



派出所民警每天都忙些啥？

“报假警”的事 每天都会碰到

晚上8点20分，忙碌了一天的值班民警洪明浩正准备休息。这时候，处警铃声响起，报案人称，在彩虹南路某理发店门口有人要侵犯她。

洪明浩不敢怠慢，迅速处警。3分钟后，他赶到了报案地点。但周围街道上很平静，没有报案人的踪影。

洪明浩一下急了，一边与指挥中心联系，一边四处搜寻。由于担心报案人遭遇不测，他整颗心都悬了起来。

这时，一对男女从不远处走过来。经询问，就是眼前这名女子报的案。

“警察大哥，我就想开个玩笑，对不起啦。”这名女子试图以撒娇的方式逃避责任。

“报假警是要负法律责任的，知道吗？”在仔细观察没有发现异常后，洪明浩对女子进行了一番教育。

洪明浩回到所里时，值班民警都已外出处警。坐下不到一分钟，又有新的警情出现，洪明浩没来得及喝口水，又出发了。

治安组组长余德林告诉记者，每天白天一直到深夜是警情高发期，平均接处警三十余次，多的时候达五六十次。所里人手有限，每班只有5名民警，经常是连轴转。

“群众遇到事情，不知怎么处理，第一个想到的就是打110。”余德林说，“没有哪个部门，能像公安这样迅速。这是百姓对我们的信任，也是我们工作的压力和动力。”

民警前脚迈进派出所大门，后脚就得撤回赶着处警，余德林给大家准备了夜里充饥的泡面，可几乎没有人有空坐下来吃。

马兵是今晚的值班民警之一，2012年从部队转业后，他就进了百丈路派出所。

晚上10点20分，马兵接到报警称有人被狗咬伤了，希望警方快来处理。

赶到现场后，马兵再次联系报案人，询问事发地点以及情况。但这会儿，报案人却称没有被狗咬伤，是刚才路上有条狗太吵，希望警察把它抓起来。



无论夜有多深，只要有警情，民警就会第一时间赶去。



深夜，一对情侣吵架，民警好说歹说，终于将两人劝和。



步调整齐，不放过一处可疑点，这样的巡逻要一直持续到很晚。



深夜，一位嫌疑人被押往看守所。



再晚回到单位，民警也要把案卷写完。

记者 石承承 实习生 李睿
通讯员 苏文清
记者 王鹏 摄

人眼+“电子眼”

记者了解到，百丈路派出所下辖4.2平方公里，均处江东繁华地段，辖区里还有多家酒店、餐馆等场所，越到夜里越“热闹”，对派出所管理提出很高要求。

在视频监控室里，记者看到几位民警正紧盯屏幕，时刻关注画面中的风吹草动。

百丈路派出所视频监控室由专职民警带领6名协辅警负责，全天24小时对辖区内十九中、鄞州人民医院等重点部位实时监控，称得上是人眼+“电子眼”的复合型工作模式。

“实时监控给侦查破案、调解纠纷等提供了证据支持，也为服务群众提供了便利。哪儿人走散了、东西丢了，大多一看监控就能清楚了。”副所长欧洲告诉记者，“同时，还能将正在作案的犯罪嫌疑人当场抓获。”

夜里11点08分，一位60多岁的大妈走进派出所：“我家老头走失了，民警同志，快点帮我找到他。”

值班领导欧洲在接警台前记录失踪老人的体貌特征：陈某某，身高一米七左右，身穿藏青色衣服……

“好了，大妈，我们已经发布了寻人启事，一有消息将马上通知您。”将寻人启事发到市公安局110接警平台后，欧洲说。

“这就好了？你们都不出去找？”大妈一下子有点懵，着急上火地质问。

欧洲将大妈请到电脑前，向她展示刚在警务平台上发的启事，耐心地讲解：“我们也会去找的，不过首先要将此事通过电脑发布给全市各派出所，全市的监控探头都能发挥作用，这样寻人的覆盖面就广了。”

“原来是这样。”大妈终于明白过来，民警在电脑前的捣鼓，并不是不作为。

临走时，欧洲提醒大妈，回家时注意安全，以后深夜尽量不要出门，有事需要帮忙可以打电话。

民警来当“和事佬”

晚上11点40分，民警肖清接处警回来，累得趴在位子上动弹不得。当天，他从上午8点20分一直忙到了现在。

而这时，处警铃声又响起：华严菜场某酒楼前有人打架。

肖清猛地从位子上跳了起来。

11点45分，肖清赶到事发地点，却没有发现任何打架痕迹。一名30岁左右的女子哭丧着脸，跑过来称：“你们把我带走吧，我要去派出所。”

肖清核对了该女子的电话号码，确系报案人：“为什么报警说打架？”

“是我打了他！”该女子指着附近一名年

轻男子道，“你们把我带走吧，我再也不要跟他一起了。”

随后，肖清了解到，这两名男女属情侣关系，今天是男子的生日，由于女子没有给他买礼物，致使两人发生了争吵。随后，在争吵中，该女子以打架名义报了警。

肖清对该女子进行了安抚，让她将情绪平复下来。同时，也对其男友提出了劝告，“情侣吵架是常有的事，在情绪激动的时候，不要说过激的话，更不要做过激的行为，不然往往会导致令人后悔莫及的局面。”

随后，该女子打消了去派出所的念头，其男友表示一定会哄好自己的女友。

不仅是群众在“掐时间”

回到所里，已是零点20分。大部分民警仍在外奔忙。

值班领导欧洲向肖清了解处警情况后，告诉记者，“处警中有大部分是纠纷类事件的处置，具备快速处置条件的，民警一般会就地调解，情况复杂的一般会带回派出所进入人民调解程序。”

欧洲说，警情就是命令，民警必须在规定时间赶到规定地点，按规定完成处置。无论哪一环节超出这些“规定”，就有一大堆“麻烦”在后头等着。

零点25分，警铃连续响起：有一辆出租车在街上被砸；华严菜场附近某酒楼被砸。

案情火急，欧洲立即安排值班民警夏亮和同事处置出租车被砸案，同时，委派肖清等民警前往华严菜场，处置酒楼被砸案。

零点29分，夏亮赶到事发地点，一辆

出租车正停靠在路边，该车司机的叫骂声劈头盖脸而来：“我都等了20分钟，砸我车的人都跑了，你们现在来有什么用！”

夏亮首先仔细查看了车辆，只发现该车右后车门处有两个鞋印，其余一切正常。

该司机指着鞋印，叫道：“就是这里。是一对20多岁的年轻男女干的。你来这么晚，我要投诉你！”

没有办法，夏亮做好案情记录后，请该司机查看报警电话。最终，电话记录上显示从报警到现在，不过短短几分钟。

看到记录，该司机一时语塞，随即又嚷嚷道：“反正人跑了，我要投诉你！”

“这种情况经常碰到的，我们已经习惯了。每次处警我们自己有严格的时间记录，一来确保效率，二来必要时可以证明‘清白’。”夏亮的话很幽默，也透露出一丝无奈。

“鸡毛蒜皮”更要仔细分析

夏亮回到所里不久，肖清和其他民警带着之前报打架案的男女进来。

“酒楼被砸案也是这名女子报的。”肖清说，“两人没有谈好，该女子又想来派出所了，所以报称酒楼被砸了，其实酒楼一点事都没有。”

与此同时，肖清等办案民警也感觉到，两人争吵背后可能还有隐情。

经一番仔细询问，民警终于了解到，这对情侣女方比男方大五六岁，生活富裕，之前出资在华严菜场附近办了一家小酒楼，并记到了男方名下。如今，女方发现两人性格不合，想要和男方分手，而男方不愿意。

此时，男子由于之前喝过酒，开始在派出所接待大厅里耍起酒疯。欧洲立即安排民警将女方请进办公室，不让她被骚扰；同时，和民警一起劝阻该男子，以免他借酒滋事。

“派出所民警每天会碰到各种复杂的事。”待该男子冷静下来后，欧洲告诉记者，“像这件案子，既有情感纠纷又有财产瓜葛，一时很难理清，但无论再难，我们都要面对。”

这对情侣的案子还在继续处置，而一边警铃再次响起……

此时，已是凌晨1点30分。