2014年4月30日 星期三
编辑：钱元平
组版：陈鸿燕
校对：徐文广

针对还车难、潮汐现象等问题，昨天，市公共自行车公司宣布推出多项新举措，如在闹市区派驻专人，分管13个最火爆的租车点，并辐射周边的55个网点，来缓解市民还车难问题。

记者 林伟 通讯员 毛敏尔 史春娜

市公共自行车公司多项举措缓解还车难

还不了车 可找“绿马甲”

现状 租还车集中在早晚高峰

据公共自行车公司统计，公共自行车每日50%以上的租用量集中在早晚高峰。

工作日租车早高峰为7:30~9:30，约占日租车总量的25%；工作日租车晚高峰为17:00~19:00，约占日租车总量的29%。

个别租用量大的网点出现了租车、还车都难的潮汐现象。

原因 两大原因影响车辆调度

此前，在杭州、西安、苏州、太原等城市，也普遍存在不同程度公共自行车还车难的通病。

“目前，没有一个较好的办法可以彻底解决这个问题。”公共自行车公司相关负责人表示，就宁波而言，还车难主要有两大原因。

首先是由于商贸区、办公区、居民区等公建区附近人口众多，早晚高峰租还车需求集中凸显。

比如，联谊宾馆网点共有25个桩位，但早高峰最高还车量达246辆次，是桩位数的近10倍。同样，还有部分网点也很难满足市民“瞬间”租、还车需求。

其次，高峰期间的道路交通等原因也影响了公共自行车的及时调度，因而出现了部分网点“租不到车、还不进车”的现象。

调查 各个时段呈现不同特点

公共自行车公司派人在海曙翠柏居民区做了个蹲点调查。

以翠柏菜场网点为例，早高峰7:30~8:30的1个小时内，租车量164次，占全日租车量的33%；还车量68次，占全日还车量的14%。也就是说，早高峰的租车量远远大于还车量。为此，工作人员就要将备用自行车上架供市民租车。

在平峰期8:30~17:30的9个小时内，这个网点的租车量130次，占全日租车量的26%；还车量130次，占全日还车量的27%。平峰期呈现出租车量与还车量大致相等的趋势，公共自行车的租还量达到一个动态平衡。因此，无需在这个时段派驻工作人员。

晚高峰17:30~20:00的2.5个小时内，这个网点租车量98次，占全日租车量的20%；还车量160次，占全日还车量的34%。晚高峰呈现出还车量远远大于租车量的趋势。因此，工作人员需将自行车下架，以方便市民还车。

据相关数据分析，未试行定时驻点服务前，翠柏片区7个网点早高峰的平均租还车量为540次，晚高峰租还车量为804次；试行后，早高峰平均租还车量为804次，晚高峰租还车量达到了1102次。

由此可见，试行人工干预的模式方便了更多市民租还车，并取得了一定的成效。

举措 还不了车可找驻点人员

根据这一调查，公共自行车公司在江东、海曙的闹市区租借最火爆的13个公共自行车网点，派驻了13名专职工作人员，并把服务辐射到周边的55个服务点。

在这13个派驻点上，驻守人员在工作日时间内会实行蹲点服务，采取固定时差动态式服务。在另外55个网点上，则采取服务员流动服务，由此来解决市民还车难问题。

公共自行车公司相关负责人提醒，遇到有关车辆服务方面的问题可以拨打宁波市公共自行车公司服务热线967277。

“潮汐现象中，市民如果发现在这些网点无法还车，请到13个驻守点中就近的某一个，找到穿‘绿马甲’的工作人员，他们一定会帮您还上车。”

市公共自行车公司提醒，这些举措，只能作为短期应急手段的新模式。随着办卡量的增加，估计还是较难完全满足市民需求。

“我们也请市民要理性看待公共自行车的建设和运行状况，多些理解和支持，培养‘就近还车’、‘自助服务’的习惯。”

此外，市六区还将各增加一辆调运车，直接可从备用点实时调运公共自行车，提高效率。同时，公共自行车公司还将向有关部门提出建议，针对原本桩位数只有15个、20个的小网点，能根据实际情况再增设桩位，使桩位数平均增至30个。对于不允许增设桩位的网点，考虑在周边选址新建网点。

13个定时驻点值守网点

区域	序号	驻点网点	早值守时间	晚值守时间
海曙区	1	县前街	8:00-9:30	/
	2	广电集团	7:30-9:30	/
	3	翠柏菜场	7:30-8:30	17:30-20:00
	4	新芝公园	7:00-8:30	17:30-20:00
	5	联谊宾馆	7:30-10:00	17:00-18:30
	6	东门口	7:30-9:30	16:30-20:30
	7	天一酷购商城	7:30-9:30	16:30-19:30
江东区	8	白鹤公园	/	17:00-19:00
	9	江东区政府	7:30-9:30	16:00-17:30
	10	和丰创意广场	7:45-9:30	16:30-18:00
	11	明晨大厦	/	18:30-21:30
	12	市政府北	8:30-9:30	16:30-17:30
	13	徐戎幼儿园	/	16:30-21:30

■相关链接

公共自行车网点地图发布

公共自行车网点在线地图已在公司官网（http：//www.nbbicycle.com/）上正式发布，市民可登录查询点位。