



### “警营24小时”系列之一

# 派出所民警每天都忙些啥？

在街头巷尾，经常看到他们开着警车昼夜巡逻；在社区楼宇，总有他们走家串户的忙碌身影；在危难时刻，他们总是第一时间出现，为民众排忧解难……人民警察，以维护社会长治久安为己任，披星戴月，日复一日，辛勤付出。他们的真实工作究竟有着怎样不为人所知的酸甜苦辣？《警周刊》特别策划“警营24小时”系列，由记者带您走进警营，全方位体验基层公安工作。



民警刘林波早已和居民成了朋友，仔细记下他们提的建议，可以更好地开展工作。



每次外出处警，都是一场与时间的赛跑。



早已错过了饭点，刚刚出警回来的民警许宇翔只能在忙碌间隙，吃几口泡面充饥。

## 派出所也有“早高峰”

4月16日上午8点10分，记者来到百丈路派出所，未走进大厅，“叮铃铃……”的处警声已经传了过来。

几位民警带着处警装备，从记者身边快步走过，上车，发动警车，驶向一个个事发地点。

在大厅，记者翻开报案记录簿，上面已记录了10多条：家里被窃、苹果手机丢失、行人道路纠纷……

“每个早晨都是一场‘战役’。”治安组组长余德林告诉记者，“每天有几个报案高峰，早上、傍晚、深夜，虽然法定上班时间是8点30分，但很多民警8点不到就来了。”

而余德林自己，已经值班24小时，眼圈微黑，面带倦容，但依然正常上班。

“这里属于江东繁华地段，流动人口多，治安压力大，所里实行接处警24小时值班，五天一班。”余德林说。

话音未落，接警铃声再次响起，“某小区发生纠纷……”

民警吴寒快步走来，查看完报案信息后，跑向了警车。车上，他告诉记者，这是他当天接的第三个警了。

“其实是刑侦民警。”吴寒说，“我们所里是全员接处警，无论是刑侦民警还是社区民警，都要接处警。”这位爱笑的湖北小伙2005年进入宁波公安队伍后，一直在百丈路派出所任职。

几分钟后，来到事发地点，吴寒的警车刚停稳，一位女士就跑过来：“我停在小区楼下的小轿车被人划了！这个你要给我处理好！”

吴寒仔细查看了划痕以及车停靠的位置，并在物业处调出了当时的监控。然而监控只拍到了车尾部分，被划处没有涉及。物业人员表示轿车不在监控范围内，不应该由他们负责。

“车停在这里，物业就有责任，他们一定要赔！”由于爱车被划，这位女士的情绪很不好，嗓门很大：“你们警察干什么吃的，这点小事都办不好！”

面对情绪激动的事主，吴寒一边进行安抚，一边反复查看小区监控。终于在该女士停车的时段里，发现了一个人影经过，并最终锁定了嫌疑人。

“有时民警难免受点委屈，但这也是因为百姓对我们的期望大，所以才要求高。”吴寒说。

回去的路上，吴寒又接到了新的处警任务，直接往事发地点赶去。

## 居委会不管的事儿我们也管

副所长欧洲告诉记者，由于历史原因，百丈路派出所辖区内多是敞开式的老小区，以最大的潜龙社区为例，常住人口8000人，流动人口3000人，却没有一家物业，治安管理的难度非常大。

说话间，处警铃声又再次响起：宁舟二村某住户门锁被撬。

7分钟后，记者随民警张超君来到报案人家中，仔细询问了物品丢失情况。但报案人自己也不能确定到底丢了什么东西。

“现场你们先别动，一会儿技术科的人过来看看。如果发现丢了什么东西就来所里，我们就在巷子那边。”张超君说，“还有，赶紧通知房东换锁。”

报案人却拉着张警官不让他走，说道：“那我们不是白报警啦！什么都不做就走了？”

张超君只好一再解释，自己现在没有专业设备，技术人员马上就来，请报案人放心。

临走时，张超君看见报案人家门口贴着电费催缴单，再三叮嘱道：“这样的催费单一定要及时撕掉，不然小偷看见，会认为家里没有人。”

回去路上，张超君告诉记者：“现在民警做的非警务工作比较多，好多社区居委会大妈不管的事我们都管了。没办法，出了事儿，群众就是相信110。”

有一次，凌晨四五点他接到报警电话，对方称树上的鸟叫吵到他休息了。

“说实话，接到这种报警，我们也很无奈。但无论如何，群众有需要，我们就得去。”张超君说。

当问到最后怎么解决的，张超君笑道：“好说歹说劝了一阵，告诉他这表明周边的环境好嘛！”

记者 石承承 实习生 李睿  
通讯员 苏文清  
记者 王鹏 摄

## 破案不是刑侦队的专利

回到所里，已是10点30分，记者见到了吴寒口中的刑侦能手沃韩斌，他荣获2013年度全市十佳办案民警。

“派出所的刑侦民警，一般是处理‘短、平、快’的案子，遇到大案要及时移交上级部门。”沃韩斌告诉记者，“我们是跟着案情走的，没有规律的作息时间，因为在白天8小时内，犯罪分子往往是不‘上班’的。”

去年年初，辖区连续发生了数起诈骗案，犯罪嫌疑人用假身份证和产权证登记，

在租车公司租赁高级汽车，再将车抵押给贷款公司，以此骗取钱财。短短几月，就有5辆轿车涉案，其中包括宝马等高级轿车，涉案金额数十万元。

由于犯罪嫌疑人的身份证是假的，驾驶证是假的，甚至电话也是临时的，案子一时陷入了僵局。

但沃韩斌没有放弃，经过不断搜寻，终于找到了与犯罪嫌疑人相识的朋友，确定了其籍贯和活动范围，并将其抓捕归案。最

终，经过半年努力，这个以赵某为首的三人诈骗团伙被连根拔起。审讯时，警方还发现该团伙牵涉3起钢材诈骗案，涉案金额数百万元。

“只要案子破了，再苦再累都是值得的。”沃韩斌说。有时，为了破案，他可以连续几天通宵达旦。

他告诉记者，由于自己工作忙，难以顾家，妻子偶尔也会在微博上小小抱怨一下。

“现在孩子两岁了，连续几天加班后，见到他会觉得特别幸福。”沃韩斌说。

## 鸡毛蒜皮也会影响大和谐

中午12点20分，早已过了正常饭点，刚处警回来的社区民警孙昊，没顾得上换上处警装备，直接在食堂点了份简单的饭菜。然而，刚扒了两口饭，电话就响了起来。

“收到。我马上过来！”挂断电话，孙昊立即起身，外出处警。

原来，孙昊管辖的潜龙社区，有两户人家闹了纠纷，双方第一个想到的就是社区的“孙警官”。

“孙警官，你来了就好了。”看到孙昊来了，社区居委会的工作人员松了一口气。

孙昊了解了事情始末：居民某女士信风水，觉得楼上住户的卫生间与自家客厅相近，心里十分别扭，上楼让对方拆掉卫生间，于是两家发生了纠纷。

虽然事情很小，但孙昊意识到，如果不尽快解决，会给邻里和谐造成大影响。于是，他一方面做这位女士的思想工作，封建迷信要不得，另一方面，与楼上住户沟通，是否在使用卫生间时因声音过大影响到了楼下。经调解，原本剑拔弩张的双方渐渐平静下来，最终握手言和。孙昊这

才长吁了一口气。

“很多时候，我们处理的都是别人眼中鸡毛蒜皮的小事，但這些小事既关系到百姓的生活，也关系到辖区的安定。”孙昊说，“要处置好这些‘小事’，让百姓相信你，我们就得在社区多走动，多串门，这样百姓的安全感也会更高。”

由于潜龙社区流动人口多，孙昊在日常巡逻外，还会趁上门做暂住证的机会，与居民聊聊天、谈谈话，在谈笑间，将辖区的一草一木印在心里。