

让孩子们迎着阳光歌唱

宁波市全国“青少年权益工作创新”试点工作纪实

“一年来，你们帮助的人，是这样一群孩子：他们误入歧途，懵懂、好奇、冲动，他们童年的天空蒙上厚厚的雾霾；他们渴求关爱，漠视、冷眼、放弃，他们的亲人在他们最需要的时候却杳无音讯。他们还是孩子，就算有再大的过错，也本该是迎着阳光歌唱的孩子；他们还是孩子，人生的路途还很遥远，我们能做的是给予他们改过自新的机会和温暖的关爱。感谢你们的付出，感谢你们为这些孩子所做的一切。我们相信，善良像一粒种子，经过阳光与雨露，终将开花与结果。一年来，有328名涉罪未成年人在大家的观护下，感受到了阳光般的温暖，为此，我们深感骄傲！”在宁波市未成年人社会观护团成立一周年的总结会上，一封饱含深情的感谢信表达了对所有观护团成员由衷的谢意。

宁波市未成年人观护团是团市委为落实新《刑事诉讼法》中有关未成年人保护的规定，贯彻“教育、感化、挽救”方针，联合法院、检察院、司法局、民政局以及关工委等部门成立的全省首个市级未成年人社会观护组织，为我市涉案未成年人在诉讼、审判期间提供社会调查、担任合适成年人、心理

辅导等公益服务。

截至目前，共有刑事观护团成员154名，民事观护团成员45名，为358位涉案未成年人提供了观护。全市检察机关针对涉案未成年人的不起诉率和不批捕率比去年同期提高30%以上，法院新收一审未成年人刑事案件数和涉未成年犯案分别下降了15%和25%，进一步健全了我市的未成年人司法保护体系。这项工作获得了团省委的高度肯定，宁波市未成年人观护团被授予“2013年度浙江省志愿服务优秀集体”称号，还被中央综治办、共青团中央、中国法学会评为“全国未成年人健康成长法治保障制度创新事例”。

2013年11月12日，共青团中央办公厅下发了《关于印发全国“青少年权益工作创新”试点城市（区）名单的通知》，确定了在全国45个城市（区）开展“青少年权益工作创新”试点工作。宁波因为长期在青少年权益保护工作方面注重创新，基础扎实，成为浙江省的人选城市之一，在完善青少年权益工作的组织化机制、探索建立社会化的维权工作体系、建好用好青少年权益工作网络和新媒体平台等工作方向进行创新。 记者 卢科霞



宁波市未成年人社会观护团成员许素娥（右二）被孩子们亲切地称为“许奶奶”。

奉化

开辟新媒体多元服务通道

“摸透青少年思想脉搏，掌握个体成长和集体社会参与等需求，开辟共青团新媒体服务通道，构建起健康阳光的交往空间、安全齐全的倾诉通道和公平公正的维权体系。”这是共青团奉化市委助航青少年维权工作的新思路。

奉化共青团官方微博的粉丝已超38万，曾被评为“腾讯十大团组织微博”，通过志愿微公益、活力微招商、青春微语录、青春微关注、青春微视角五大栏目，发布快捷、时尚、健康的青年咨询信息，注重时效性和热度；开展“青春榜样”

网上微访谈，邀请在奉化的各类杰出青年代表在微博上与青少年专题交流，共计6期；开展“中国梦·青春行”微博大赛，收到微博作品274件，引导团员青年讲述“中国梦”，感悟“中国梦”，在网上唱响奋力实现“中国梦”的主旋律。

共青团奉化市委今年启用“青春奉话”微信公众平台，起步阶段就有粉丝5000多人，开辟“连心桥”功能性通道，采用在线封闭式交流形式，团委安排1名工作人员每日在线值守并做好记录和联络。青少年有任何生理心理、就业、人际

交往、家庭学业等问题或需求，都可以通过加“青春奉话”微信（微信名为：共青团奉化市委），进“连心桥”输入。团委负责联络，转由公、检、法、司、教育、卫生心理咨询等职能部门、协会团体及专业人士办理答复，可提升与重点青少年群体的联系频次和服务水平。微信公众平台还联合人社局建立“微信招工”平台，定期对外发布招工用工信息、回复青年咨询，加入微信群的青年可向此账号发送求职意向，开通以来共收到求职类咨询200余条，均在一个工作日内答复完毕。

宁海

创设青少年平安自护教育课堂

共青团宁海县委创新青少年自护教育方式，创设青少年平安自护教育课堂，提高广大青少年的安全意识和应对突发事件的避险自救能力，营造青少年健康成长的社会环境。

建成集公益课堂、公开展览、资料宣传、心理咨询、个体辅导、互动演示、视频播放等功能于一体的青少年平安自护教育基地，组建成立“平安自护”志愿讲师团。

在宁海县青少年网、宁海县青少年活动中心网开设“青少年平安自护网络课堂”专栏，分为视频点播、资料查阅、知识竞赛三大板块，涵盖出行安全、公共安全、网络文明、法制知识、心理健康、自护急救等十项内容。

以“青少年自护教育一日营”为载体，围绕紧急避险、治安防范、交通安全、健康成长等主题，组织青少年开展体验和应急演练，通过庭审观摩、录像观摩、参观警示教育基地等体验活动，提高青少年自我保护的意识。

开展“青少年自护教育直通车”活动，组织“平安自护”志愿讲师团进学校、进社区、进企业、进农村、进外口之家，发放青少年自护手册10万份，设置自护宣传栏，确保自护教育覆盖到每一名在校中小学生。

开展“自护教育，达人争章”活动，青少年可通过知识问答、参观体验、课堂教学等方式，完成自护基础、自护体验、生活安全、出行安全、公共安全、卫生安全、灾害应急、网络文明、法制知识、心理健康、自护急救等相应课程，申请获得平安自护章，在收集到一定数量的平安自护章后，能获得平安自护宣传伞、手册等相应物品，并有机会参加平安自护“一日营”活动。



孩子们参加“青少年自护教育一日营”活动。

海曙

织就社会化青少年维权网

共青团海曙区委搭建区域性维权阵地，夯实组织基础。面上，建立网络服务平台，在街道、社区、少年宫等党群服务中心、书店、图书馆、商圈、咖啡厅、茶馆、俱乐部、餐厅等活动场所，建立21个维权网格；线上，建立海曙区困难青少年库、禁毒志愿服务网和社区青少年维权热线“一座一网一线”，进行结对帮困主题活动和专项志愿服务管理工作；点上，挖掘特色服务平台，联合区禁毒办、城管局及宁波大学、宁波工程学院等高校团委成立大中学生禁毒志愿者社会实践基地，和城隍庙志愿驿站、鼓楼

沿志愿驿站开设“青少年维权窗口”。

团区委以“核心+骨干+后备”的模式，通过内部选拔与外部招募相结合，成立专业队伍10余支，包括开展社区心理帮扶、中小学心理健康辅导的“心计划”青少年心理关怀志愿队；由46名优秀大学生组成的、以一对一帮扶模式为外来务工人员家庭子女提供不间断免费家教服务的“流动驿站”家教团；由律师、心理咨询师、医生、青少年社工等10余名专业人士组成的“成长之旅”爱心观护队，为吸毒矫正青少年提供帮助。

围绕特殊青少年群体的学习、生活、心理、安全等领域，团区委推出多项服务菜单，变“配餐式”服务为“菜单式”选择，并鼓励志愿服务组织承接结合个性需求的服务菜单，将闲散、单一的服务项目串联起来。如大学生“禁毒帮教”、“青少年安全自护”、“寒冬助学”、“共享阳光”来沪青少年服务计划、“梦想导航”助学行动、“金羽翼”残障青少年陪护行动、“学雷锋·送温暖”、温暖“衣循环”衣物捐赠等菜单，累计服务2300人次，捐助助学金达10余万元。

鄞州

打造青少年权益工作新引擎

共青团鄞州区委根据青少年健康成长的多元需要，通过心理健康维护、安全自护教育、职业规划引导、道德规范养成，建立“四园支撑”的青少年实践体验基地，在潜移默化中对青少年实现教育引导。

在鄞州三院建立12355“心灵花园”体验中心，通过各种生动有趣的心理游戏体验活动，为青少年提供心理测量、心理互动、心理释放、情绪管理等各类问题干预服务，让青少年能在体验中缓解不良情绪、强化心理健康，避免过激行为，达到预防青少年违法犯罪的目的。

联合宁波市卫生职业技术学院全国公益护苗1+1项目，开展护苗家园行动，并在区嵩江小学设立首个护苗家园试点站，将安全自护实践体验课程与学校的少先队活动课有机结合，让学生们在实践性强、互动度高的课程中学到了应急自救、安全自护的知识。

在天官庄园儿童职业体验馆中建立了“游园争章”项目，通过50多个职业体验馆的有机组合、重新排列，设置了“安全小卫士”、“法政小先锋”、“美味小厨神”、“消防小战士”、“环保小精灵”、

“仁爱小医生”、“理财小管家”等多个主题，让少年儿童体验不同职业和游园争章的历程，培养广泛兴趣、感受工作的艰辛和劳动的快乐，营造健康、阳光、快乐的成长环境，收获身心素质、知识技能和团队协作的全面提升。

在中河街道的盛世天城社区内打造了天天道德体验馆，融合了传统文化与现代数字技术，让孩子在光、电、影的互动中，净化心灵，陶冶情操，感受“务实、守信、崇学、向善”为内涵的当代浙江人共同价值观。