作为消费者的身份性质,所以沈女士可以主张适用消法赔偿。

法院最终判决公交公司赔偿沈女士医疗费、营养费等各项经济损失10万元。

### 延伸阅读

#### 新消法缩小赔偿差距

最终的判决和沈女士的期望值仍有较大差距,这是因为新的消费者权益保护法实施后,明确了索赔范围——“经营者因为商品或服务给消费者或者其他受害人造成人身伤害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。造成残疾的,还应当赔偿残疾生活辅助具费和残疾赔偿金。造成死亡的,还应当赔偿丧葬费和死亡赔偿金”,其中没有提到新消法实施前,浙江消法条例里的“残疾人一次性生活补助”这一项。这一项差额巨大,一般在10万元左右。

由此可见,新消法实施前,因为适用不同法律,而造成获赔金额的巨大差异,在新消法实施后,差距在缩小,但并未完全消除。

记者 胡珊 通讯员 冯筱

### 新消法、浙江省消法条例和道路交通事故赔偿金额的计算方式对比图

赔偿项目	适用法规	浙江省消法条例	新消法	道路交通安全法
医疗费		按实, 19000 余元	19000 余元	19000 余元
护理费		按实, 4150 元	4150 元	4150 元
住院伙食补助费		按实, 720 元	720 元	720 元
交通费		沈女士主张 200 元	无证据, 未支持	按实
残疾者一次性生活补助费		人均年消费支出×倍数 (6~20 倍)	无规定, 不支持	无规定, 不支持
残疾赔偿金		人均年消费支出×倍数 (6~15 倍) = 7.6 万余元	同前	人均可支配收入×10% (十级伤残)×10 (60 岁以上每增加一年减一年, 总的赔偿年数是 20 年) = 1.8 万余元
鉴定费		1600 元	1600 元	1600 元
营养费		1800 元	1800 元	1800 元
合计		22 万余元	10 万余元	4 万余元

东南商报 政府类公告、会展节庆、招聘招租、钟表眼镜、珠宝、文娱休闲、化妆品、电动车、婚纱、建材等

广告部热线: 87682149 13056909922 谢先生  
87682182 13656881849 张小姐

浦发银行 SPDBANK 轻松理财 leisure banking

5万元资金  
1天的收益

可以买2斤鸡蛋  
可以买1包香烟  
可以买5袋酸奶  
能用手机畅聊30分钟……

“天添盈” 活期理财, 收益大升级!

最短1天投资, 随用随取, 一秒到账, 预期年化收益率 4.8%

详见浦发网银: ebank.spdb.com.cn 手机银行: wap.spdb.com.cn  
风险提示: 理财有风险, 投资需谨慎。 收益测算详见产品说明书 24小时咨询热线: 95528